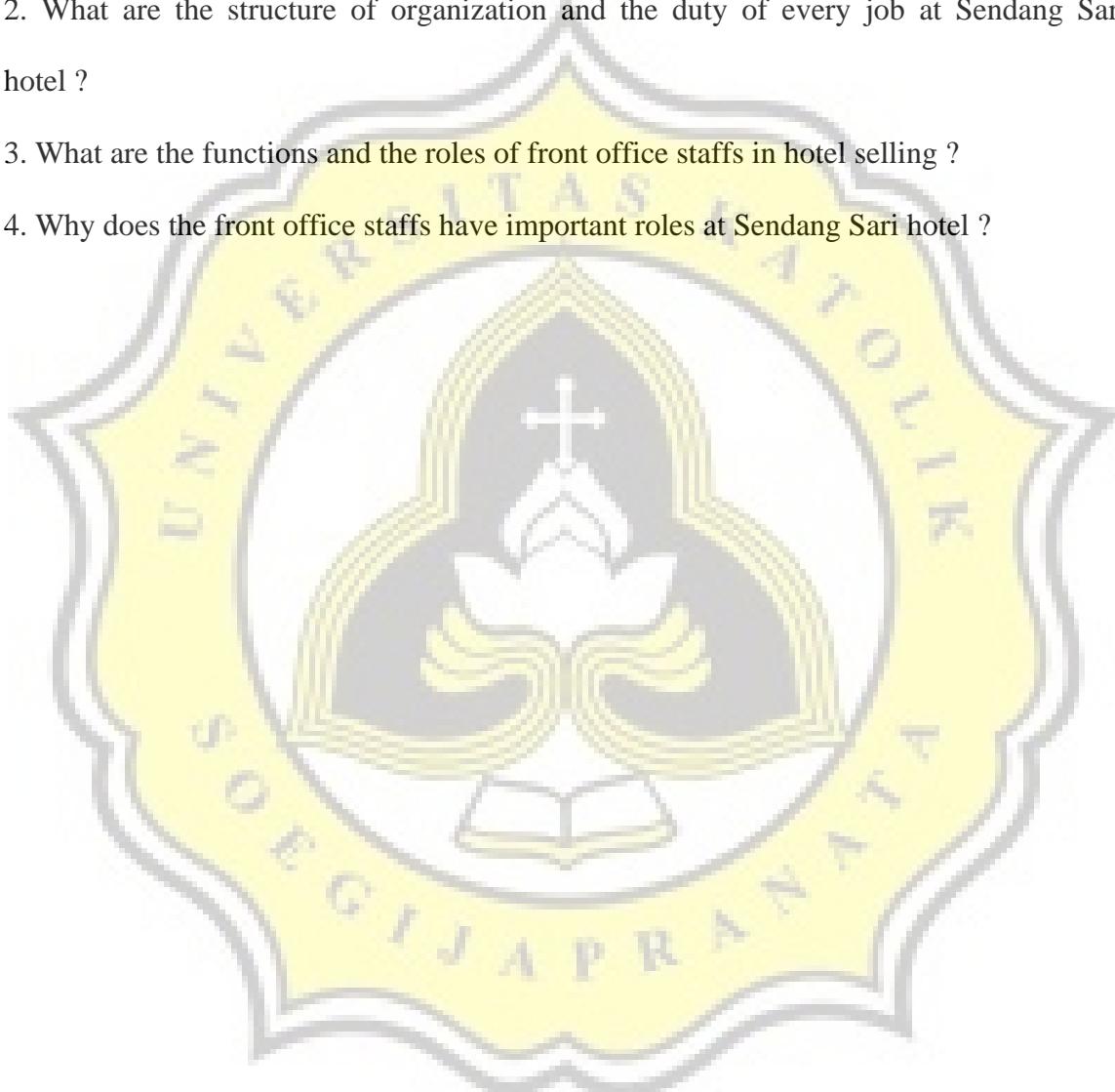


INTERVIEW

Interview is a way of collecting data with direct questions. The question are :

- 1.What are the facilities that available at Sendang Sari hotel ?
2. What are the structure of organization and the duty of every job at Sendang Sari hotel ?
3. What are the functions and the roles of front office staffs in hotel selling ?
4. Why does the front office staffs have important roles at Sendang Sari hotel ?



Kami mohon kesediaan bapak/ibu/saudara untuk mengisi lembar isian berikut ini, yang akan kami gunakan sebagai data penunjang Tugas Akhir. Adapun kriteria jawaban sebagai berikut :

1. sangat memuaskan
2. puas
3. tidak memuaskan
4. sangat tidak memuaskan

I. Identitas Responde

1. Jabatan / pekerjaan :
2. Jenis kelamin :
3. Usia :
4. Lama menginap :

II. Isilah setiap pertanyaan berikut dibawah ini dengan memilih salah satu jawaban dengan memberikan tanda (✓)

NO	Daftar Pertanyaan	1	2	3	4
1	Menurut anda bagaimakah keramahtamahan staf front office dari Hotel Sendang Sari dalam melayani para tamunya				
2	Menurut anda bagaimakah kecepatan dan ketanggapan dan kinerja staf front office dari Hotel Sendang Sari dalam pelayanannya				
3	Menurut anda apakah fasilitas yang diberikan oleh Hotel Sendang Sari memadai				
4	Menurut anda apakah staf front office dapat berkomunikasi dengan baik dengan pengunjung sehingga anda merasa nyaman berbicara dengan mereka				

5	Menurut anda bagaimanakah staf front office di Hotel Sendang Sari dalam menghadapi masalah dan komplen para tamu				
6	Menurut anda apakah staf front office di Hotel Sendang Sari dapat memberikan pelayanan maksimal pada pelanggan				

