

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

UU Nomor 8 tahun 1999 tentang *Perlindungan Konsumen*

Acer SuperCare Warranty

Buku Garansi Acer



Quisioner

Lingkarilah jawaban dari pertanyaan dibawah ini.

4. 1. Apakah anda memahami isi kartu garansi produk yang anda beli? (garansi yang diberikan, batasan garansi dan hal-hal yang digaransi)
5. a. ya b. tidak
2. Apakah anda memahami pemakaian dan perawatan produk yang anda beli? (cara menyalakan, waktu penyeteruman baterai, batas kemampuan produk)
- a. ya b. tidak
3. Apakah anda membaca buku petunjuk pemakaian dan perawatan produk yang anda beli?
- a. ya b. tidak
4. Apakah anda merasa keberatan dengan isi kartu garansi produk yang anda beli?
- a. ya b. tidak
5. Apakah pihak PT Infokom Putra Kencana selaku dealer Acer memberikan jaminan terhadap produk yang anda beli?

a. ya

b. tidak

6. Apakah anda puas dengan pelayanan perbaikan Acer Service Centre?

a. ya

b. tidak

