

## DAFTAR PUSTAKA

- Bernik, M. (2019). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN: STUDI KASUS GOLD'S GYM BANDUNG. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan*, 12(3), 220–238. <https://doi.org/https://doi.org/10.20473/jmtt.v12i3.13483>
- Darmawan, I., & Dwita, F. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan (SERVQUAL) Pada World Fit Gym Kota Bekasi. *JURNAL MAHASISWA BINA INSANI*, 8(2), 189–198. <https://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/JMBI/article/view/3079>
- Editya, A. J. P. (2025, April 8). *Ledakan Tren Gym di Indonesia, Gaya Hidup Sehat Jadi Prioritas Generasi Muda*. Redaksi Radar Kediri. <https://radarkediri.jawapos.com/nasional/2504080002/ledakan-tren-gym-di-indonesia-gaya-hidup-sehat-jadi-prioritas-generasi-muda>
- Ekowati, D., & Rahman, A. F. (2021). ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN DENGAN METODE SERVQUAL. *Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 16(2). <https://doi.org/10.51277/keb.v16i2.99>
- Farminta, V., Mujiharjo, S., & Susena, K. C. (2015). QUALITY SERVICES ANALYSIS OF SPORT SERVICES INDUSTRY BY SERVQUAL AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALISYS (IPA) METHOD. *Jurnal Agroindustri*, 5(1), 58–74.
- Fithub Indonesia. (2026). *Tentang Kami - FIT HUB*. FIT HUB. <https://fithub.id/about-us>
- Hardiyansyah. (2018). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (EDISI REVISI)*. Gava Media. [https://www.scribd.com/document/591725393/Hardiansyah-Kualitas-Pelayanan-Publik-Edisi-Revisi#google\\_vignette&content=query:diraba,pageNum:66,indexOnPage:0,bestMatch:false](https://www.scribd.com/document/591725393/Hardiansyah-Kualitas-Pelayanan-Publik-Edisi-Revisi#google_vignette&content=query:diraba,pageNum:66,indexOnPage:0,bestMatch:false)
- Hutabarat, T. P., & Gultom, S. (2017). STUDI KOMPARATIF TENTANG KUALITAS PELAYANAN DI FAMILY FITNESS CABANG CAMBRIDGE CITY SQUARE DAN FAMILY FITNESS CABANG CENTRE POINT KOTA MEDAN. *Sains Olahraga : Jurnal Ilmiah Ilmu Keolahraaan*, 1(2), 60. <https://doi.org/10.24114/so.v1i2.7788>
- Izzuddin, A., & Muhsin, M. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS INDONESIA*, 6(1), 72–78. <https://doi.org/10.32528/jmbi.v6i1.3536>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). DALAM ANGKA TIM PENYUSUN SKI 2023 DALAM ANGKA KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. *SURVEI KESEHATAN INDONESIA 2023*.

- Kusyana, D. N. B., & Pratiwi, K. A. (2019). SKALA PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN: SEBUAH KAJIAN LITERATUR. *Widya Manajemen*, 1(2), 21–39. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v1i2.354>
- Nurdin, I. (2019). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (PERILAKU APARATUR DAN KOMUNIKASI BIROKRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK)*. Media Sahabat Cendekia. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclclefindmkaj/<https://eprints.ipdn.ac.id/4509/2/BUKU%20KUALITAS%20PELAYANAN%20PUBLIK.pdf>
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Abdul Khannan, M. S. (2019). PENERAPAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN. *OPSI*, 12(1), 1–11. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>
- Pulungan, M. S. (2022). ANALISIS KUALITAS LAYANAN PEMBAYARAN BIAYA PENDIDIKAN ONLINE (BRIVA) PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) TERHADAP KUALITAS LAYANAN. (Studi Kasus: Mahasiswa IIBI Darmajaya Lampung). *JURNAL BISNIS & AKUNTANSI UNSURYA*, 7(1), 1–16. <https://doi.org/10.35968/jbau.v7i1.969>
- Ranto, D. W. P. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Berbelanja Pada Toko Modern Di Yogyakarta*. 6(1), 15–32. <https://doi.org/https://doi.org/10.18196/jbti.v6i1.1389>
- Ray, A., & Lukmandono. (2020). Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Menggunakan Metode Servqual dan TRIZ (Studi Kasus: Cafe Giri Hills Di Kota Gresik). *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan VIII 2020 Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya*, 223–230. <https://ejurnal.itats.ac.id/sntekpan/article/view/1240>
- Redaksi Merdeka. (2025, September 17). *Indonesia peringkat 1 Wellness Economy Asia Tenggara! Kemenpar ingin Wonderful Indonesia Wellness berkelanjutan*. Merdeka.Com. <https://www.merdeka.com/peristiwa/indonesia-peringkat-1-wellness-economy-asia-tenggara-kemenpar-ingin-wonderful-indonesia-wellness-berkelanjutan-469431-mvk.html?page=3>
- Renata, B. E. (2024). MERAIH KEPUASAN MEMBER: ANALISIS STRATEGI KUALITAS PELAYANAN DI FITNESSCORE BANDUNG, TULUNGAGUNG. *JIMBIEN: JURNAL MAHASISWA MANAJEMEN, BISNIS, ENTREPRENEURSHIP*, 3(2), 67–71. <https://doi.org/10.36563/jimbien.v3i2.1359>
- Rinaldi, R. (2012). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*. 1, 22–34. <https://ojs.uma.ac.id/index.php/adminpublik/article/view/945/955>

- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif (Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen)*. Deepublish Publisher.
- Salsabila, N. A., Sudibjo, P., & Miftachurochmah, Y. (2023). PENGARUH TINGKAT KUALITAS PELAYANAN FITNESS CENTER HEALTH AND SPORT CENTER (HSC) UNY TERHADAP KEPUASAN MEMBER. *MAJORA: Majalah Ilmiah Olahraga*, 29(2), 46–56. <https://doi.org/10.21831/majora.v29i2.66527>
- Saputri, E. I. H., Hariadi, I., Nurrul, R. F., & Widiawanti, P. (2024). Kualitas Layanan terhadap Member Gym Perempuan di Fitness Zone Malang. *Jurnal Kejaora (Kesehatan Jasmani Dan Olah Raga)*, 9(2), 170–177. <https://doi.org/10.36526/kejaora.v9i2.4065>
- Sigit, K. N., & Soliha, E. (2017). KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 21(1), 157–168. <https://doi.org/10.26905/jkdp.v21i1.1236>
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (19th ed.). Alfabeta. [https://digi-lib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb\\_35efe6a47227d6031a75569c2f3f39d44fe2db43\\_1652079047.pdf](https://digi-lib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_35efe6a47227d6031a75569c2f3f39d44fe2db43_1652079047.pdf)
- Suyatman, & Lertwachara, K. (2021). THE EFFECTS OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER'S SATISFACTION IN FITNESS CENTER IN SEMARANG, INDONESIA. *Journal of Business And Entrepreneurship*, 10(1), 26–37. <https://doi.org/10.46273/job.e.v10i1.235>
- Tjiptono, F. (2022). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima* (A. Diana, Ed.; 4th ed., Vol. 1). Penerbit Andi Yogyakarta. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=6n6REAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=Tjiptono,+F.+\(2022\).+Service+Management+Mewujudkan+Layanan+Prima+\(A.+Diana,+Ed.%3B+4th+ed.,+Vol.+1\).+Penerbit+Andi+Yogyakarta.+&ots=GtK0rLKdyu&sig=jigcRXOIa157DREWs9iDKIF-c-U&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=6n6REAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=Tjiptono,+F.+(2022).+Service+Management+Mewujudkan+Layanan+Prima+(A.+Diana,+Ed.%3B+4th+ed.,+Vol.+1).+Penerbit+Andi+Yogyakarta.+&ots=GtK0rLKdyu&sig=jigcRXOIa157DREWs9iDKIF-c-U&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Utari, R., & Chan, A. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Rm Djoelham Binjai. *Jurnal Dunia Farmasi*, 2(2), 93–100. <https://doi.org/10.33085/jdf.v2i2.4401>
- Wibowo, S., & Muflihah, N. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Di Sanjaya Fitnes Jombang. *Jurnal Penelitian Bidang Inovasi & Pengelolaan Industri*, 1(2), 61–68. <https://doi.org/10.33752/invantri.v1i2.2324>

- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano*. Indeks Jakarta.
- Wisudawati, T., & Saputro, W. A. (2020). PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ETHIKOPIA COFFEE DI KABUPATEN SLEMAN. *JURNAL REKAYASA SISTEM INDUSTRI*, 5(2), 97–105. <https://doi.org/10.33884/jrsi.v5i2.1831>
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.18592/tarbiyah.v7i1.2100>

