LAPORAN TESIS

STUDI KASUS SISTEM CORETAX DI PT. XYZ : PENDEKATAN TEORI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

EVELYN JESSICA KURNIAWAN

24.G3.0009

MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMIS DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2026

LAPORAN TESIS

STUDI KASUS SISTEM CORETAX DI PT. XYZ : PENDEKATAN TEORI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar M.Ak

EVELYN JESSICA KURNIAWAN

24.G3.0009

MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMIS DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2026

ABSTRAK

Coretax menjadi salah satu teknologi baru yang diberikan pemerintah dengan tujuan untuk meningkatkan efektivitas administrasi perpajakan. Perubahan yang dibawa Coretax tentu memberikan tantangan untuk perubahan sistem perusahaan di PT. XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana pengalaman partisipan di PT. XYZ yang menggunakan Coretax sebagai alat kerjanya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan studi kasus. Partisipan dipilih berdasarkan purposive sampling dengan jumlah 10 partisipan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggunan Coretax untuk PT. XYZ masih kurang efektif karena ada fitur di Coretax yang kurang relevan. Disisi lain penyesuaian dengan sistem di PT. XYZ terasa cukup sulit ketika Coretax mulai diterapkan.

Kata kunci : Coretax, Efektivitas, Sistem Baru, Perpajakan