

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GELAEI MAL CIPUTRA
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata

Elisa Rachmasari

21.D1.0222

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2026

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GELAEL MAL CIPUTRA
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata



Elisa Rachmasari

21.D1.0222

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan Gelael Mal Ciputra Semarang. Penelitian ini dilakukan menggunakan teknik sampel jenuh dan memiliki subjek berjumlah 45 karyawan. Data dari penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil observasi dan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

The research aims to explain the effect of organizational citizenship behavior on employee performance. This research was conducted using a saturated sampling method and has a subject of 45 employees. The data from this research is primary data obtained from observations and using a questionnaire. The analysis technique used is simple linear analysis. Based on the results of the analysis that has been done, it can be concluded that organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior , Employee Performance*