

## DAFTAR PUSTAKA

- Adler-Milstein, Julia, and Robert S. Huckman. 2013. "The impact of electronic health record use on physician productivity." *The American journal of managed care* 19, no. 10 Spec No: SP345-
- Agha, Leila. 2014. "The Effects of Health Information Technology on the Costs and Quality of Medical Care." *Journal of Health Economics* 34 (March): 19–30.
- Ahmad Ali, 2019. *Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan Termasuk Interpretasi Undang-Undang*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Alfian Listya Kurniawan & Anang Setiawan, 2021. "Perlindungan Data Rekam Medis Sebagai Bentuk Perlindungan Data Pribadi Pasien Selama Pandemi Covid-19", *Jurnal Hukum dan Pembangunan Ekonomi*, Vol. 9, No. 1, h. 97.
- Alomar, Dalia, et.al 2024. "The Impact of Patient Access to Electronic Health Records on Health Care Engagement: Systematic Review." *Journal of Medical Internet Research* 26: e56473. <https://doi.org/10.2196/56473>
- Alrasheedi, Khaled Falah, Mohammed Al-Mohaithef, Hanan H. Edrees, and Sriram Chandramohan. 2019 "The association between wait times and patient satisfaction: findings from primary health centers in the Kingdom of Saudi Arabia." *Health services research and managerial epidemiology* 6.
- Amir, N. 2019. Perlindungan Hukum Kerahasiaan Data Pasien Dalam Rekam Medik Elektronik.
- Ammenwerth, Elske, Peter Schnell-Inderst, Christian Machan, and Uwe Siebert. 2008. "The Effect of Electronic Prescribing on Medication Errors and Adverse Drug Events: A Systematic Review." *Journal of the American Medical Informatics Association* 15, no. 5: 585–600. doi:10.1197/jamia.M2667.
- Artikel Kemenkes RI – Ditjen Pelayanan Kesehatan. 2023. "Penerapan Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Kesehatan di Indonesia" (menguraikan definisi RME dan data adopsi di lapangan)
- Budi, O. 2020. Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dan Cakupannya. Retrieved From Lifepal: <https://lifepal.co.id/Media/Fktp-Adalah-Fasilitas-Kesehatan-Tingkat-Pertama>.
- Darach, Nathidathip, et.al. 2025. "Data Analytics and Administrative Decision-Making in Nursing Management: A Systematic Review." *Journal of Nursing Management* (2025): 4344147

Dinas Kesehatan Kabupaten Jayapura. *Mengenal Sistem Rujukan BPJS*. Diakses pada tanggal 27 November 2023 melalui: [https://dinkes.jayapurakab.go.id/mengenal-sistem-rujukan-bpjs/#:~:text=Fasilitas%20Kesehatan%20Tingkat%20Lanjutan%20\(FKRTL,u mum%2C%20dan%20rumah%20sakit%20khusus.](https://dinkes.jayapurakab.go.id/mengenal-sistem-rujukan-bpjs/#:~:text=Fasilitas%20Kesehatan%20Tingkat%20Lanjutan%20(FKRTL,u mum%2C%20dan%20rumah%20sakit%20khusus.)

DJPK, “Penerapan Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Kesehatan di Indonesia”, diakses pada November 2023, tersedia di: [https://yankes.kemkes.go.id/view\\_artikel/2592/penerapan-rekam-medis-elektronik-di-fasilitas-kesehatan-di-indonesia.](https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/2592/penerapan-rekam-medis-elektronik-di-fasilitas-kesehatan-di-indonesia.)

Erawati, Ambar Dwi, dan Hargianti Dini Iswandari. 2022. “Ownership of Medical Records in Indonesia: Discourse on Legal Certainty and Justice.” *Udayana Journal of Law and Culture* 6, no. 2: 185–202.

Ervianingsih, dkk. 2020. *Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada.

Finaka, Andean W., Yuli Nurhanisah & Chyntia Devina. *Pelayanan Kesehatan Yang Ditanggung BPJS*. Diakses pada tanggal 27 November 2023 melalui: <https://indonesiabaik.id/infografis/pelayanan-kesehatan-yang-ditanggung-bpjs>

Friedman, Lawrence M. 1975. *The Legal System: A Social Science Perspective*.

Friedman, Lawrence M. 1975. *The legal system: A social science perspective*. Russell Sage Foundation, hal.100

Gusman, D. & Wd, M.B. 2018. “Tumpang Tindih dalam Proses Perizinan Klinik Pratama di DPMPTSP Kota Padang.” *UNES Law Review* 1(2): 148-156 [review-unes.com](http://review-unes.comreview-unes.com)

Habibah, A N. 2023. “Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Fasilitas Kesehatan Di Indonesia.” *Yankes. Kemkes. Go. Id.* [Online]. Available: [https://Yankes.Kemkes.Go.Id/View\\_artikel/2592/Penerapan-Rekam-Mediselektronik-Di-Fasilitas-Kesehatan-Di-Indonesia.](https://Yankes.Kemkes.Go.Id/View_artikel/2592/Penerapan-Rekam-Mediselektronik-Di-Fasilitas-Kesehatan-Di-Indonesia.)

Hadijah, Hadijah. *Mengenal Apa Itu FKTP Pada BPJS Kesehatan!*. Diakses pada tanggal 27 November 2023 melalui: <https://www.cermati.com/artikel/fktp>

Hadjon, Phillipus M. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: PT Bina Ilmu.

- Hapsari, C. M., & Subiyantoro, A. 2019. Kajian Yuridis Pemakaian Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit. *Surya Medika: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 14(1), 7-17.
- Hatta, G.R., 2008. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di sarana pelayanan kesehatan. *Jakarta: Universitas Indonesia*.
- Himas, W.D.et.al.2024. “Analysis of the Implementation of Electronic Medical Records in Efficiency, Productivity, and Performance of Health Services at the Sriamur Bekasi Health Center with the Wellbeing Method.” *International Journal of Engineering, Science and Information Technology* 4 (4): 113–124.
- Hossain, M. K., Sutanto, J., Handayani, P. W., Haryanto, A. A., Bhowmik, J., & Frings-Hessami, V. 2025. An exploratory study of electronic medical record implementation and recordkeeping culture: the case of hospitals in Indonesia. *BMC Health Services Research*, 25, 12399
- Ibrahim, et al. 2022. "The role of electronic medical records in improving health care quality: A quasi-experimental study." *Medicine* 101, no. 30.
- International Organization for Standardization (ISO). 2016. *ISO 27799: Health informatics—Information security management in health using ISO/IEC 27002*. Geneva: ISO.
- Irwanto, E. L., Syofyan, S., & Mannas, Y. A. 2023. Urgensi Pembuktian Rekam Medis Elektronik Dalam Perspektif Hukum Di Indonesia. *UNES Law Review*, 5(4), 1641-1653.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. n.d. “SATUSEHAT Developer / Interoperability (FHIR-based).”
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. n.d. *Playbook Integrasi Data ke dalam SATUSEHAT*.
- Kesuma, Satria Indra. 2023. “Rekam Medis Elektronik pada Pelayanan Rumah Sakit di Indonesia: Aspek Hukum dan Implementasi”. *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum dan Humaniora*, 1(1), 195–205.
- Kholili, Ulil. 2011 “Pengenalan Ilmu Rekam Medis Pada Masyarakat Serta Kewajiban Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit”. *Jurnal Kesehatan Komunitas*. Vol. 1, No.2.
- Komaini, A.G., Sarwo, Y.B. and Suhandi, I.G., 2017. Aspek Hukum Pemberian Rekam Medis Guna Klaim Pembayaran Jaminan Pelayanan Kesehatan Peserta Multiguna Bagi Rumah Sakit Di Kota Tangerang. *Soepra Jurnal Hukum Kesehatan*, 3(2), pp.150-161.

- Komala, V., E. Setiadi, dan S. R. Suminar. 2024. "Legal Aspects of Ownership of Medical Records Documents as Objects of Material Property Rights for Hospitals." *International Journal of Law, Social Science, and Humanities (IJLSH)* 1, no. 2: 65–75.
- Kurniawan, Alfian Listya & Anang Setiawan. 2021. "Perlindungan Data Rekam Medis Sebagai Bentuk Perlindungan Data Pribadi Pasien Selama Pandemi Covid-19". *Jurnal Hukum dan Pembangunan Ekonomi*. Vol. 9, No. 1.
- Mamik. 2017. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Manela, C., Sawitri, R. and Prawestiningtyas, E., 2024. Analisis Tanggung Jawab Medis Era Rekam Medis Elektronik di Indonesia. *Soepra Jurnal Hukum Kesehatan*, 10(2), pp.301-310.
- Manca, Donna P. 2015. "Do electronic medical records improve quality of care?: Yes." *Canadian Family Physician* 61, no. 10: 846-847.
- Manurung, Jasmen, dkk. 2021. *Kebijakan dan Manajemen Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Milya Sari. 2020. "Penelitian Kepustakaan (Library Research) dalam Penelitian Pendidikan IPA", *Natural Science: Jurnal Penelitian Bidang IPA dan Pendidikan IPA*, Vol. 6, No. 1, : 41 – 53, hlm. 45.
- Moh. Nazir. 2009. *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, hal 54
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muh Amin, Winny Setyonugroho, dan Nur Hidayah. 2021. "Efektivitas penerapan Rekam Medik Elektronik: Sebuah Studi Kualitatif", *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, Vol. 8, No.1: 430 – 442, hlm. 431
- Muñana, C., A. Kirzinger, and M. Brodie. 2019. "Data Note: Public's experiences with electronic health records." *Kaiser Family Foundation*.
- Muninjaya, A.A Gede. 2014. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: EGC, h. 28
- Muninjaya, AA Gde. 2004. "Survey Kepuasan Pengguna Jasa Pelayanan Kesehatan Perjan Rumah Sakit Sanglah Denpasar." *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* 7, no. 03.

- N, Varadina Ayu. 2016. "Model Pelayanan Kesehatan (Studi Deskriptif Tentang Model Pelayanan Program Antenatal care di Puskesmas Peterongan Kabupaten Jombang)". *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. Vol. 4, No. 3.
- Nababan, Septi Labora, dkk. 2020. "Rekam Medis Konvensional Dan Elektronik Sebagai Alat Bukti Dalam Perkara Pidana". *Al'Adl: Jurnal Hukum*. Vol. 12, No. 2.
- Noor, Afif. 2023. "Socio-legal research: Integration of normative and empirical juridical research in legal research." *Jurnal Ilmiah Dunia Hukum* 7, no. 2: 94-112.
- Nugroho, E. A. 2020. Implementasi Undang-Undang Negara Republik Indonesia Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI). 2024. *Pedoman Penanganan Kasus Pelayanan Medik yang Berpotensi Sengketa Hukum di Rumah Sakit: Sengketa antara Pasien dan Rumah Sakit*. PDF. Diakses 18 Desember 2025
- Prakoso, Abintoro. 2017. "Pengantar Ilmu Hukum."
- Rani Silalahi & Endang J. Sinaga. 2019. "Perencanaan Implementasi Rekam Medis Elektronik dalam Pengelolaan Unit Rekam Medis Klinik Pratama Romana." *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, vol.7 no.1.
- Rokom. *Fasyankes Wajib Terapkan Rekam Medis Elektronik*. Diakses pada tanggal 27 November 2023 melalui: <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20220909/0841042/fasyankes-wajib-terapkan-rekam-medis-elektronik/>
- Rosady, Dony Septriana, dan Rachmi Chasnah. 2023. "Rekam Medis Elektronik: Mengurai Pandangan Filosofis, Sosiologis, dan Yuridis." *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia* 3 (1): 15–22. doi: 10.53337/jhki.v3i01.91.
- Rubiyanti, Neng Sari. 2023. "Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia: Kajian Yuridis". *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum dan Humaniora*. Vol.1, No.1.
- Rusyd, Zahir. 2017. "Perlindungan Hukum Atas Hak Pasien Dalam Pemenuhan Layanan Kesehatan Oleh Dokter di Rumah Sakit". Disertasi. Malang: Universitas Brawijaya.
- Samandari, N.A. and Rahim, A.H., 2016. Kekuatan Pembuktian Rekam Medis Konvensional dan Elektronik. (*SOEPPRA*), 2(2), pp.154-164.
- Sari, Annisa Medina. *Perbedaan Faskes BPJS Tingkat 1, 2, 3, Yang Harus Diketahui*. Diakses pada tanggal 27 November 2023.

- Sari, Lusiana O. R. K. 2006. "Pemanfaatan Obat Tradisional dengan Pertimbangan Manfaat dan Keamanannya". *Majalah Ilmu Kefarmasian*. Vol. 3, No. 1.
- Saultz, John W. 2003. "Defining and Measuring Interpersonal Continuity of Care." *Annals of Family Medicine* 1 (3): 134–43.
- Sehat, Kartu Indonesia. 2022. "Panduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)."
- Sharina Mohd Shah, Thirumurugan Nyanasegram, Edwin De Cruz, et al. 2024. "Navigating The Digital Health Record: Challenges In The Adoption And Implementation Of Electronic Medical Records In Southeast Asia Countries - A Narrative Review". *Authorea*.
- Soerjono Soekanto, Segi-segi hukum hak dan kewajiban pasien dalam kerangka hukum kesehatan, Mandar Maju, 1990, Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. halamn 23
- Suryadana, Liga. 2017. "Service quality, customer value and patient satisfaction on public hospital in Bandung district, Indonesia." *International Review of Management and Marketing* 7, no. 2 : 187-192.
- Wijayanti, Ratih Ika. *Apa Perbedaan Fasilitas BPJS Kesehatan Kelas 1, 2, dan 3? Begini Penjelasan*. Diakses pada tanggal 27 November 2023 melalui: <https://www.idxchannel.com/milenomic/apa-perbedaan-fasilitas-bpjs-kesehatan-kelas-1-2-dan-3-begini-penjelasan#:~:text=Faskes%20Tingkat%201%3A%20tempat%20pertama,2%20yakni%20dokter%20sub%20Dspesialis>.
- Wirajaya, MK & Nuraini N. 2019. "Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia". *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. Vol. 7, No. 2.
- Wiratraman, et.al . 2021. "Meninjau Kembali Hukum Dan Keadilan Sosial Dalam Transformasi Digital." *Masalah-Masalah Hukum* 52, no. 3: 283-294.
- World Health Organization. 2018. *Continuity and Coordination of Care: A Practice Brief to Support Implementation of the WHO Framework on Integrated People-Centred Health Services*. Geneva: WHO
- World Health Organization. 2021. *Global patient safety action plan 2021-2030: towards eliminating avoidable harm in health care*. World Health Organization.

Yosephine. *Apa Itu Faskes Tingkat 1, 2, 3? Ini Perbedaannya!*. Diakses pada tanggal 27 November 2023 melalui: <https://rey.id/blog/asuransi/mengenal-faskes-tingkat-1-2-dan>

Z, Ghanbari, Changizi N, Mazhari SR & Eftekhar T. 2015. "Implementing of Electronic Medical Record in Pelvic Floor Ward: A Pilot Study". *Open Journal Obstet Gynecol*. Vol. 5, No. 6.

Zahir Rusyad. 2017. *Perlindungan Hukum Atas Hak Pasien Dalam Pemenuhan Layanan Kesehatan Oleh Dokter di Rumah Sakit*, Disertasi, Malang: Universitas Brawijaya.

#### **PERUNDANG-UNDANGAN**

RI, Undang Undang Nomor 17 tahun 2023 tentang *Kesehatan*

RI, Undang Undang Nomor 27 tahun 2022 tentang *Perlindungan Data Pribadi*

RI, Undang Undang Nomor 19 tahun 2016 tentang *Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik*

RI, Undang Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang *Informasi dan Transaksi Elektronik*

RI, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2024 tentang *Peraturan Pelaksanaan UU No 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*

RI, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang *Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik*

RI, Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2016 tentang *Fasilitas Pelayanan Kesehatan*

RI, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 14 tahun 2021 tentang *Klinik*

RI, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 tahun 2022 tentang *Rekam Medis*

RI, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 tentang *Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik*

RI, Peraturan Menteri Kesehatan No 34 Tahun 2021 Tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Klinik*

RI, Peraturan Menteri Kesehatan No 13 Tahun 2025 Tentang *Pengelolaan Sumber Daya Manusia Kesehatan*

RI, Peraturan Menteri Kesehatan No. 34 Tahun 2022 Tentang Akreditasi  
Puskesmas, Klinik Pratama

SK Pimpinan Klinik Soegijopranoto No 001/SK/KP/UMUM/I/2023

SOP Klinik Pratama Soegijopranoto nomor 05/SOP/KP/III-NON  
MEDIS/VI/2024

SOP Klinik Pratama Soegijopranoto nomor 030/SOP/KP/III-NON  
MEDIS/XII/2024

SOP Klinik Pratama Soegijopranoto nomor 012/SK/KP/NONMEDIS/VI/2022

