

DAFTAR PUSTAKA

- Alaslan, Amtai, Bangun Suharti, Laxmi, Nanang Rustandi, Eko Sutrisno, and Siti Rahmi. 2023. *Penelitian Metode Kualitatif*. <https://osf.io/preprints/thesiscommons/smrbh>.
- Bahasa, Badan Pengembangan dan Pembinaan. n.d. “Etika.” Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Accessed October 10, 2025a. <https://kbbi.co.id/arti-kata/etika>.
- . n.d. “Sopan Santun.” Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Accessed October 10, 2025b. <https://kbbi.co.id/arti-kata/sopan+santun>.
- Bambang Arianto, S.E., M.A., M.Ak., Ak. 2024. *Triagulasi Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Irma Kharisma Hatiebi, Saiful Khozi, Erick Sorongan, and Gozali. 1st ed. Balikpapan: Borneo Novelty Publishing.
- Dinata, Yuel Cahya, Nurmala, Putri Permatasari, Siti Nur Azizah, and Raisa Saidah. 2025. “Peran Komunikasi Dalam Menjaga Reputasi Perusahaan.” *ENCOMMUNICATION: Journal of Communication Studies* 3 (1): 29–48.
- Dr. Abdul Fattah Nasution, M.Pd. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by MA Dr. Hj. Meyniar Albina. 1st ed. Bandung: CV. Harfa Creative.
- Dr. Fenti Hikmawati, M.Si. 2020. *Metofologi Penelitian*. Edited by Octaviana. *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning: Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau*. 4th ed. Vol. 16. Depok: PT. Raja Grafindo Persada. [https://repository.unar.ac.id/jspui/bitstream/123456789/5694/1/Methodologi Penelitian.pdf](https://repository.unar.ac.id/jspui/bitstream/123456789/5694/1/Methodologi%20Penelitian.pdf).
- Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si. 2022. *Komunikasi Organisasi*. Edited by M.Soc Dr. Tomi Oktavianor. 1st ed. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Dr. Irene Silviani, MSP. 2020. *Komunikasi Organisasi*. Edited by MSP Dr. Irene Silviani. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka. <https://ipusnas2.perpusnas.go.id/book/275a4398-9c68-4b68-820c-3131f4c632a0/789493d9-4f7c-48d1-ad32-e2c120461f68>.
- Dr. Poppy Ruliana, Dra., M.Si. 2018. *Komunikasi Organisasi Teori Dan Studi Kasus*. Edited by Octaviana. Kedua. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Feny Rita Fiantika, Dkk. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. In *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edited by M.Hum Yuliatr Novita. *Rake Sarasin*. 1st ed. Sumatera Barat: PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI. <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>.
- Kharisma, Elly, and Supriyono Supriyono. 2024. “Analisis Pengaruh Budaya

- Organisasi Terhadap Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Persebaya Amatir.” *MESTAKA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 3 (1): 28–35. <https://doi.org/10.58184/mestaka.v3i1.240>.
- Lilik Sumarni, Siska Yuningsih, and Winda Dwi Astuti Zebua. 2021. “Modul Komunikasi Organisasi.” *Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta*.
- Majid, Nurkholish. 2020. “Peran Reputasi Perusahaan Dalam Membangun Kepercayaan Pelanggan Maskapai Penerbangan.” *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi, & Bisnis* 1 (2): 66–72. <https://journal.jis-institute.org/index.php/jismab/article/download/51/68/285>.
- Management, Zuri Hotel. n.d. “Hotels Atau Contact Us.” <https://www.zhmhotels.com/hotels/>.
- Marliani, Rina, and Nova Merisa. 2024. “Budaya Organisasi Dan Dinamika Organisasi.” *Jurnal Pelita Nusantara: Kajian Ilmu Sosial Multidisiplin* 1 (4): 518–23. <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i4.335>.
- Mawardiningsih, Wahjoe, Sri Wahyu Ening Handayani, and Djoko Sutanto. 2022. “Iklim Komunikasi Organisasi Kekeluargaan Dan Citra Perusahaan.” *AGUNA: Jurnal Ilmu Komunikasi* 3 (2): 66–74. <http://ejournal.amikompurwokerto.ac.id/index.php/AGUNA>.
- Melyani Filtania, Wira Adiguna. 2023. “PERAN KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KREATIVITAS KARYAWAN VINDES CORP.” *Jurnal Komunikatio* 9 (2): 90–98.
- Mendrofa, Aperiaan Jaya, and Muhammad Syafii. 2019. “POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN EKSISTENSI KOMUNITAS MARGA PARNA DI KOTA BATAM (Studi Kasus Komunitas Marga Parna Di Batu Aji Kota Batam) Aperiaan.” *SCIENTIA JOURNAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa* 1 (1): 3. <https://jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/55284>.
- Murdiyanto, Dr. Eko. 2020. *Penelitian Kualitatif (Teori Dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)*. 1st ed. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat.
- Nurahma, Gilang Asri, and Wiwin Hendriani. 2021. “Tinjauan Sistematis Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif.” *Mediapsi* 7 (2). <https://doi.org/10.21776/ub.mps.2021.007.02.4>.
- Patrianti, Tria. 2020. “Mengelola Citra Dan Membangun Reputasi: Studi Atas Peran Public Relations Di Universitas Muhammadiyah Jakarta.” *Kajian Ilmu Sosial* 1 (1).

- Pohan, Desi Damayani, and Ulfi Sayyidatul Fitria. 2021. "Types of Communication." In *Digital Communication over Fading Channels*, 2:45–79. Wiley.
<https://doi.org/10.1002/0471715220.ch3>.
- Pos, Riau. 2013. "Menuju 10 Tahun Zuri Hospitality Management." *RiauPos.Co*, January 7, 2013. <https://riaupos.jawapos.com/ekonomi/2253381783/menuju-10-tahun-zuri-hospitality-management>.
- Puspitasari, Feny Indah, and Dwi Pela Agustina. 2022. "Pola Komunikasi Organisasi Karang Taruna Putra Maulana Mutih Kulon Dalam Mempertahankan Solidaritas Anggota." *CALATHU: Jurnal Ilmu Komunikasi Volume 4* (2): 123–31.
- Rahman Tanjung, Arin Tentrem Mawati, Rolyana Ferinia, Nur Arif Nugraha, Hengki Mangiring Parulian Simarmata, Eko Sudarmato, Abdurrozzak Hasibuan, Idah Kusuma Dewi Dyah Gandasari, Bonaraja Purba, Sukarman Purba, Marto Silalahi. 2021. *Organisasi & Manajemen*. Edited by Abdul Karim & Janner Simarmata. 1st ed. Makasar: Yayasan Kita Menulis.
- Risna, Meilia. 2023. "PENGARUH ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE PADA PT POS INDONESIA." *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN* 3 (2): 18–25.
https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrjIdeP121pqU8KO8tXNyoA;_ylu=Y29sbwNncTEEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1769999504/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fjournal.politeknik-pratama.ac.id%2Findex.php%2FIMK%2Farticle%2Fdownload%2F906%2F804%2F3736/RK=2/RS=k6cjZrcHb418apTm6GhebYGDX4w-.
- Rosalia, Fanny. 2023. "Strukturasi Adaptif Penggunaan Teknologi Informasi Pada Instansi Pemerintahan." *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi* 2 (7): 97–108.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.51544/jlmk.v7i2.4563>.
- Sahir, Syafrida Hafni. 2021. *Metodologi Penelitian*. Edited by M.Si Dr. Ir. Try Koryati. 1st ed. PENERBIT KBM INDONESIA.
[https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/16455/1/E-Book Metodologi Penelitian Syafrida.pdf](https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/16455/1/E-Book%20Metodologi%20Penelitian%20Syafrida.pdf).
- Santoso, Aprih, and Nunik Kusnilawati. 2020. "EVALUASI DETERMINAN KEPUASAN MAHASISWA." *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS DAN INOVASI UNIVERSITAS SAM RATULANGI (JMBI UNSRAT)* 7 (1): 52–65.
https://napier-repository.worktribe.com/OutputFile/249185?utm_source=chatgpt.com&__cf_chl_tk=g7CGbw67J7kp.OsHElAvOtI04N15v2AxV7swj4L6cV8-1764267692-1.0.1.1-sXiu5VNAmAG2btsmnvWB2488E_t6.beQ4T8uzYvcPvg.
- Sirajuddin Saleh, S.Pd., M.Pd. 2017. "Analisis Data Kualitatif." *Analisis Data Kualitatif* 1. <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>.

- Sugiyono, Prof. Dr. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Edited by MT Dr. Ir. Sutopo. S.Pd. 2nd ed. Bandung: Alfabeta. cv.
- Suparwi, and Egga Syifani Ramadhana. 2023. “ANALISIS IMPLEMENTASI BUDAYA ORGANISASI ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT (OCAI) PADA PT. ASMORO JATI SEJATI BLORA.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Syariah JIEMAS* 2 (2): 127–36. <https://doi.org/doi.org/10.55883/jiemas.v2i2>.
- Syafitri, Verdania Puri, and Ahmad Toni. 2024. “Komunikasi Organisasi Dalam Proses Pembentukan Budaya Organisasi Melalui Agent Of Change” 5 (2): 1602–10. https://www.journal.stmiki.ac.id/index.php/jimik/article/download/721/561?utm_source=chatgpt.com.
- Trie Andari Ratna Widyastuti, S.AB., MA, M.Kom Iqbal Ramadhani Mukhlis, S.Kom., MPH Henrietta Imelda Tondong, SKM., M.PFis Dr. Mohammad Djamil M. Nur, M.Si Dr. Rahmawati Ning Utami, S.Pd., Sri Yani Kusumastuti, M.M Shelvy Kurniawan, S.E., et al. 2024. *Metodologi Penelitian (Panduan Lengkap Penulisan Karya Tulis Ilmiah)*. Edited by Efitra & Sepriano. Pertama. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- West, Richard, and Lynn H.Turner. 2017a. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis Dan Aplikasi Buku 1*. Edited by Didik Erma Irawan. 5th ed. Jakarta: Selemba Humanika.
- . 2017b. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis Dan Aplikasi Buku 2*. Edited by Didik Erma Irawan. 5th ed. Jakarta: Selemba Humanika.
- Widiarti, Novia, Abdul Khohar, and Farida Hariyati. 2024. “Pola Komunikasi Organisasi Dalam Mengelola Program COMMA Studi Pada Majelis Pembinaan Kesejahteraan Sosial PP Muhammadiyah.” *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia* 9 (12): 7624–32. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i12.55284>.
- Wistina Seneru, S.Pd.B., M.Pd, M.SI Paharuddin, S.T., M.T Firman Yasa Utama, S.Pd., M.Si Rosnani, S.A.N., M.Hum Dr. Hary Murcahyanto, M.Pd Dr. Drs. H. Mohzana, S.Pd., M.M Revi Sesario, S.Hut., et al. 2024. *Strategi Komunikasi Organisasi Yang Efektif*. Edited by Paput Tri Cahyono. 1st ed. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri. https://www.researchgate.net/publication/381708577_STRATEGI_KOMUNIKASI_ORGANISASI_YANG_EFEKTIF.
- Yosanti, Febrisa, and Feri Ferdian. 2025. “Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan : Studi Kualitatif Pada Rocky Plaza Hotel” 7 (1): 1–12. <https://doi.org/2723-3065>.