



DAFTAR PUSTAKA

- Agita, D. S., Handajani, M., dan Ismiyati. (2021): Analisis Halte Bus Trans Semarang (Studi Kasus Koridor 1). *Jurnal Teknik Sipil*, 26(2), 143-155. e-ISSN: 2527-4333.
- Amin, N. F., Garancang, S., dan Abunawas, K. (2023): Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*. ISSN: 1978-5119, 14(1), 15-31.
- Amri, H. R., Subagio, R. T., dan Kusnadi. (2020): Penerapan metode CSI untuk pengukuran tingkat kepuasan layanan manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*, 3(3), 241-252, e-ISSN : 2622-8254.
- Arnaya, I. W., dan Ramadhan, I. (2020): Keefektifan Halte Terhadap Kemacetan. *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik*, 1(1), 39-44. p-ISSN 2716-2990.
- Ashraf, M.T., Kadeem, K., Carrolo, A., dan Shi, X. (2023): Impacts of real-time transit information on transit accessibility: A case study. *Journal of Public Transportation*, 25(1), 1-5. 100043.
- BLU UPTD Trans Semarang. (2025): *Data jumlah penumpang Trans Semarang tahun 2022–2025*. Semarang: BLU UPTD Trans Semarang.
- Dharmanto, A., Setyawati, N. W., dan Woelandari PG, D. S. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Fasilitas Pelayanan Publik pada Pengguna Trans Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(11), 3579-3590. e-ISSN 2722-9467.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (1996): *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor 271/HK.105/DRJD/96 tentang Pedoman Teknis Perekrasan Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Ependi, A., dan Kurniawan, S. (2023): Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Berdasarkan Kinerja dan Fasilitas Pelayanan Stasiun Kereta Api Ngawi. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 6(3), 820-826. ISSN: 2620-8962.
- Fatimah, S. (2019): *Pengantar Transportasi*, Ponorogo: Myria Publisher, ISBN 978 623-7199-30-4, 1-3.
- Gilland, A. N., Najid, dan Angkat, H. R. S. (2025): Analisis Metode *Importance Performance Analysis* Pada Fasilitas Halte Transjakarta Koridor 3. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 8(1), 335-346. e-ISSN: 2622-545X.
- Iskandar, S., Tosungku, L. O. A. S., dan Widada, D. (2025): Analisis Kualitas Pelayanan Hotel Menggunakan Metode *Service Quality* (SERVQUAL) dan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 4(3), 1207-1217. e-ISSN: 2829-0038.
- Jufriyanto, M. (2020): Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan Kedai Kopi Shelter. *Jurnal Manajemen, dan Teknik Industri*, 20(2), 79-90. e-ISSN: 2621-8933.
- Kementerian Perhubungan. (1993): *Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 65 Tahun 1993 Tentang Fasilitas Pendukung Kegiatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta: Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.



- Khadka, K., dan Maharjan, S. (2017). *Customer satisfaction and customer loyalty case trivsel stadtjanster* (Trivsel siivouspalvelut). *Centra University of Applied Sciences Pietarsaari*, Finland. 5-19.
- Laila, N. I., Martini, R., dan Astuti, P. (2023): Analisis Pelayanan BRT Kota Semarang Melalui Standar Pelayanan Minimal Tahun 2023. Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan.
- Muhammad, A., Najid, dan Angkat, H. R. S. (2025): Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Halte Transjakarta Koridor 8. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 8(2), 415-426. e-ISSN: 2622-545X.
- Peraturan Daerah Kota Bogor. (2023). *Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 8 Tahun 2023 tentang Transportasi*. Bogor: Pemerintah Kota Bogor.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2012): *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*. Jakarta. Diunduh melalui situs internet: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/147005/permenhub-no-10-tahun-2012>.
- Peraturan Menteri Perhubungan. (2019): *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*. Jakarta.
- Peraturan Walikota Semarang. (2021): *Peraturan Walikota (Perwali) Kota Semarang Nomor 45 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimal Badan Layanan Umum Unit Pelaksana Teknis Dinas Trans Semarang*. Semarang.
- Prima, G. R. (2020): Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan di Kota Tasikmalaya. *Program Studi Teknik Sipil*, 6(2), 129-140. e- ISSN 2549- 3973.
- Putri, R. A. R., Dwimawanti, I. H., Puspo, B., dan Afrizal, T. (2024): *Public Value Pengguna Layanan Bus Rapid Transit (BRT) Di Kota Semarang*. *Program Studi Administrasi Publik*, 1-25.
- Rusmandani, P., Setiwan, R. S., dan Unzilaturizqi, Y. E. R. (2020): Evaluasi Fasilitas Halte Dan Penentuan Kebutuhan Halte di Kota Tegal. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan*, 7(1), 40-58. ISSN 2721-7248.
- Sabilla, R. A., dan Herman. (2022): Kepuasan Penumpang terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kereta Api di Stasiun Bandung selama Pandemi Covid-19 dengan Metode IPA dan CSI. *Journal of Sustainable Construction*, 2(1), 1-12. e-ISSN: 2808-2869.
- Sinaga, O. L. M., dan Widjonarko, W. (2020): Persepsi Pengguna Terhadap Kinerja Pelayanan BRT Trans Semarang. *Jurnal Teknik PWK (Perencanaan Wilayah dan Kota)*, 9(4), 243–250. E-ISSN 2338-3526.
- Sugiyono, D. (2013): *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta, ISBN: 979-8433-64-0, 2-3, 7-16, 121-135, 333.
- Sugiyono, D. (2022): *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta, ISBN: 978-602-289-533-6, 143, 179-184.
- Sujarweni, V. W., dan Utami, L. R. (2019): *The Master Book of SPSS*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia. ISBN 978-623-7324-36-2, 10.



- Syuzairi, M., Akhirman, Prasetyo, Z. (2022): Pengaruh *Celebrity Endorsement*, Fitur Layanan, Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian pada Pengguna Aplikasi Traveloka di Tanjungpinang. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(8), e-ISSN: 2548-1398, 11232-11243.
- Widiyanto, R., Brahmono, U. A., Handono, B. D., dan Martin, A. Y. (2023): Penerapan *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan Analisis Gap pada Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Apotek Narogong bulan April 2022. *Jurnal Farmasi Akfarindo*, 8(2), e-ISSN: 2528-7265, 115–123.

