

DAFTAR PUSTAKA

- Dimiyati, Ahmad. 2006. *Operations Research (Model-Model Pengambilan Keputusan)*. Sinar Baru Algesindo : Bandung
- Heizer, Jay dan Rander, Barry . 2004. *Manajemen Operasi (Edisi Ketujuh)*. Salemba Empat : Jakarta
- Prasetya, Hery. 2009. *Manajemen Operasi (Edisi 2)*. Medpress : Yogyakarta
- Supranto, Johanes. 1988. *Riset Operasi (Untuk Pengambilan Keputusan)*. Universitas Indonesia : Jakarta
- Taylor, Bernard W. 1996. *Sains Manajemen (Pendekatan Matematika Untuk Bisnis)*. Salemba Empat : Jakarta
- Taufik, Rustam, 2012. *ANALISIS PENERAPAN SISTEM ANTRIAN MODEL M/M/S PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR* . Skripsi program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Hasanuddin : Makassar.
- Internet :
<http://www.bandengjuwana.com/>
<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab1HTML/2009100391MTIFBab1/page.html>