

**SKRIPSI**

**EFEK MEDIASI *ROLE STRESS* PADA PENGARUH *WORKLOAD***

**TERHADAP *BURNOUT* DI YAYASAN DENA UPAKARA**



**2026**

**SKRIPSI**

**EFEK MEDIASI *ROLE STRESS* PADA PENGARUH *WORKLOAD***

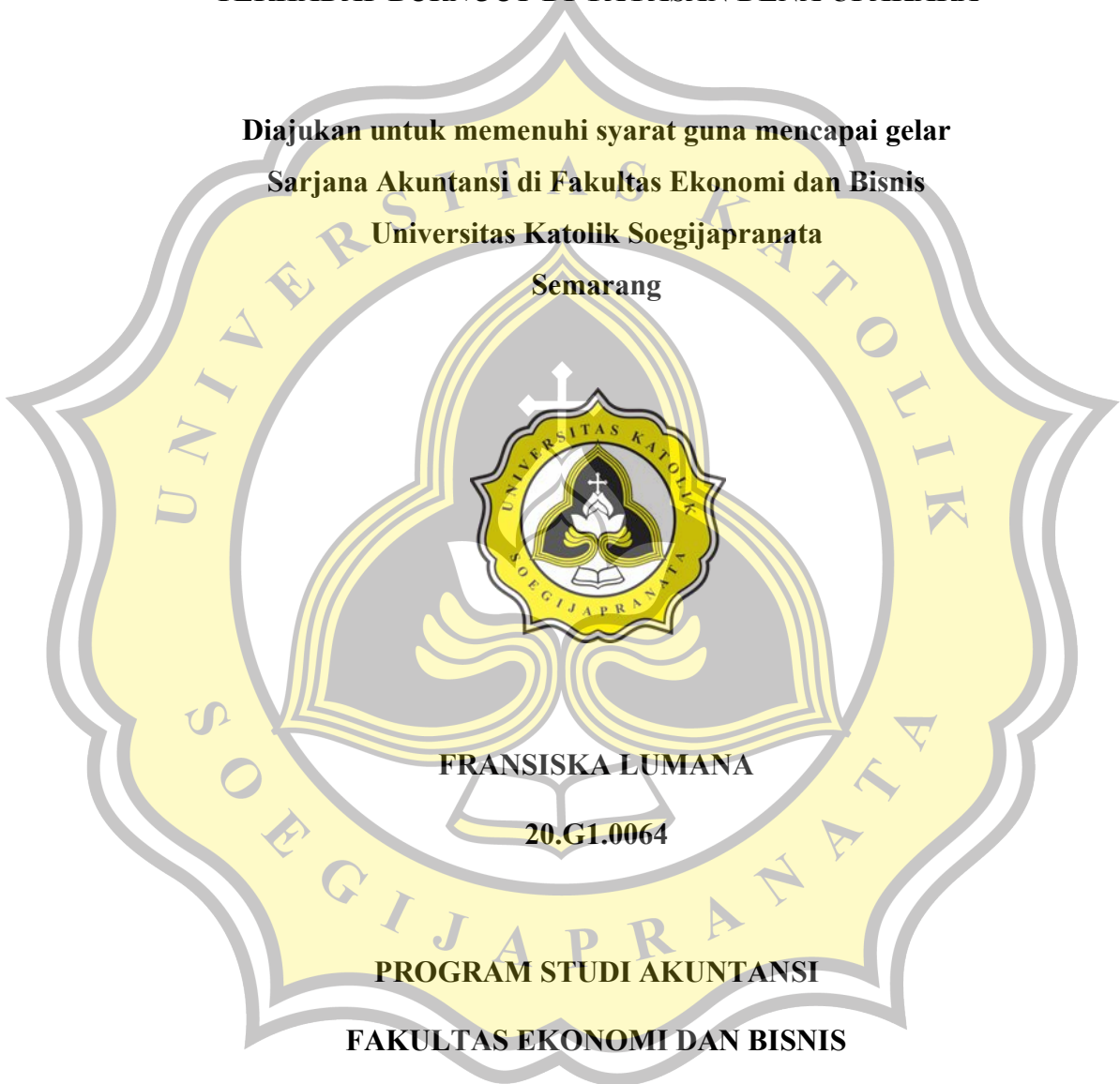
**TERHADAP *BURNOUT* DI YAYASAN DENA UPAKARA**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar**

**Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



**FRANSISKA LUMANA**

**20.G1.0064**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2026**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Efek Mediasi *Role Stress* Pada Pengaruh *Workload* Terhadap *Burnout* di Yayasan Dena Upakara. Yayasan Dena Upakara merupakan lembaga pendidikan anak berkebutuhan khusus yang bertujuan memberikan layanan pendidikan (sekolah luar biasa) dan asrama bagi anak tuna rungu, tuna ganda (buta tuli), dan ganda lainnya. Dalam melaksanakan kegiatannya, Yayasan Dena Upakara membutuhkan karyawan yang memiliki komitmen diri, jiwa sosial, terlebih tenaga yang tidak mudah sakit, dan *skill* dalam mengasuh anak berkebutuhan khusus. Ketika indikasi *burnout* terjadi, maka kondisi ini akan mempengaruhi kinerja yayasan dalam memberikan pelayanan bagi pendidikan anak berkebutuhan khusus. Sampel yang digunakan hanya karyawan bagian *office* sebanyak 41 orang responden karena karyawan *non-office* cenderung tidak mengalami *workload* ataupun *burnout*. Teknik analisis data adalah *Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menegaskan bahwa *role stress* baik *role conflict* maupun *role ambiguity* memediasi pengaruh antara *workload* terhadap *burnout*. Efek mediasinya adalah *partial mediation*, karena *workload* dapat mempengaruhi *burnout*, baik melalui atau tanpa melalui *role stress*. Hal ini selaras dengan teori atribusi untuk menganalisis bagaimana *workload* mempengaruhi *burnout* dengan *role stress* sebagai mediasi.

Kata kunci: Teori Atribusi, *Role Stress*, *Workload*, *Burnout*

