

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Rosa. *Hukum Perikatan (Law of Obligation)*. 2012, Edisi Ke 1. Denpasar: Pustaka Larasan,
- Bachaki, Imam, and Dewi Iryani. 2025. "Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Pengiriman Dokumen Yang Dilakukan Oleh PT . Pos Indonesia (Persero)." *Jurnal Global Ilmiah* 2, no. 4. Hlm. 2–3. <https://jgi.internationaljournallabs.com/index.php/ji/article/view/181>
- Binus Bussines Law, 2018, "Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen: Seberapa Greget?" *Business Law – BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN: SEBERAPA GREGET?* (diakses tanggal 19 Juni 2026),
- Bustamar, Bustamar. 2016. "Sengketa Konsumen Dan Teknis Penyelesaiannya Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)." *JURIS (Jurnal Ilmiah Syariah)* 14, no. 1, hlm. 38–39. <https://www.neliti.com/publications/92841/sengketa-konsumen-dan-teknis-penyelesaiannya-pada-badan-penyelesaian-sengketa-ko>
- Cindy Octabriel Sirait, Janus Sidabalok, dan Yohanes Suhardin. 2022. "Upaya Mempertahankan Hak Konsumen Melalui Penyelesaian Sengketa Dengan Cara Konsiliasi Di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Medan." *Fiat Justitia* 3, no. 1, hlm. 3–4. https://www.researchgate.net/publication/363605476_UPAYA_MEMPERTAHANKAN_HAK_KONSUMEN_MELALUI_PENYELESAIAN_SENGKETA_DENGAN_CARA_KONSILIASI_DI_BADAN_PENYELESAIAN_SENGKETA_KONSUMEN_KOTA_MEDAN
- Daming, Saharuddin, Tri Adi Wibowo, Universitas Ibn, and Khaldun Bogor. 2021. "Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Pengangkutan." *Jurnal Hukum Dan Hukum Islam* 8, no. 2, hlm. 158. <https://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/YUSTISI/article/view/6669>
- Efendi, Jonaedi. 2018, *Rekontruksi Dasar Pertimbangan Hukum Hakim*. Edisi Pertama. Depok: Prenadamedia Group.
- Hulu, Arianto, A A Laksmi Sagung Dewi, Ni Made, and Sukaryati Karma. 2020. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Kasus: Putusan Bpsk Badung No.01/Ap/Bpsk/Iv/2016) Abstrak." *Jurnal Preferensi Hukum* 1, no. 2, hlm. 29. <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/juprehum/article/view/2338>
- Imarc, 2025, "Ukuran Pasar Logistik E-Commerce Indonesia, Pangsa, Tren dan Prakiraan berdasarkan Layanan, Bisnis, Tujuan, Produk, dan Wilayah, 2026-2034.", <https://www.imarcgroup.com/indonesia-e-commerce-logistics-market> (diakses tanggal 23 Mei 2026)

- Khayati, Sri. 2023. "Mekanisme Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Di BPSK Prov Sultra Kota Kendari)." *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora (AJSH)* 3, no. 3, hlm. 177.
<https://jurnal.ardenjaya.com/index.php/ajsh/article/view/283/225>
- Masri, Esther. 2019, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- Musyafah, Aisyah Ayu, Hardanti Widya Khasna, Bambang Eko Turisno. 2018. "Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang." *Law Reform*, no. 14, hlm. 153.
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/lawreform/article/view/20863>
- Muthiah, Aulia. 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen: Dimensi Hukum Positif Dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Nanda, Adi Prasetya, Sri Hartati, and Si Cepat. 2020. "Analisis Menentukan Jasa Pengirim Terbaik Menggunakan Metode Weight Aggregated Sum Product Assesment (WASPAS)." *Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi* 10, no. 2, hlm. 43.
<https://jurnal.ubl.ac.id/index.php/expert/article/view/1594>
- Nasution, Az. 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Cetakan Ke 1. Jakarta: Didit Media.
- Ninjaxpress, 2024, "Apa Itu Jasa Pengiriman? Cari Rekomendasi Terbaik Disini!"
<https://blog.ninjaxpress.co/apa-itu-jasa-pengiriman/> (diakses tanggal 5 Mei 2026)
- Panjaitan, Hulman. 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan Ke 1. Jakarta: Jala Permata Aksara.
- Parlindungan, Gokma Toni. 2025. "Pembentukan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Yang Taat Asas Hukum Dan Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen." *Ensiklopedia Research and Community Service Review* 4, no. 2, hlm. 291.
<https://jurnal.ensiklopediaku.org/ojs-2.4.8-3/index.php/erw/article/download/3013/pdf>
- Putusan Nomor 175 K/Pdt.Sus-BPSK/2021
- Raco., Jozef. 2010, *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Rahardjo, Satjipto. 2012, *Ilmu Hukum*. Cetakan ke 7. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Raharjo, Hendro Ponco, Cokorde Istri, Dian Laksmi, and I Wayan Putu Sucana. 2024. "Perlindungan Hukum Pembeli Atas Ketidaksesuaian Kualitas Barang Dan Jasa Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Syntax Admiration* 5, no. 9, hlm. 3668.
<https://www.jurnalsyntaxadmiration.com/index.php/jurnal/article/view/1>

- Republik Indonesia, 1999, Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/45288/uu-no-8-tahun-1999>
- Republik Indonesia, Kitab Undang-Undang Hukum Perdata <https://kejari-sukoharjo.kejaksaan.go.id/file/a6d2803a1ea733394063e8f006d31912.pdf>
- Republik Indonesia, 2001, Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.
https://jdih.kemendag.go.id/depan/js/pdfjs/web/viewer.html?file=https://jdih.kemendag.go.id/pdf/Regulasi/2001/kepmenperindag_350mppkep122001.pdf
- Republik Indonesia, 2020, Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/160335/permendag-no-72-tahun-2020>
- Republik Indonesia, 2006, Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
https://jdih.mahkamahagung.go.id/storage/uploads/produk_hukum/file/Perma_2006_01_Tata%20Cara%20Pengajuan%20Keberatan%20Terhadap%20Putusan%20Badan%20Penyelesaian%20Sengketa%20Konsumen.pdf
- Rosmawati. 2018, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Edisi Pertama. Depok: Prenadamedia Group.
- SA, Romli. 2024 *Perlindungan Hukum*. Cetakan Ke 1. Palembang: CV. Doki Course and Training.
- Shidarta. 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasido.
- Solikin, Nur. 2021, *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum*. Cetakan Pertama. Pasuruan: Penerbit Qiara Media.
- Sugiyono. 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Cetakan Ke-19. Bandung: Alfabeta.