

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA UPTD PUSKESMAS KALIWUNGU SELATAN
KABUPATEN KENDAL**



Nama Mahasiswa:

Maria Kristin
21.D1.0210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2026**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA UPTD PUSKESMAS KALIWUNGU SELATAN
KABUPATEN KENDAL**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



Nama Mahasiswa:

Marja Kristin
21.D1.0210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2026**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan komitmen organisasional sebagai variabel *intervening* pada pegawai UPTD Puskesmas Kaliwungu Selatan Kabupaten Kendal. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan 55 responden menggunakan teknik *sampling* jenuh. Data dianalisis menggunakan PLS dengan bantuan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional dan OCB. Komitmen organisasional juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB serta memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB.

Kata kunci: kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior* (OCB), komitmen organisasional, PLS.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with organizational commitment as an intervening variable at UPTD Puskesmas Kaliwungu Selatan, Kendal Regency. This study used a quantitative method with 55 respondents selected using a saturated sampling technique. Data were analyzed using PLS with SmartPLS software. The results showed that job satisfaction had a positive and significant effect on organizational commitment and OCB. Organizational commitment also had a positive and significant effect on OCB and mediated the effect of job satisfaction on OCB.

Keywords: *job satisfaction, organizational citizenship behavior (OCB), organizational commitment, PLS.*