

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Zuhrotul, Suprpto, Eko, Rokhmad, Kasil dan Supriyanto. "Peran Manajer Pelayanan Pasien dalam Pelayanan Berfokus pada Pasien di RSUD Dr. Iskak Tulungagung". *Journal of Hospital Accreditation*. Vol. 3 No. 1. 5 Februari 2021. Diakses dari <https://irje.org/irje/article/view/1200>
- Alfajri, Novi Zain, Sugiarsih dan Nurmastuti, Hafidzah. 2023. *Implementasi Case Management System di Rumah Sakit*. Ed. 1. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Alwy, Sabir. 2020. *Penyelesaian Sengketa dalam Hukum Kesehatan. Dalam : Etika Profesi dan Hukum Kesehatan*. Ed. 1. Bandung : Widina Bhakti Persada.
- Arwanto, Bambang. "Perlindungan Hukum bagi Rakyat Akibat Tindakan Faktual Pemerintah". *Yuridika*. Vol. 31 No. 3. September 2016. Diakses dari <https://e-journal.unair.ac.id/YDK/article/view/4857>
- Asikin, Zainal. 2020. *Mengenal Filsafat Hukum*. Ed.1. Yogyakarta : Andi.
- Asshiddiqie, Jimly dan Safa'at, M. Ali. 2012. *Teori Hans Kelsen tentang Hukum*. Ed. 2. Jakarta : Konpress.
- Azhar, Rizki Maulana, Harun, Yuspin, Wardah. "Kebijakan Persyarikatan Muhammadiyah dalam Pembentukan Hospital Bylaws Rumah Sakit 9 Studi Pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu". *Jurnal Soepa*. Vol. 9 No.2. 2023. <https://journal.unika.ac.id/index.php/shk/article/view/10895>
- Atikah, Ika. 2020. *Pertanggungjawaban Hukum Bidang Kesehatan. Dalam : Etika Profesi dan Hukum Kesehatan*. Ed.1. Bandung : Widina Bhakti Persada.
- Avia, Imleda, Handiyani, Hanny dan Nurdiana. "Analisis Kompetensi Case Manager Pada Rumah Sakit di Jakarta : Studi Kasus". *Jurnal Perawat Indonesia*. Vol. 3 No. 1. Mei 2019. Diakses dari <https://scispace.com/pdf/analisis-kompetensi-case-manager-pada-rumah-sakit-di-jakarta-4rzw87w81j.pdf>
- Black, Henry Campbell. 1990. *Black Law Dictionary : Definition of the Terms and Phrases of American and English Jurisprudence Ancient and Modern*, Ed. 6. St. Paul : West Publishing.
- Budhiartie, Arrie. 2020. *Perkembangan Aliran Pemikiran dalam Teori Hukum. Dalam : Teori Hukum*. Ed.1. Bandung : Widina Bhakti Persada.

- Fuady, Munir. 2013. *Teori-Teori Besar (Grand Theory) dalam Hukum*. Ed.4, Jakarta : Kencana.
- Hadjon, Philipus M. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya : Bina Ilmu.
- Hakim, Muhammad Luthfie dan Hartatiyanto, Gafar. 2024. *Penyelesaian Sengketa Medik : Teori dan Implementasi Sehari-hari*. Ed.1. Yogyakarta : Bintang Semesta Media.
- Hanafiah, M.Jusuf dan Amir, Amri. 2016. *Etika Kedokteran dan Hukum Kesehatan*. Ed.5. Jakarta : EGC.
- Hariyani, Safitri. 2005. *Sengketa Medik*. Ed.1. Jakarta : Diadit Media.
- Hartini, MC Inge dan Sanusi, Rossi. “Hubungan Penempatan Dokter Umum Sebagai Case Manager dan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS.St. Elisabeth Semarang”. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Vol. 2 No. 2. 1999. Diakses dari <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpk/article/view/2776>
- Herniwati. 2020. *Lahir dan Hakekat Teori Hukum. Dalam : Teori Hukum*. Ed.1, Bandung : Widina Bhakti Persada.
- HR, Ridwan. 2014. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Lumenta, Nico dan Djasri, Hanevi. “Revitalisasi Manajer Pelayanan Pasien”. *Journal of Hospital Accreditation*, Vol. 3 No. 2. Juli 2021. Diakses dari https://www.researchgate.net/publication/354224694_Revitalisasi_Manajer_Pelayanan_Pasien
- Manan, Bagir. 1992. *Dasar Perundang-Undangan Indonesia*. Ed.1. Jakarta : Ind-Hill-Co.
- Mardean, Yandih, Rahman La Ode A., Handiyani, Hanny, Rayatin, Lilis. “Optimalisasi Pendokumentasian Case Manager Rumah Sakit Tipe A di Jakarta”. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Vol.4. No. 1. , 2021. Diakses dari https://www.researchgate.net/publication/352005270_Optimalisasi_Pendokumentasian_Case_Manager_Rumah_Sakit_Tipe_A_Di_Jakarta
- Marzuki, Peter Mahmud. 2017. *Penelitian Hukum*. Ed.13, Jakarta : Kencana.
- Marzuki, Suparman. 2022. *Pengantar Ilmu Hukum*. Ed.1. Depok : Rajagrafindo Persada.

- Mertokusumo, Sudikno, Pitlo, A. 2020. *Bab-Bab Tentang Penemuan Hukum*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- Moleong, Lexy. J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Muliarini, Prita, Saputra, Yusrizal dan Sumarsono, Edi. "Case Management Untuk Pelayanan Rumah Sakit yang Adil dan Bermutu". *Journal of Hospital Accreditation*. Vol. 03 No. 2. 25 Juli 2021, Diakses dari https://www.researchgate.net/publication/354232678_Case_Management_Untuk_Pelayanan_Rumah_Sakit_Yang_Adil_Dan_Bermutu
- Novianto, Widodo Tresno. 2017. *Sengketa Medik: Pergulatan Hukum dalam Menentukan Unsur Kelalaian Medik*. Ed.1. Solo : UNS Press.
- Nugroho, Sigit Sapto, et al. 2020. *Metodologi Riset Hukum*. Surakarta : Oase Pustaka.
- Paulson, Stanley L. 2012. *Pengantar Teori Hukum*. Ed.5. Bandung : Nusa Media.
- Rahardjo, Satjipto. 2021. *Ilmu Hukum*. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Romsan, Achmad. 2016. *Alternative Dispute Resolution*. Ed.1. Malang : Setara Press.
- Santoso, Aris Prio Agus. 2022. *Hukum Kesehatan (Pengantar Program Studi Sarjana Hukum)*. Yogyakarta : PUSTAKABARUPRES.
- Sikti, Ahmad Syahrus. 2022. *Menggugat Kepastian Hukum*. Ed.1. Bandung : Mandar Maju.
- Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi: Sebuah pengantar*. Ed.4. Jakarta : CV Rajawali.
- Soekanto, Soerjono dan Herkutanto. 1987. *Pengantar Hukum Kesehatan*. Ed.1. Bandung : Remadja Karya.
- Soestrisno, S. 2010. *Malpraktik Medik dan Mediasi*. Ed.1. Tangerang : Telaga Ilmu Indonesia.
- Sudiarto, H. 2015. *Negosiasi, Mediasi, dan Arbitrase: Penyelesaian Sengketa Alternatif di Indonesia*. Ed.1. Bandung : Pustaka Reka Cipta.
- Sukendar, Santoso, Aris Prio Agus dan Brahma, Yoga Dewa. 2022. *Teori Hukum : Suatu Pengantar*. Ed.1. Yogyakarta : PUSTAKABARUPRES.

- Sulaiman. 2020. *Teori Hukum dalam Struktur Ilmu Hukum. Dalam : Teori Hukum*. Ed.1. Bandung : Widina Bhakti Persada.
- Supriadi, Wila Chandrawila. 2001. *Hukum Kedokteran*. Ed.1. Bandung : CV Mandar Maju.
- Sutoto dan Lumenta, Nico A. 2017. *Panduan Praktik Manajer Pelayanan Pasien - MPP (Case Manager)*. Ed.2. Jakarta Selatan : Komite Akreditasi Rumah Sakit.
- Tanya, Bernard L., Simanjuntak, Yoan N., dan Hage, Markus Y. 2019. *Teori Hukum : Strategi Tertib Manusia Lintas Ruang Dan Generasi*. Ed.1. Yogyakarta : Genta Publishing.
- Wassel, Mary Lou. "What Are the Legal or Malpractice Issues Faced by Case Managers?". *American Association of Occupational Health Nurses*. Vol. 49, No. 8. August 2001. Diakses dari <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/216507990104900803?download=true>
- Wignjosobroto, Soetandyo. 2008. *Hukum dalam Masyarakat : Perkembangan dan Masalah*. Malang : Bayumedia Publishing.
- Yustina, Endang Wahyati. 2020. *Makna dan Kegunaan Teori Hukum. Dalam : Teori Hukum*. Ed.1. Bandung : Widina Bhakti Persada.
- Yustina, Endang Wahyati. 2012. *Mengenal Hukum Rumah Sakit*, Ed.1, Bandung : CV Keni Media.
- Yustina, Endang Wahyati. 2020. *Perbuatan Melanggar Hukum dalam Pelayanan Kesehatan. Dalam : Etika Profesi dan Hukum Kesehatan*. Ed.1. Bandung : Widina Bhakti Persada.
- RI, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/details/258028/uu-no-17-tahun-2023>.
- RI, Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/45361/uu-no-39-tahun-1999>.
- RI, Undang-Undang No. 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa Umum. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/45348/uu-no-30-tahun-1999>.
- RI, Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38778/uu-no-36-tahun-2009>.

- RI, Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/details/38789/uu-no-44-tahun-2009>.
- RI, Undang-undang Undang-Undang No. 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38770/uu-no-36-tahun-2014>.
- RI, Undang-Undang No. 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38782/uu-no-38-tahun-2014>.
- RI, Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/details/258028/uu-no-17-tahun-2023>.
- RI, Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/details/294077/pp-no-28-tahun-2024>.
- RI, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Rumah Sakit. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/152511/permenkes-no-12-tahun-2020>.
- RI, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 755/MENKES/PER/IV/2011 Tentang Penyelenggaraan Komite Medik di Rumah Sakit. Diakses dari <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-755-menkes-per-iv-2011-tahun-2011>.
- RI, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 722/MENKES/SK/VI/2002 Tentang Pedoman Peraturan Internal Rumah Sakit. Diakses dari <https://www.rsubudirahayu.co.id/wp-content/uploads/2019/10/KEPMENKES-772-TAHUN-2002-TTG-PEDOMAN-PERATURAN-INTERNAL-RS-HOSPITAL-BY-LAWS1.pdf>.
- RI, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2025 Tentang Pengelolaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Diakses dari <https://www.regulasip.id/themes/default/resources/js/pdfjs/web/viewer.html?file=/eBooks/2025/November/6912a89bd57b4/PERMENKES-13-2025.pdf>.
- RI, Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1128 Tahun 2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit (STARKES). Diakses dari <https://snars.web.id/rs/kmk-no-1128-tahun-2022-tentang-standar-akreditasi-rumah-sakit/>

RI, Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/1596/2024 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit. Diakses dari <https://kars.or.id/daftar-regulasi/>

RI, Keputusan Direktur Jendral Pelayanan Kesehatan Nomor HK.02.02/D/47104/2024 tentang Instrumen Survei Akreditasi Rumah Sakit. Diakses dari <https://kars.or.id/daftar-regulasi/>

Peraturan Perkumpulan Perhimpunan Santo Borromeus Nomor 06 Tahun 2022 tentang Peraturan Internal Korporasi Rumah Sakit RS Santo Borromeus.

Peraturan Direktur No. 14 Tahun 2023 tentang Peraturan Internal Staf Medis (Medical Staff Bylaws).

Peraturan Direktur No. 5 Tahun 2024 tentang Peraturan Internal Staf Keperawatan.

Surat Keputusan No. 004/SKP-RS/I/2024 tentang Manajer Pelayanan Pasien RS Santo Borromeus.

Panduan No. 20 Tahun 2025 tentang Manajer Pelayanan Pasien RS Santo Borromeus.

Standar Prosedur Operasional No. SPO-II-YM1-002 tentang Manajer Pelayanan Pasien RS Santo Borromeus.

