

**DESKRIPSI *WORK LIFE BALANCE* PEGAWAI BAGIAN SME DI BANK
BTN KC BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

FANDI SUSANTO

19.D1.0239

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2026

**Deskripsi *Work-Life Balance* Pegawai Bagian SME Di Bank BTN KC Bekasi
(Description of *Work-Life Balance* for SME Employees at Bank BTN KC
Bekasi)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *Work-Life Balance* pada pegawai bagian SME Bank BTN KC Bekasi dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Seluruh pegawai SME yang berjumlah 12 orang dijadikan sampel melalui teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner berdasarkan empat dimensi *Work-Life Balance* menurut Fisher dkk. (2009), yaitu *Work Interference Personal Life* (WIPL), *Personal Life Interference Work* (PLIW), *Work Personal Life Enhancement* (WPLE), dan *Work Enhancement of Personal Life* (WEPL). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-Life Balance* pegawai berada pada kategori tinggi dengan nilai rata-rata 3,84. Dimensi PLIW memperoleh nilai tertinggi sebesar 4,20, sedangkan dimensi WPLE memperoleh nilai terendah sebesar 3,30. Temuan ini menunjukkan bahwa pegawai SME Bank BTN KC Bekasi mampu menjaga keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi dengan baik.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Pegawai SME, Bank BTN KC Bekasi.

ABSTRACT

This study aims to determine the Work-Life Balance description of SME employees at Bank BTN KC Bekasi. The study used a quantitative descriptive method with a saturated sample of 12 SME employees. Data collection was conducted through a questionnaire based on the four dimensions of Work-Life Balance according to Fisher et al. (2009), namely Work Interference Personal Life (WIPL), Personal Life Interference Work (PLIW), Work Personal Life Enhancement (WPLE), and Work Enhancement of Personal Life (WEPL). The results showed that the employees' Work-Life Balance was in the high category with an average value of 3.84. The PLIW dimension obtained the highest value of 4.20, while the WPLE dimension obtained the lowest value of 3.30. These findings indicate that employees are able to maintain a balance between work life and personal life well, thus supporting productivity and work well-being.

Keywords: *Work-Life Balance, SME Employees, Bank BTN KC Bekasi.*