

Skripsi

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB UABK PERUM DAMRI  
KOTA SEMARANG SEBAGAI PENGANGKUT  
TERHADAP PENUMPANG DAN BARANG BAWAAN**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Oleh :

**PRACOYO NUGROHO ADI**

**02.20.0052**

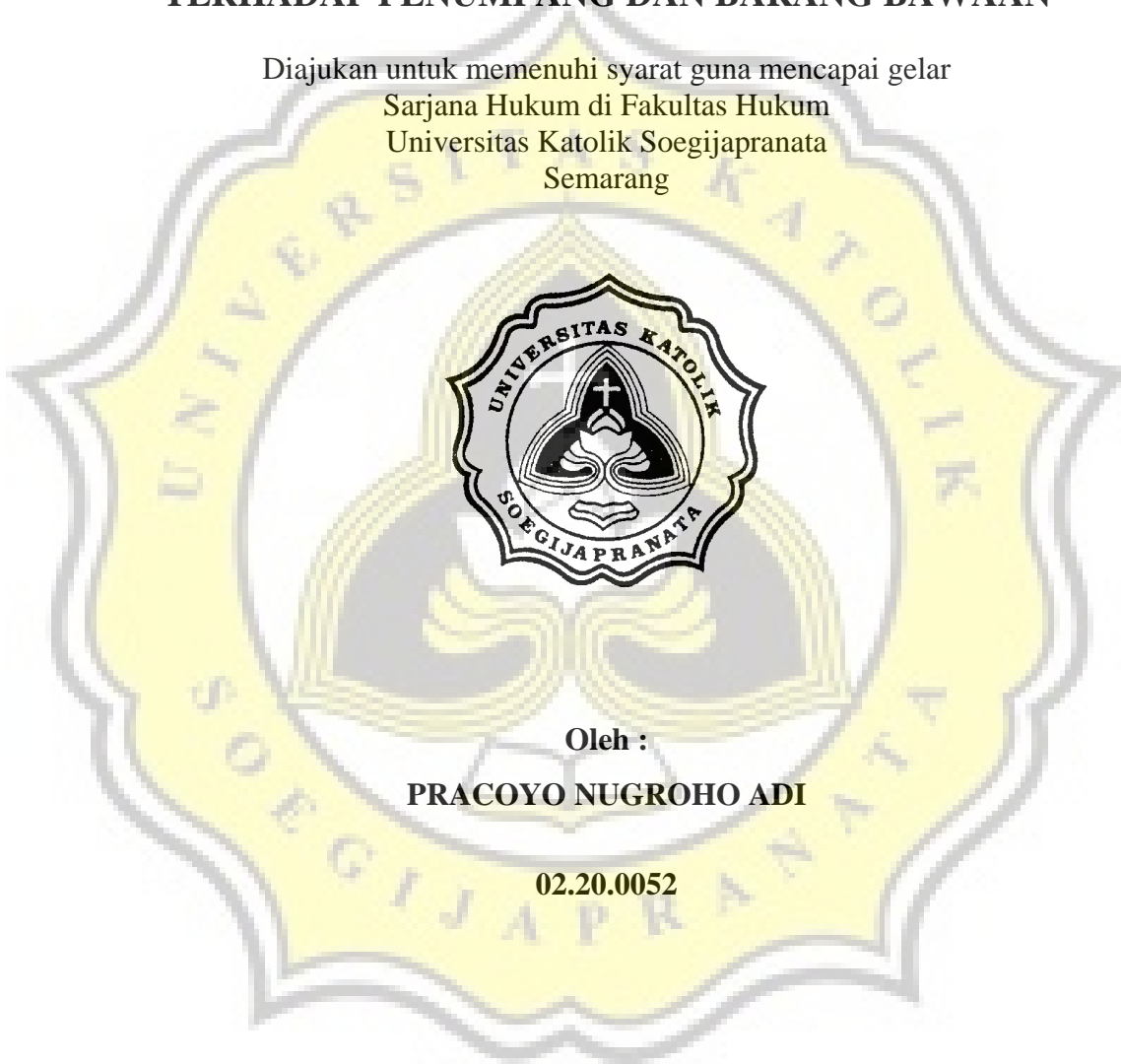
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2010

Skripsi

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB UABK PERUM DAMRI  
KOTA SEMARANG SEBAGAI PENGANGKUT  
TERHADAP PENUMPANG DAN BARANG BAWAAN**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Oleh :

**PRACOYO NUGROHO ADI**

**02.20.0052**

FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2010

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul :

**“PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB UNIT ANGKUTAN BIS KOTA  
(UABK) PERUM DAMRI KOTA SEMARANG SEBAGAI PENGANGKUT**

**TERHADAP PENUMPANG dan BARANG BAWAAN “**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Hukum  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata I Dalam Ilmu Hukum**

**Disusun Oleh :**

**Nama : PRACOYO NUGROHO ADI  
Nim : 02.20.0052**

**Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing**

**(Ignatius Hartyo Purwanto, SH., M.H)**

**Fakultas Hukum**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**2010**



## HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

- Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. ( Filipi 4 : 6 )
- Dan bukan hanya itu saja. Kita malah bermegah juga dalam kesengsaraan kita, karena kita tahu, bahwa kesengsaraan itu menimbulkan ketekunan, dan ketekunan menimbulkan tahan uji, dan tahan uji menimbulkan pengharapan. Dan pengharapan tidak mengecewakan, karena kasih Allah telah dicurahkan di dalam hati kita oleh Roh Kudus yang telah dikaruniakan kepada kita. ( Roma 5 : 3-5 )

Skripsi ini khusus saya persembahkan untuk :

- ♥ Yesus Kristus, Tuhan dan Juru Selamatku yang telah memberikan berkat dan pertolongan-Nya, kekuatan, sukacita dan anugerah dalam hidupku.
- ♥ Papa dan Mama Yulius
- ♥ Bapak dan Ibu Supardi
- ♥ Kakakku yuyun dan Fredy
- ♥ Keluarga besar Arsopamungkas
- ♥ Sahabat-sahabatku.
- ♥ Teman-teman GKJ Krapyakku.
- ♥ Yang terkasih Christina Wijayanti

## ABSTRAKSI

Bis kota adalah salah satu jenis alat angkutan darat yang merakyat, dimana bis kota merupakan alat angkutan yang paling murah. Di Indonesia UABK Perum Damri kota Semarang adalah perusahaan milik Negara yang berwenang untuk menjalankan pengoperasian angkutan bis kota.

Berkaitan dengan hal tersebut maka penulis ingin mengetahui secara lengkap tentang tanggung jawab UABK Perum Damri kota Semarang terhadap penumpang dan barang bawaan serta segala hambatan yang dihadapi serta bagaimana upaya untuk mengatasinya kemudian dianalisis dengan menggunakan aturan perundangan yang berlaku.

Dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dimana penulis menjelaskan alasan-alasan subyektif peneliti tentang pemilihan obyek atau subyek yang diteliti secara spesifik dengan batasan2 yg cukup jelas. Spesifikasi penelitian yang dipergunakan adalah deskriptif analisis. Populasi diambil dengan cara purposive sampling atau penarikan yang dilakukan dengan cara mengambil subyek didasarkan pada tujuan tertentu. Pengumpulan data melalui data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif.

Dari hasil penelitian dapat diketahui tanggung jawab UABK Perum Damri kota Semarang terhadap penumpang dan barang bawaan berupa penggantian kerugian terhadap penumpang yang mengalami kerugian dalam kecelakaan dilakukan dengan cara menanggung biaya perawatan, sedangkan hambatan yang dialami berupa kondisi perusahaan yang tidak mendukung penggantian kerugian 100%, ketidakjelasan tentang pihak yang mengurus pemberian ganti rugi kepada penumpang, ada pihak penumpang yang bersikeras mengurus santunan asuransinya sendiri, kurang adanya kesadaran dari penumpang jika ada barang bawaan yang tertinggal, dan belum adanya peraturan yang jelas mengenai barang bawaan penumpang dari pengangkut. Adapun upaya yang dilakukan pihak pengangkut yaitu berupa pemberian ganti rugi namun tidak sepenuhnya, pihak penumpang yang mengurus pemberian ganti rugi diminta surat kuasanya, pihak pengangkut memberikan kesempatan pihak penumpang untuk mengurus sendiri santunan asuransinya, jika terdapat barang yang tertinggal untuk sementara diurus oleh kru yang menemukan, dan pengangkut masih tunduk pada UULLAJ mengenai barang bawaan penumpang.

Dari kasus kecelakaan yang menjadi bahasan diatas, terlihat tanggung jawab yang diberikan oleh pengangkut kepada penumpang kurang maksimal, yaitu ganti rugi yang diberikan kepada penumpang korban tidak sesuai dengan yang dialami. Untuk tanggung jawab terhadap barang bawaan dilaksanakan dengan baik, walaupun dalam pelaksanaan tanggung jawabnya hanya dilaksanakan oleh kru bis kota.

Kata kunci : Tanggung jawab, pengangkut, penumpang dan barang bawaan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “ Pelaksanaan Tanggung Jawab UABK Perum Damri Kota Semarang Sebagai Pengangkut Terhadap Penumpang dan Barang Bawaan.”

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyiapan, pelaksanaan, sampai tersusunnya skripsi ini, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Y. Budi Widianarko. MSc, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Val. Suroto, SH. MHum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ign. Hartyo Purwanto, SH. MH, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. V. Hadiyono, SH, MHum, selaku dosen wali yang telah mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Papa dan mama atas doa dan dukungannya, maaf kalau sering menyusahkan.

6. Bapak dan Ibu Supardi...makasih atas kasih sayang dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan untuk saya. Tuhan memberkati.
7. Kakakku... Yuyun n Fredy, yang selalu mengingatkanku akan segala hal. Terima kasih.
8. Untuk Kasihku.. Cristinaimut yang selalu mendoakan, mendukung, memberi semangat bila penulis putus asa, memberikan waktu dan tenaga, kesabarannya dan kasih sayangnya kepada penulis sehingga skripsi ini tersusun. Aku sayang kamu.
9. Bapak dan ibu Purwanto... terima kasih atas bantuannya dan makanannya saat di warung Damri. Tuhan memberkati.
10. Bp. Prihadi Utomo dan Bp. Nana Suryana dari UABK Perum Damri Kota Semarang... Terima kasih atas bantuannya selama penulis melakukan survey.
11. Bp. Safarudin Sarif Pulungan dari PT. Jasa Raharja kota Semarang ... Terima kasih atas bantuan dan waktu yang sudah diluangkannya untuk membantu dalam penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini oleh karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Untuk itu kritik dan saran yang berguna bagi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.



Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya untuk kemajuan Bangsa, Negara dan Kemuliaan Tuhan.

Semarang, Oktober 2010

Penulis,

Pracoyo Nugroho Adi



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN DAN MOTO PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
1. Kegunaan teoritis.....	7
2. Kegunaan praktis.....	7
F. Metode Penelitian .....	8
1. Metode Pendekatan .....	8
2. Spesifikasi Penelitian .....	9
3. Populasi dan Metode Sampling .....	9
4. Metode Pengumpulan Data .....	10
5. Metode Analisa Data .....	12
6. Metode Penyajian Data .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	13

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
<b>A. Tinjauan tentang Pengangkutan Pada Umumnya</b> .....	15
1. Pengertian Pengangkutan .....	15
2. Dasar Hukum .....	16
3. Perjanjian Pengangkutan .....	17
4. Tanggung Jawab Pengangkut .....	21
5. Ganti Rugi dalam Pengangkutan .....	27
<b>B. Tinjauan tentang Pengangkutan Darat</b> .....	28
1. Jenis Pengangkutan Darat .....	29
2. Kendaraan Bermotor Umum .....	30
3. Dasar Hukum Pengangkutan Darat .....	31
4. Unsur-unsur Dalam Pengangkutan Darat .....	31
5. Penyelenggaraan Pengangkutan Darat .....	32
6. Tanggung Jawab dalam Pengangkutan Darat .....	35
7. Asuransi dalam pengangkutan .....	35
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	42
<b>A. Hasil Penelitian</b> .....	42
1. Gambaran Umum tentang UABK Perum Damri Kota Semarang .....	42
2. Perjanjian Pengangkutan UABK Perum Damri Kota Semarang .....	51
3. Penyelenggaraan Pengangkutan UABK Perum Damri Kota Semarang .....	53
4. Jumlah Trayek dan Ketersediaan Armada UABK Perum Damri Kota Semarang. ....	56
5. Pelaksanaan tanggung jawab UABK Perum Damri Kota Semarang terhadap penumpang dan barang bawaan .....	58
6. Hambatan-hambatan yang timbul dalam pelaksanaan tanggung jawab UABK Perum Damri Kota Semarang terhadap penumpang dan barang bawaan .....	64

B. Pembahasan .....	66
1. Pelaksanaan tanggung jawab UABK Perum Damri Kota Semarang terhadap penumpang dan barang bawaan .....	66
2. Hambatan-hambatan yang dihadapi UABK Perum Damri Kota Semarang dalam tanggung jawabnya terhadap penumpang dan barang bawaan dan upaya mengatasinya .....	74
BAB IV PENUTUP .....	80
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN	



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Surat Keterangan survey dari UABK Perum Damri Kota  
Semarang
- LAMPIRAN II : Surat Keterangan survey dari PT. Jasa Raharja Kota  
Semarang
- LAMPIRAN III : Data Pendukung Penyelesaian Santunan atas nama Soejarwo
- LAMPIRAN IV : Data Pendukung Penyelesaian Santunan atas nama Ika  
Ratnasari

## DAFTAR GAMBAR

- GAMBAR 1 : Skema Struktur Organisasi UABK Perum Damri Kota  
Semarang

## DAFTAR TABEL

- TABEL 1 : Trayek yang Dilayani UABK Perum Damri Kota Semarang
- TABEL 2 : Daftar Penumpang yang Menjadi Korban Kecelakaan  
tanggal 7 Januari 2009