

LAPORAN SKRIPSI
PORTAL WEB EDUKASI DAN KONSULTASI
KESEHATAN MENTAL REMAJA PADA KASUS
BULLYING



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG
2026

Abstrak

Kesehatan mental pada remaja menjadi masalah yang semakin diperhatikan, salah satunya karena meningkatnya kasus *bulling* yang berdampak buruk terhadap kondisi psikologis, seperti kecemasan, depresi, hingga penurunan kepercayaan diri. Keterbatasan dalam mengakses layanan kesehatan mental dan stigma sosial membuat banyak remaja tidak mendapatkan dukungan yang cukup. Kemajuan teknologi informasi menciptakan kesempatan pemanfaatan media digital sebagai alat edukasi dan dukungan awal kesehatan mental yang dapat dengan mudah diakses serta sesuai dengan karakteristik *Gen-Z*. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan portal web edukasi dan konsultasi kesehatan mental untuk remaja dengan kasus *bullying* serta menganalisis respon pengguna terhadap portal yang dikembangkan.

Proses pengembangan sistem dilaksanakan menggunakan model ADDIE (Analisis, Desain, Pengembangan, Implementasi, dan Evaluasi). Portal web yang dibuat mengabungkan fitur edukasi seperti artikel dan video, uis, chatbot untuk dukungan awal, serta informasi konselor sebagai sumber layanan lanjutan. Sistem dievaluasi melalui analisis deskriptif yang melibatkan 100 remaja *Gen-Z* berusia antara 17 hingga 24 tahun. Pengukuran respon pengguna didasarkan pada nilai rata-rata dari variabel *Perceived Ease of Use*, *Content Quality*, *Trust*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Toward Use*, dan *Behavioral Intention*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel mendapatkan nilai rata-rata dalam kategori baik hingga sangat baik oleh pengguna. Portal web edukasi dan konsultasi kesehatan mental remaja berpotensi menjadi solusi digital yang mendukung peningkatan pemahaman kesehatan mental serta memperluas akses layanan bimbingan psikologis bagi remaja yang mengalami *bullying*.

Kata Kunci : ADDIE, *bullying*, kesehatan mental remaja, portal web, penerimaan pengguna

Abstract

Adolescent mental health has become an increasingly issue, particularly due to the rising incidence of bullying, which negatively affects psychological conditions such as anxiety, depression, and decreased self-esteem. Restricted availability of professional mental health services and ongoing social stigma frequently hinder adolescents from obtaining the necessary support. Along with the rapid development of information technology, digital platforms offer new opportunities, to provide mental health education and early support that are accessible and aligned with the characteristics of Gen-Z. This study aims to develop a web-based portal for adolescent mental health education and consultations in the context of bullying and to analyze user responses to the developed system.

The system was developed using the ADDIE model, consisting of the stages of analysis, design, development, implementation, and evaluation. The proposed web portal integrates educational content in the form of articles and videos, quizzes, a chatbot for initial psychological support, and information on counselors as a reference for further consultation. System evaluation was conducted using a descriptive analysis involving 100 Gen-Z respondents aged 17-24 years. User responses were measured based on the mean values of Perceived Ease of Use, Content Quality, Trust, Perceived Usefulness, Attitude Toward Use, and Behavioral Intention. The results indicate that all evaluated variables fall within the good to very good categories, suggesting positive user acceptance of the web portal. Consequently, the developed portal has the potential to serve as a digital solution to enhance mental health literacy and expand access to early psychological support for adolescents affected by bullying

Keywords : *ADDIE, adolescent mental health, bullying, user acceptance, web portal*