

QUESTIONNAIRE

a. Pelayanan

1. Menurut Anda apakah informasi yang diberikan oleh bagian informasi sudah cukup jelas dan memuaskan?
 - a. Sangat memuaskan
 - b. Memuaskan
 - c. Tidak memuaskan
2. Menurut Anda apakah bagian administrasi sudah bekerja dengan cepat, akurat dan memuaskan?
 - a. Sangat memuaskan
 - b. Memuaskan
 - c. Tidak memuaskan
3. Menurut Anda apakah para suster sudah melayani anda dengan sabar dan ramah?
 - a. Sangat memuaskan
 - b. Memuaskan
 - c. Tidak memuaskan
4. Menurut Anda apakah para dokter sudah melayani anda dengan baik?
 - a. Sangat memuaskan
 - b. Memuaskan
 - c. Tidak memuaskan
5. Menurut Anda apakah kerja satpam RS. Telogorejo sudah memuaskan?
 - a. Sangat memuaskan
 - b. Memuaskan
 - c. Tidak memuaskan
6. Menurut Anda apakah petugas kebersihan sudah melakukan tugasnya dengan baik?
 - a. Sangat memuaskan
 - b. Memuaskan
 - c. Tidak memuaskan

b. Fasilitas

7. Menurut Anda apakah fasilitas kamar anda berguna dengan baik dan memuaskan?
- a. Sangat memuaskan b. Memuaskan c. Tidak memuaskan
8. Menurut Anda apakah rasa makanan yang diberikan cukup memuaskan?
- a. Sangat memuaskan b. Memuaskan c. Tidak memuaskan
9. Menurut Anda apakah tempat parkir yang tersedia sudah memuaskan?
- a. Sangat memuaskan b. Memuaskan c. Tidak memuaskan
10. Menurut Anda apakah fasilitas umum yang tersedia sudah memuaskan?
- a. Sangat memuaskan b. Memuaskan c. Tidak memuaskan
11. Menurut Anda apakah fasilitas penunjang pengobatan yang disediakan sudah memuaskan?
- a. Sangat memuaskan b. Memuaskan c. Tidak memuaskan

