

LAPORAN THESIS

**EKSPLORASI PERLUASAN PERAN AUDITOR INTERNAL DALAM SIKLUS
PENGEMBANGAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING : STUDI KASUS**

PT XYZ



MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2026

LAPORAN THESIS

EKSPLORASI PERLUASAN PERAN AUDITOR INTERNAL DALAM SIKLUS

PENGEMBANGAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING : STUDI KASUS

PT XYZ

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Magister Akuntansi



MELODY ISKANDAR

23.G3.0009

MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2026

KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **"Eksplorasi Perluasan Peran Auditor Internal dalam Siklus Pengembangan Sistem *Enterprise Resource Planning*: Studi Kasus PT XYZ"**.

Tesis ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bimbingan, arahan, doa, dan dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berharga ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

- Ir. R. Setiawan Aji Nugroho, S.T., M.Comp.IT., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Dr. Monika Palupi Murniati S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.
- Dr. Elizabeth Lucky Maretha Sitinjak S.E., M.Si., CPA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi.
- Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing yang di tengah kesibukannya senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, kesabaran, serta arahan yang sangat berharga sejak awal penyusunan proposal hingga tesis ini selesai.
- Segenap Dewan Penguji yang telah memberikan masukan, kritik yang tajam, dan saran yang sangat membangun demi penyempurnaan kualitas tesis ini pada saat ujian kelayakan dan ujian akhir.
- Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta Staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membekali penulis dengan wawasan dan kelancaran administrasi selama masa perkuliahan.
- Yang tercinta, orang tua Penulis, Papi Hengky dan Mami Caecilia. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, dan selalu memberikan dukungan tanpa batas.

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi perluasan peran (*role enlargement*) auditor internal dalam siklus pengembangan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) melalui studi kasus pada PT XYZ, sebuah perusahaan manufaktur di Indonesia. Fenomena keterlibatan yang terlambat (*late involvement*) auditor internal dalam pengembangan sistem memicu berbagai permasalahan tata kelola, sebagaimana ditunjukkan oleh kontras antara kegagalan proyek sistem *Warehouse* dan keberhasilan program Stok Opname yang melibatkan auditor sejak fase perencanaan. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) menguraikan pandangan manajemen atas masalah yang timbul akibat belum dilibatkannya auditor internal dalam pengembangan ERP; (2) memahami konflik peran antara kebutuhan keterlibatan dan kepentingan menjaga independensi auditor; serta (3) merumuskan kerangka keterlibatan auditor internal yang optimal.

Menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan wawancara mendalam terhadap tujuh partisipan, observasi partisipatif, dan analisis dokumen, penelitian ini dianalisis melalui lensa Teori Peran (*Role Theory*) dari perspektif sosiologis Biddle (1986) dan psikologis-organisasional Kahn *et al.* (1964). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola keterlibatan yang terlambat memicu kesenjangan tata kelola TI yang signifikan, sementara konflik peran auditor diperparah oleh standar ganda direksi antara tuntutan kecepatan dan kepatuhan. Penelitian ini merumuskan Kerangka Keterlibatan Kolaborasi Tripartit (TI, Akuntansi, dan Audit) yang terintegrasi ke dalam setiap fase *System Development Life Cycle* (SDLC), dilengkapi strategi mitigasi risiko independensi. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis bagi pengembangan Teori Peran dalam konteks audit teknologi informasi, serta kontribusi praktis berupa panduan konkret bagi PT XYZ dan perusahaan manufaktur lain dalam merancang mekanisme keterlibatan auditor internal yang efektif tanpa mengorbankan independensi profesinya.

Kata kunci: perluasan peran; auditor internal; pengembangan sistem ERP;

independensi auditor; teori peran; tata kelola TI; *role enlargement*; *late involvement*