

Hak Cipta sehingga tidak merugikan konsumen. Misalnya kebijakan khusus bagi kepentingan publik seperti lingkup kesehatan, lingkup pendidikan dan pemerintahan.



DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto, *Dasar Keterampilan Pengoperasian Komputer*, Yrama Widya, Bandung, 2004.
- MiruAhmadi dan Yodo Sutarman, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT Raja Grasindo Persada, 2007.
- Nasution.A.Z, *Hukum perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media Jakarta, 2002.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta, 2000.
- Sofie Yusuf, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- SofieYusuf, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Citra Adiyta Bakti, Bandung, 2003.
- Sudaryatmo, *Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1996.
- Widjaja Gunawan dan Yani Ahmad, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT Gramedia PustakaUtama, Jakarta, 2001.

Perundang-undangan: