

LAPORAN SKRIPSI

**POLA KOMUNIKASI ANTARA PENGELOLA DAN WARGA
SEKITAR DI TPA JATIBARANG KOTA SEMARANG**



2026

ABSTRAK

Kondisi jalanan yang sering kali ditemui sampah yang berjatuhan banyak membuat masyarakat kesal akan hal tersebut. Hal ini menunjukkan adanya kekurangan fasilitas yang dimiliki oleh pengelola TPA Jatibarang untuk masalah sampah. Penelitian ini dilakukan karena keresahan yang dilihat oleh penulis akan masalah tersebut. Penelitian yang bertujuan mencari tau bagaimana pengelolaan terkait sampah di TPA Jatibarang yang dimana lokasinya berdekatan dengan rumah-rumah warga. Jawaban yang didapat akan mengetahui bagaimana komunikasi yang terjadi. Warga yang menyatakan kurangnya perhatian dari pihak pengelola akan kepedulian terhadap lingkungan yang mereka tinggali secara berdampingan. Pihak pengelola yang menyatakan adanya tindakan dari mereka dalam mengelola lingkungan dengan baik dengan prosedur yang sudah mereka tetapkan. Hal ini menunjukkan adanya perbedaan pandangan dari dua pihak yang saling berdampingan sehingga menimbulkan pertanyaan besar mana pihak yang benar adanya. Sehingga sangat memungkinkan jika hal ini bisa diteliti lebih dalam guna kejelasan informasi.

Kata Kunci : Lingkungan, TPA Jatibarang, Komunikasi

ABSTRACT

The condition of roads that are often littered with trash has made the community upset. This shows that the Jatibarang landfill management lacks the facilities needed to deal with trash. This research was conducted because of the author's concern about this issue. The study aimed to find out how waste is managed at the Jatibarang landfill, which is located close to residents' homes. The answers obtained will reveal how communication takes place. Residents stated that the management lacked concern for the environment in which they live side by side. The management claims that they have taken steps to manage the environment properly according to the procedures they have established. This shows a difference in perspective between the two parties, raising the question of which party is right. Therefore, it is highly possible that this issue could be studied further to clarify the information.

Keywords: Environment, Jatibarang landfill, Communication