LAPORAN SKRIPSI

ANALISIS DESKRIPTIF *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN WARMINDO BERLABUH SEMARANG

VANESSA JOCELYN W.H

22.D1.0013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2026

LAPORAN SKRIPSI

ANALISIS DESKRIPTIF *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN WARMINDO BERLABUH SEMARANG

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

VANESSA JOCELYN W.H
22.D1.0013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Warmindo Berlabuh Semarang melalui perbandingan perspektif tiga sumber penilaian. OCB merupakan perilaku sukarela karyawan di luar tugas formal yang dapat meningkatkan efektivitas organisasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Warmindo Berlabuh Semarang yang berjumlah 16 orang, dengan teknik sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert yang diisi oleh tiga sumber penilaian: karyawan (penilaian diri sendiri), atasan (15 responden), dan rekan kerja (12 responden). Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dengan perhitungan distribusi frekuensi dan rata-rata skor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan Warmindo Berlabuh Semarang berada pada kategori sangat tinggi dengan rata-rata skor keseluruhan sebesar 4,21. Secara rinci, dimensi *Civic Virtue* memperoleh skor tertinggi sebesar 4,30, diikuti *Sportsmanship* sebesar 4,25, *Conscientiousness* sebesar 4,24, *Altruism* sebesar 4,19, dan *Courtesy* sebesar 4,12. Perbandingan antar sumber penilaian menunjukkan bahwa penilaian diri sendiri mencapai 4,26 (sangat tinggi), penilaian rekan kerja sebesar 4,21 (sangat tinggi), dan penilaian atasan sebesar 4,16 (sangat tinggi). Hasil ini mengindikasikan keselarasan tinggi antara ketiga sumber penilaian dengan perbedaan minimal, menunjukkan bahwa karyawan telah memiliki kesadaran tinggi untuk berperilaku di luar tugas formal, seperti membantu rekan kerja, menjaga hubungan kerja yang baik, serta berpartisipasi aktif dalam organisasi. Kondisi ini memberikan kontribusi positif terhadap terciptanya lingkungan kerja yang harmonis, produktif, dan mendukung perkembangan usaha.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, OCB, karyawan, penilaian multi-sumber, Warmindo

ABSTRACT

This study aims to describe Organizational Citizenship Behavior *(OCB) among employees of Warmindo Berlabuh Semarang through comparison of perspectives from three rating sources. OCB refers to voluntary employee behavior beyond formal job requirements that contributes to organizational effectiveness. This research uses a descriptive method with a quantitative approach. The population in this study consists of all 16 employees of Warmindo Berlabuh Semarang, using a saturated sampling technique in which all population members are taken as samples. Data were collected through questionnaires using a Likert scale, completed by three rating sources: employees (self-assessment), supervisors (15 respondents), and coworkers (12 respondents). The data analysis technique used descriptive analysis by calculating frequency distribution and mean scores.*

The results show that Organizational Citizenship Behavior *(OCB) of employees at Warmindo Berlabuh Semarang is categorized as very high, with an overall average score of 4.21. Specifically, the* Civic Virtue *dimension has the highest score of 4.30, followed by* Sportsmanship *(4.25),* Conscientiousness *(4.24),* Altruism *(4.19), and* Courtesy *(4.12). Comparison across rating sources reveals that self-assessment reached 4.26 (very high), coworker ratings of 4.21 (very high), and supervisor ratings of 4.16 (very high). These results indicate high congruence among the three rating sources with minimal discrepancy, demonstrating that employees demonstrate a high level of voluntary behavior beyond their formal duties, such as helping coworkers, maintaining good interpersonal relationships, and actively participating in organizational activities. This condition contributes positively to creating a harmonious and productive work environment and supports business development.*

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, *OCB, employees, multi-source assessment, Warmindo*