

**SKRIPSI**  
**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. TOV INTI**  
**SEMARANG**



**Leo Honey Wijaya**

**20.D1.0002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**2025/2026**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. TOV INTI**  
**SEMARANG**



**Diajukan dalam Rangka Memenuhi**  
**Salah Satu Syarat Memperoleh**  
**Gelar Sarjana S1 Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2025/2026**

## ABSTRAK

Abstract: Penelitian ini adalah penelitian berdasarkan hasil replikasi yang sudah dilakukan peneliti Menurut Sutrisno (2023,75) pada hakikatnya kepuasan kerja merujuk kepada sikap umum seseorang individu terhadap pekerjaannya, seseorang dengan Tingkat kepuasan kerja yang tinggi akan menunjukkan sikap positif terhadap pekerjaannya. Peneliti menemukan adanya suasana kerja yang sangat positif yang terlihat dari sikap karyawan saat melayani customer dengan selalu tersenyum dan ramah ketika mereka melihat produk. Adapaun karyawan saling bercanda gurau satu sama lain ketika tidak ada pembeli yang datang mereka, berkumpul bersama bertukar ilmu, makan bekal bersama dengan sukacita, dan bercanda gurau. Sutrisno (2023,81) Kepuasan kerja juga berhubungan dengan tingkat kehadiran tenaga kerja, peneliti menemukan bahwa karyawan selalu datang lebih awal daripada customer yang akan datang, dan mereka juga selalu datang ke tempat kerja setiap harinya baik saat tidak ada dan ada customer. Kepuasan kerja sendiri menurut Sutrisno (2023,74). menunjukkan sebuah sikap positif seseorang terhadap pekerjaannya, makadari itu kepuasan kerja merupakan topik menarik dan populer dikalangan ahli psikologi dan manajemen.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja Karyawan**