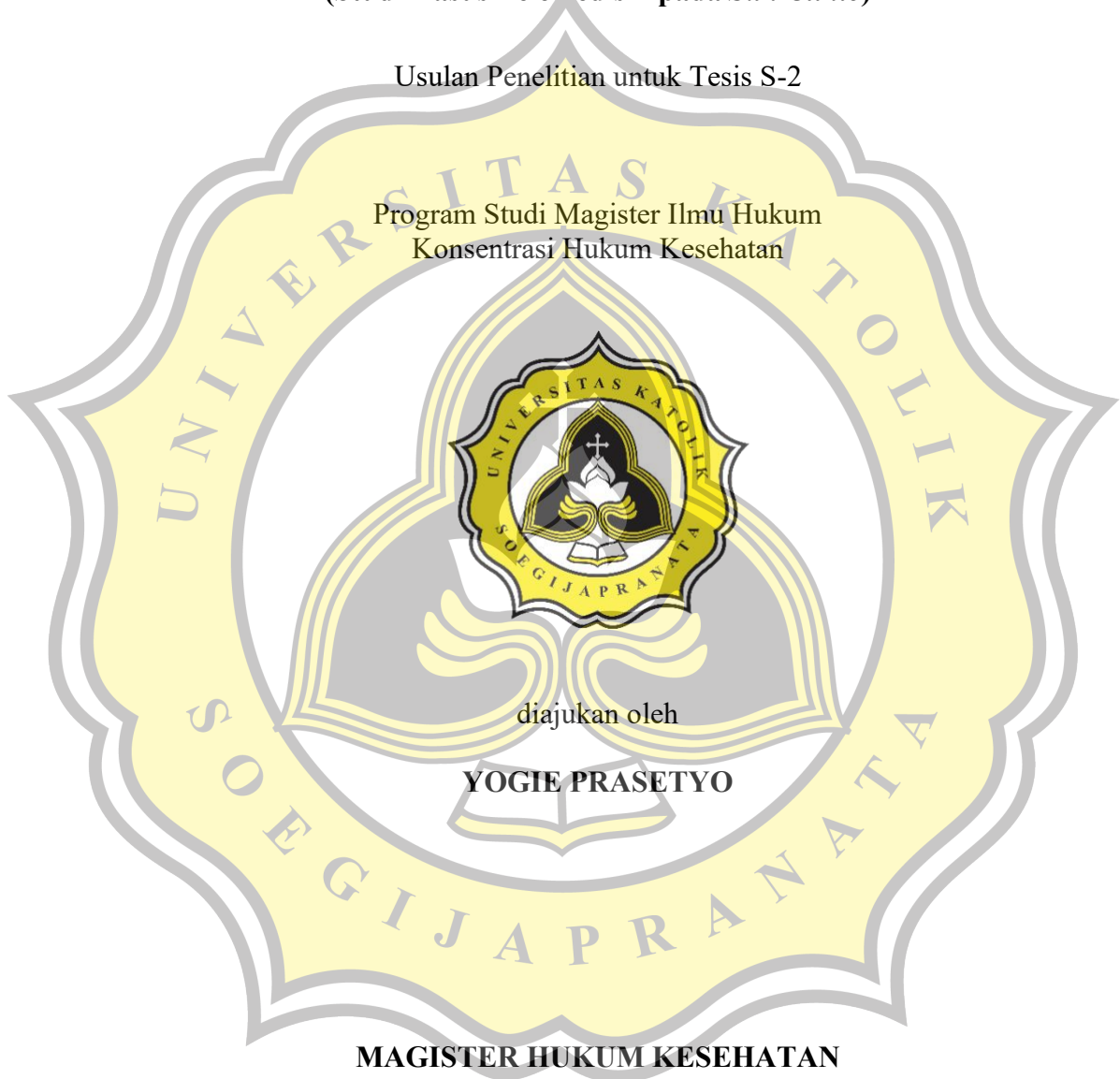


LAPORAN TESIS

**PELINDUNGAN DATA PRIBADI PASIEN SEBAGAI BENTUK
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PELAYANAN TELEMEDISIN
(Studi Kasus Telemedisin pada *Sun Clinic*)**

Usulan Penelitian untuk Tesis S-2

Program Studi Magister Ilmu Hukum
Konsentrasi Hukum Kesehatan



diajukan oleh

YOGIE PRASETYO

**MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2026**

LAPORAN TESIS

**PELINDUNGAN DATA PRIBADI PASIEN SEBAGAI BENTUK
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PELAYANAN TELEMEDISIN**

(Studi Kasus Telemedisin pada *Sun Clinic*)

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

**Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Hukum Kesehatan**



diajukan oleh

YOGIE PRASETYO

**MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2026

ABSTRAK

Aturan dalam melindungi data pasien dan memastikan kerahasiaan data melalui pemanfaatan sistem elektronik dipertimbangkan saat memberikan layanan kesehatan telemedisin. Maksud studi ini guna memastikan dan menjelaskan hubungan hukum antara pasien dan dokter dalam layanan telemedisin, peraturan terkait data pribadi pasien dalam layanan telemedisin selaras dengan hukum Indonesia dan perlindungan data pribadi pasien sebagai bentuk perlindungan konsumen dalam layanan telemedisin di *Sun Clinic*.

Metode studi ini tergolong yuridis sosiologis secara deskriptif analitis. Tipe data yang dimanfaatkan yakni data primer berupa observasi dan wawancara, serta data sekunder mencakup studi pustaka dianalisis secara kualitatif.

Temuan studi mengindikasikan pengaturan mengenai data pribadi pasien dalam pelayanan telemedisin mengacu perundang-undangan di Indonesia terkandung dalam UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan, UU No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, serta Permenkes No. 20 Tahun 2019 dan Permenkes No. 46 Tahun 2017 mengenai pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam layanan kesehatan telemedisin. Hubungan hukum antara pasien dan dokter dalam pelayanan telemedisin di *Sun Clinic* tergolong hubungan perdata yang lahir dari kesepakatan elektronik berbasis sistem aplikasi, pasien memberikan persetujuan atas syarat dan ketentuan layanan sebelum konsultasi mulai mengenai pemanfaatan data pribadi, tanggung jawab medis, serta hak dan kewajiban para pihak. Pelindungan data pribadi pasien menjadi bentuk perlindungan konsumen dalam pelayanan telemedisin di *Sun Clinic* menerapkan berbagai langkah strategis mencakup enkripsi data, *firewall*, autentikasi ganda dan penyimpanan data di server lokal yang terhubung ke jaringan internal VPN.

Kata Kunci: Telemedicine, Data Pasien, Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

Regulations for protecting patient data and ensuring data confidentiality through the use of electronic systems are considered when providing telemedicine healthcare services. The purpose of this study is to determine and explain the legal relationship between patients and doctors in telemedicine services, regulations regarding patient personal data in telemedicine services in accordance with Indonesian law, and the protection of patient personal data as a form of consumer protection in telemedicine services at Sun Clinic.

This study method is classified as descriptive-analytical and sociological juridical. The data types utilized are primary data in the form of observations and interviews, and secondary data, including literature studies, analyzed qualitatively.

The study findings indicate that regulations regarding patient personal data in telemedicine services according to Indonesian law are contained in Law No. 17 of 2023 concerning Health, Law No. 27 of 2022 concerning Personal Data Protection, and Ministerial Regulation No. 20 of 2019 and Ministerial Regulation No. 46 of 2017 concerning the use of information and communication technology in telemedicine healthcare services. The legal relationship between patients and doctors in telemedicine services at Sun Clinic is classified as a civil relationship that arises from an electronic agreement based on an application system, the patient gives consent to the terms and conditions of service before the consultation begins regarding the use of personal data, medical responsibilities, and the rights and obligations of the parties. Protection of patient personal data is a form of consumer protection in telemedicine services at Sun Clinic implementing various strategic steps including data encryption, firewalls, double authentication and data storage on a local server connected to an internal VPN network.

Keywords: *Telemedicine, Patient Data, Consumer Protection*