



DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, I., Yani, A., dan Sutiono, E. (1996): *Menuju lalu lintas dan angkutan jalan yang tertib*. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Jakarta. Dalam Sedayu, A., Sulistio, H., Soehardjono, A., dan Wicaksono, A. (2014): *Standar pelayanan minimal terminal bus tipe A*. Universitas Brawijaya Press. Malang. 46-49.
- Algifari. (2022) : *Mengukur kualitas layanan dengan indeks kepuasan, metode Importance Performance Analysis (IPA) dan model kano*. BPFYogyakarta. Yogyakarta. 2-5, 7, 70-80.
- Andini, M., Walejo, B., dan Hariyani, S. (2021): Evaluasi kinerja Terminal Bayuwanga Kota Probolinggo, *Planning for Urban Region and Environment*, 4 (10). Diperoleh dari situs : <https://purejournal.ub.ac.id/atau/index.php/atau/pure/atau/article/atau/view/atau/45/atau/38>. Diunduh pada tanggal 5 Agustus 2024, pukul 19.19 WIB.
- Azizah, N., dan Chalimatusaidah. (2025): Uji validitas dan uji reliabilitas instrumen penelitian pemahaman konsep dasar aljabar. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9 (1). Diperoleh dari situs : <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/25533>. Diunduh pada tanggal 5 Agustus 2025, pukul 19.41 WIB.
- Badan Pusat Statistik Semarang. 2024. Kota Semarang Dalam Rangka Semarang *Municipality In Figure*. Diperoleh dari situs : <https://semarangkota.bps.go.id/atau/id/atau/publication/atau/2024/atau/02/atau/28/atau/a1c4e17788918ec0a85fe480/atau/kota-semarang-dalam-angka-2024.html>. Diunduh pada tanggal 27 Juni 2025, pukul 19.20 WIB.
- Cara Menentukan Nilai r Tabel. Diperoleh dari situs: <https://www.skripsibisa.com/2019/06/cara-menentukan-nilai-r-tabel.html>. Diunduh pada tanggal 12 November 2024, pukul 15.23 WIB.
- Darma, B. (2021): *Statistika penelitian menggunakan spss*. Guepedia. Hal. 7. Diperoleh dari situs : <https://www.scribd.com/document/860404900/STATISTIKA-PENELITIAN-MENGGUNAKAN-SPSS-Uji-Validitas-Uji-Relia>. Diunduh pada tanggal 6 Agustus 2024, pukul 12.25 WIB.
- Direktorat Prasarana Transportasi Jalan, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan Republik Indonesia dan PT Rekayasa Teknik Artindo. (2022): *Kajian Strategi Optimalisasi Terminal Penumpang Tipe A*. Jakarta. 33.
- Ersilya, L., dan Herwangi, Y. (2022): Evaluasi kinerja Terminal Warumusio sebagai terminal regional baru di Kota Baubau. *Jurnal Sinar Manajemen*, E-ISSN 2598-398X, P-ISSN 2337-8743, 3 (9). Diperoleh dari situs : <https://atau/atau/jurnal.unismuhpalu.ac.id/atau/index.php/atau/JSM/atau/article/atau/view/atau/2626/atau/2451>. Diunduh pada tanggal 5 Agustus 2024, pukul 19.25 WIB.



Tugas Akhir

Evaluasi Kinerja Terminal (Studi Kasus Terminal Penggaron Semarang)
Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)

- Hamdi, A. S., dan Bahruddin, E. (2012): *Metode penelitian kuantitatif aplikasi dalam pendidikan*. Deepublish. Yogyakarta.
- Hikmawati, F. (2017): *Metodologi penelitian*. PT. Rajagrafindo Persada. Depok. 60, 65. Diperoleh dari situs: <https://etheses.uinsgd.ac.id/31676/1/Metodologi%20Penelitian.pdf>. Diunduh pada tanggal 12 Desember 2024, pukul 9.42 WIB.
- Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten atau Kota di Provinsi Jawa Tengah. Badan Pusat Statistik Kota Surakarta. 2024. Diperoleh dari situs: https://surakartakota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NDAYIzI=atau_jumlah-pendudukmenurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-tengah.html. Diunduh pada tanggal 23 Juni 2025, pukul 10.15 WIB.
- Kirk, J., dan Miller, M. L. (1986): *Reliability and validity in qualitative research* (Vol. 1, Qualitative Research Methods). Sage Publications, dalam Noor, Z. Z. (2015): *Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif*. Deepublish. Jakarta. 18-21. Diperoleh dari situs : <https://repo.jayabaya.ac.id/74/2/Metodologi%20Penelitian%20Kualitatif%20dan%20Kuantitatif2015.pdf>. Diunduh pada tanggal 12 November 2024, pukul 09.57 WIB.
- Kok, Y. P. (2007) : *Manajemen terminal dan organisasi*, dalam Sedayu, A., Sulistio, H., Soehardjono, A., dan Wicaksono, A. (2014): *Standar pelayanan minimal terminal bus tipe A*. Universitas Brawijaya Press. Malang. 46-49.
- Kotler, P. dan Keller, K. (2011): *Marketing management*. 14th Edition. Prentice Hall. New Jersey, dalam Algifari. (2022) : *Mengukur kualitas layanan dengan indeks kepuasan, metode Importance Performance Analysis (IPA) dan model kano*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta. 2-5, 7, 70-80.
- Martilla, J. dan James, J. (1977): Importance Performance Analysis. *Journal of Marketing*. (14): PP. 77-79, dalam Algifari. (2022) : *Mengukur kualitas layanan dengan indeks kepuasan, metode Importance Performance Analysis (IPA) dan model kano*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta. 2-5, 7, 70-80.
- Miles, M. B., dan Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. Sage Publications, dalam Noor, Z. Z. (2015): *Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif*. Deepublish. Jakarta. 18-21. Diperoleh dari situs : <https://repo.jayabaya.ac.id/74/2/Metodologi%20Penelitian%20Kualitatif%20dan%20Kuantitatif2015.pdf>. Diunduh pada tanggal 12 November 2024, pukul 09.57 WIB.
- Morlok, E. K. (1998): *Pengantar teknik dan perencanaan transportasi*. Penerbit Erlangga. Jakarta. 55-63.
- Nur, N. K., Rangan, P. R., Mahyuddin, Halim, H., Tumpu, M., Sugiyanto, G., Radjawane, L. E., Ahmad, S. N., Rosyida, E. E. (2021): *Sistem transportasi*. Yayasan Kita Menulis. 5. Diperoleh dari situs : <https://repository.unifa.ac.id/eprint/29/1>



Tugas Akhir
Evaluasi Kinerja Terminal (Studi Kasus Terminal Penggaron Semarang)
Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)

- [Sistem%20Transportasi.pdf](#). Diunduh pada tanggal 20 Juni 2025, pukul 11.32 WIB.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., dan Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*. 49. 41-50, dalam Algifari. (2022) : *Mengukur kualitas layanan dengan indeks kepuasan, metode Importance Performance Analysis (IPA) dan model kano*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta. 2-5, 7, 70-80.
- Penjelasan *Importance Performance Analysis* (IPA) diperoleh dari situs : <https://atau.atau.exsight.id> atau [blog atau 2023 atau 05 atau 10 atau importance-performance-analysis-ipa atau](https://atau.atau.blog.2023.atau.05.atau.10.atau.importance-performance-analysis-ipa.atau) . Diunduh pada tanggal 11 November 2024, pukul 12.10 WIB.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2015. 9 – 21. Diperoleh dari situs: https://atau.atau.www.perhubungan.jatengprov.go.id/atau/assets/atau/upload/atau/files/atau/PM_40_Tahun_2015.pdf. Diunduh pada tanggal 17 Juni 2025, pukul 14.15 WIB.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 132 Tahun 2015. 5-6. Diperoleh dari situs: https://atau.atau.ppid.dephub.go.id/atau/fileupload/atau/informasi-setiap-saat/atau/PM_132_Tahun_2015.pdf. Diunduh pada tanggal 21 Agustus 2024, pukul 18.54 WIB.
- Portal Data Jawa Tengah . Tahun 2023. Data Terminal Tipe B Provinsi Jawa Tengah. Diperoleh dari situs : <https://atau.atau.data.jatengprov.go.id/atau/dataset/atau/0401380c-43bd-459d-ac26-bc588dfbd17d/atau/resource/atau/a3e98395-a7ce-42c0-ab71-a6154948e5f4/atau/download/atau/data-terminal-tipe-b-provinsi-jawa-tengah.docx>. diunduh pada tanggal 5 Juli 2025, pukul 15:10 WIB.
- Safe, Y., Udiana, I., dan Bella, R. (2015): Evaluasi kinerja angkutan umum trayek Terminal Oebobo-Terminal Kupang PP dan Terminal Kupang-Terminal Noelbaki PP. *Jurnal Teknik Sipil*, 1 (4). Diperoleh dari situs : <https://atau.atau.sipil.ejournal.web.id/atau/index.php/atau/jts/atau/article/atau/view/atau/315>. Diunduh pada tanggal 31 Oktober 2024, pukul 12.46 WIB.
- Sagi, F., Udiana, I., dan Ramang, R. (2015): Kajian faktor-faktor penyebab ketidakefektifan kinerja Terminal Bus Huameni Kota Soe Kabupaten Timor Tengah Selatan, *Jurnal Teknik Sipil*, 2 (4), 185-186. Diperoleh dari situs : <https://atau.atau.www.neliti.com/atau/publications/atau/143294/atau/kajian-faktor-faktor-penyebab-ketidakefektifan-kinerja-terminal-bus-huameni-kota>. Diunduh pada tanggal 30 Oktober 2024, pukul 16.29 WIB.
- Sahir, S. H. (2021): *Metodologi penelitian*. Penerbit KBM Indonesia. Medan. 28-30. Diperoleh dari situs : <https://atau.atau.repositori.uma.ac.id/atau/bitstream/atau/123456789/atau/16455/atau/1/atau/E-Book%20Metodologi%20Penelitian%20Syafri.pdf>. Diunduh pada tanggal 12 Desember 2024, pukul 09.08 WIB.
- Sedayu, A., Sulistio, H., Soehardjono, A., dan Wicaksono, A. (2014): *Standar pelayanan minimal terminal bus tipe A*. Universitas Brawijaya Press. Malang. 46-49.



Tugas Akhir
Evaluasi Kinerja Terminal (Studi Kasus Terminal Penggaron Semarang)
Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)

- Salim, A. (2000): *Transportasi: suatu tinjauan umum*. Pustaka Ilmu Transportasi. Jakarta.
- Salim, A. (2000): *Manajemen Transportasi*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., Falani, I., Aswan, N., Hasibuan, F., dan Lestari, H. (2023): *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yayasan Kita Menulis. 70, 75, 79-80. Diperoleh dari situs : <https://atau.atau.repository.unugiri.ac.id/8443> atau [id atau eprint atau 4881](https://eprint.atau.ac.id/4881) atau [atau Anisa%20Buku%20Metodologi%20Penelitian%20Kuantitatif.pdf](https://atau.anisa.ac.id/buku/metodologi-penelitian-kuantitatif.pdf). Diunduh pada tanggal 12 November 2024, pukul 15.08 WIB.
- Sugiyono. (2012): *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung, dalam Noor, Z. Z. (2015): *Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif*. Deepublish. Jakarta. 18-21. Diperoleh dari situs : [https://atau.repo.jayabaya.ac.id/74/2/atau/Metodologi%20Penelitian%20Kualitatif%20dan%20Kuantitatif2015.pdf](https://atau.repo.jayabaya.ac.id/74/2/Metodologi%20Penelitian%20Kualitatif%20dan%20Kuantitatif2015.pdf). Diunduh pada tanggal 12 November 2024, pukul 09.57 WIB.
- Supranto, J. (2001): *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar*. Rineka Cipta. Jakarta. ISBN 979-518-725-2, 241-242.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. 3. Diperoleh dari situs: [https://atau.atau.peraturan.bpk.go.id/atau/Details/38654/atau/uu-no-22-tahun-2009](https://atau.atau.peraturan.bpk.go.id/Details/38654/uu-no-22-tahun-2009). Diunduh pada tanggal 1 Agustus 2024, pukul 09.41 WIB.
- Utama, O., Arifin, M., dan Wicaksono, A. (2015): Evaluasi kinerja Terminal Induk Kota Bekasi. 3 (1). Diperoleh dari situs : [https://atau.atau.media.neliti.com/atau/media/publications/atau/117498-ID-evaluasi-kinerja-terminal-induk-kota-bek.pdf](https://atau.media.neliti.com/publications/117498-ID-evaluasi-kinerja-terminal-induk-kota-bek.pdf). Diunduh pada tanggal 5 Agustus 2024, pukul 19.44 WIB.