

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Rahim. 2023, "Perlindungan Hukum Terhadap Ahli Dalam Proses Peradilan." *The Prosecutor Law Review*, Vol. 1, No. 2, hal. 37. <https://doi.org/10.64843/prolev.v1i2.12>.
- Amirudin, dan Asikin Zainal, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Antara. "YLKI Menerima 1.675 Aduan Sepanjang 2024 Didominasi Jasa Keuangan," 2025. <https://www.antaranews.com/berita/4606362/ylki-menerima-1675-aduan-sepanjang-2024-didominasi-jasa-keuangan>.
- Celina, Kristiyanti Siwi Tri, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Gunawan, Widjaja, dan Yani Ahmad, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Huda, M.Mun'am Syaiful, dan Aprilia Niravita.2025, "Peran Dan Tantangan Lembaga Pembinaan Dan Perlindungan Konsumen Dalam Perlindungan Konsumen E-Commerce Di Indonesia." *Book Chapter Hukum Dan Lingkungan Jilid 1*, Vol. 1, hal. 993. <https://bookchapter.unnes.ac.id/index.php/hk/article/view/546>.
- Hukumonline.com. "kiat-kiat mengoptimalkan peran lpksm dalam Memberdayakan Masyarakat," 2022. <https://www.hukumonline.com/berita/a/kiat-kiat-mengoptimalkan-peran-lpksm-dalam-memberdayakan-masyarakat-lt6203a3dc167bc/?page=all>.
- Inradewi, Anak Agung Sagung Ngurah, 2020, *Hukum Perlindungan Konsumen Hubungan Konsumen, Produsen, Asas, Tujuan Dan Aspek Hukum Perdata, Administrasi, Pidana*. Bali: Udayana University Press.
- Janus, Sidabalok, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, <https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/17229/burgerlijk-wetboek/document/>;
- Marsha, Nadhira Azhar, Hermawan Sapto, dan Candrakirana Rosita. "Tinjauan Yuridis Legalitas Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) Serta Perannya Dalam Melindungi Konsumen Di Indonesia." *Jurnal Gloria Justitia*, no. Vol. 3, No. 1 (2023): 34. <https://doi.org/https://doi.org/10.25170/gloriajustitia.v3i1.4393>.

Nabilla, Syahdena. "BPKN RI Terima 1.733 Pengaduan Konsumen Di 2024, Naik 200 Persen." *Konsumen.Net*, 2024.
<https://konsumen.wahananews.co/konsumen-net/bpkn-ri-terima-1733-pengaduan-konsumen-di-2024-naik-200-persen-CLOXK8BVO1/2>.

Nasution., Az, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta Pusat: Diadit Media.

Narya, Suryadi, Yuniar Rahmatiar, dan Muhamad Abas. "Tinjauan Yuridis Terhadap Keberadaan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Di Kabupaten Karawang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Ilmu Hukum "The Juris,"* Vol. VII, No. 1 (2023): 212.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56301/juris.v7i1.705>.

Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat,
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/52960>;

Peraturan Pemerintah Nomor 89 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat,
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/129232/pp-no-89-tahun-2019>;

Rivaldo, Kuntag Fransiskus. 2021, "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Atas Kerusakan Barang Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Lex Privatum*, Vol. 9, No. 4, hal. 152.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/33159>

Smeru. "Lembaga Pembinaan Dan Perlindungan Konsumen-Kota Semarang,"
<https://ngodata.smeru.or.id/ngodb/693>.

Soerjowinoto, Petrus, Hermawan Pancasiwi, Benny D. Setianto, Donny Danardono, dan Y. Endang Wahyati, 2022, *Metode Penulisan Karya Hukum*, Universitas Katolik Soegijapranata.

Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo.

Sri, Wahyuni, Dhianty Rahma, Handayani Oti, dan Masri Ester, 2023, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.

Sutan, Siregar Pinayungan. 2024, "Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai Dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Journal of Law, Administration, and Social Science*, Vol. 4, No. 2, hal. 230.
<https://doi.org/10.54957/jolas.v4i2.619>.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen,
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/45288/uu-no>;

Wizdan, Ulum. “Perbedaan Hukum Preventif Dan Hukum Represif.” Universitas Stekom, 2025. <https://stekom.ac.id/artikel/perbedaan-hukum-preventif-dan-hukum-represif>.

Yessy, Kusumadewi, dan Sharon Grace, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah.

Zennia, Almaida. 2021, “Perlindungan Hukum Preventif Dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi Non Tunai.” *Privat Law*, Vol. 9, No. 1, hal. 222–223. <https://jurnal.uns.ac.id/privatlaw/article/view/28858>

