

LAPORAN SKRIPSI
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN
RESERVASI DI BARBERSHOP TANGWIN CUT



Farrell Christian Nugraha

22.N1.0015

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2026

LAPORAN SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

DAN RESERVASI DI BARBERSHOP TANGWIN CUT

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2026

ABSTRAK

Barbershop Tangwin Cut menghadapi tantangan operasional karena seluruh proses bisnis, mulai dari reservasi, kasir, hingga manajemen stok, masih dilakukan secara manual. Ketergantungan pada pencatatan konvensional ini menyebabkan pemborosan waktu, rentan terjadi kesalahan data, dan sulitnya memantau kinerja usaha secara akurat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen terintegrasi berbasis *web* untuk melancarkan operasional toko, sekaligus memudahkan pelanggan dalam mendapatkan kepastian jadwal perawatan rutin rambut mereka.

Penelitian ini menggunakan metode campuran (*mixed methods*). Tahapan pengembangan sistem menerapkan metode *Evolutionary Prototyping*, yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem (*Use Case*, ERD, *Activity Diagram*), serta implementasi menggunakan *framework* Laravel dan *database* MySQL. Pengumpulan data kualitatif dilakukan melalui wawancara dengan pemilik dan kasir untuk mengevaluasi sistem secara langsung. Sementara itu, pengumpulan data kuantitatif dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berskala Likert (1-5) kepada 30 pelanggan guna mengukur tingkat penerimaan dan kebermanfaatan fitur *booking online* berdasarkan perhitungan nilai rata-rata.

Hasil penelitian ini adalah sistem informasi terpadu yang mencakup fitur reservasi *online*, kasir (*Point of Sale*), manajemen stok *real-time*, dan presensi berbasis *IP Address*. Hasil pengujian kuantitatif menunjukkan tingginya nilai rata-rata skala Likert dari responden, yang mengindikasikan bahwa pelanggan merasa sistem ini sangat bermanfaat dan mudah digunakan. Secara keseluruhan, sistem yang dikembangkan berhasil mempermudah kasir dalam merekap transaksi, menyajikan laporan keuangan yang akurat bagi pemilik, serta mencegah terjadinya antrean panjang di lokasi.

Kata Kunci: *Barbershop*, *Evolutionary Prototyping*, *Mix Method*, Reservasi Online, Sistem Informasi Manajemen, Sistem Kasir.