



DAFTAR PUSTAKA

- Adika, W., dan Osly, P, J. (2018): Analisis kinerja operasional kereta api jurusan Jakarta-Purwakarta (Studi Kasus Kereta Api Walahar Ekspres dan Cilamaya Ekspres). *Indonesian Journal of Construction Engineering and Sustainable Development*, ISSN:2621-4164, 1(1), 37-39.
- Angkutan Kereta Api diperoleh dari situs internet: <https://redigestweb.id/2022/07/opini-pentingnya-melindungi-brand-image-nama-kereta-api/>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.00
- Azwar, S. (2010): *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, ISBN: 979-9075-27-0, 1-5.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sukoharjo. (2024). *Pertumbuhan penduduk Kabupaten Sukoharjo 2022-2024*. Sukoharjo: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Wonogiri. (2024). *Pertumbuhan penduduk Kabupaten Wonogiri 2022-2024*. Wonogiri: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Kota Solo. (2024). *Pertumbuhan penduduk Kota Solo 2022-2024*. Solo: Badan Pusat Statistik.
- Budiarto, B, W., Proyanto, S., dan Muthohar, I. (2021): Analisis kualitas pelayanan PT. Kereta Api Indonesia terhadap tingkat kepuasan pengguna jasa pada Stasiun Cepu. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia*, ISSN: 2656-8780, 5(1), 48-57.
- Ependi, A., dan Kurniawan, S. (2023): Analisis tingkat kepuasan penumpang berdasarkan kinerja dan fasilitas pelayanan Stasiun Kereta Api Ngawi. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, ISSN: 2620-8962, 6(3), 820-826.
- Fawaid, K. (2015); Pelayanan jasa angkutan Kereta Api Perintis Jenggala rute Sidoarjo – Mojokerto di Stasiun Kereta Api Sidoarjo. *Journal Publika*, ISSN: 2354-600x, 3(5), 1-3.
- Ghaniyyu, F, F., dan Husnita, N. (2021): Upaya pengendalian perubahan iklim melalui pembatasan kendaraan berbahan bakar minyak di Indonesia berdasarkan Paris Agreement. *Jurnal Ilmu Hukum*, ISSN: 2614-2228, 7(1), 110-113.
- Imron, N, A., dan Aghastya, A. (2020): Evaluasi tarif kereta api perintis dengan metode ATP-WTP (Studi Kasus: KA Jenggala). *Jurnal Perkeretaapian Indonesia*, ISSN: 2656-8780, 4(1), 41-42.
- Indonesia. (2007): Undang – Undang Republik Indonesia No 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian. Jakarta: Undang – Undang Republik Indonesia, 2-10.
- Indonesia. (2009): *Peraturan pemerintah nomor 56 tahun 2009 tentang penyelenggaraan perkeretaapian*. Jakarta: Peraturan Pemerintah, 3.
- Indonesia. (2009): *Peraturan pemerintah nomor 72 tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan*. Jakarta: Peraturan Pemerintah, 3-5.
- Indonesia. (2015): *Peraturan menteri perhubungan nomor 197 tahun 2015 tentang kereta api komponen biaya yang dapat diperhitungkan dalam penyelenggaraan angkutan perintis*. Jakarta: Kementerian Perhubungan, 2.
- Indonesia. (2019): *Peraturan menteri perhubungan republik indonesia nomor 63*



- tahun 2019 tentang standar pelayanan minimum angkutan orang dengan kereta api*. Jakarta: Kementerian Perhubungan, 41-50.
- Jansen, F., dan Rompis, S, Y, R. (2017): Model pemilihan moda transportasi angkutan dalam provinsi. *Jurnal Sipil Statik*, ISSN: 2337-6732, 5(3), 133-135.
- Jaringan Pelayanan Kereta Api Antar Kota diperoleh dari situs internet: <https://www.merdeka.com/gaya/begini-peraturan-terbaru-buatnaik-kereta-api-mulai-1-april-2021.html>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.10
- Jaringan Pelayanan Kereta Api Perkotaan diperoleh dari situs internet: <https://tirto.id/jadwal-krl-jogja-solo-februari-2025-ada-27-perjalanan-g7SW>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.15
- Jufriyanto, M. (2020): Analisis tingkat kepuasan konsumen pada kualitas pelayanan Kedai Kopi Shelter. *Jurnal Manajemen dan Teknik Industri-Produksi*, ISSN: 2621-8933, 20(2), 82-86.
- KA Batara Kresna yang Beroperasi diperoleh dari situs internet: <https://www.detik.com/jateng/bisnis/d-7842655/tata-cara-naik-ka-batara-kresna-solo-wonogiri-beserta-jadwal-harga-tiket>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.55
- Kementerian Perhubungan Balai Teknik Perkeretaapian Kelas 1 Semarang. (2024): *Kajian Evaluasi Pengoprasian KA Bathara Kresna*, Semarang: Kementrian Perhubungan, 72-75.
- Kereta Api Batara Kresna diperoleh dari situs internet: <https://bisnis.espos.id/mudah-dan-cepat-dolan-solo-wonogiri-naik-ka-batara-kresna-begini-caranya-1581574>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.20
- Kereta Api Cut Meutia diperoleh dari situs internet: <https://republika.co.id/berita//srprbi483/kai-rilis-layanan-kereta-api-perintis-di-aceh-bertarif-rp-2000>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.25
- Kereta Api Datuk Belambangan diperoleh dari situs internet: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20231231193004-92-1043818/ka-datuk-belambangan-kembali-beroperasi-hari-ini>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.35
- Kereta Api Lembah Anai diperoleh dari situs internet: <https://www.suararantau.com/ka-lembah-anai-layani-perjalanan-bim-kayuta nam/>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.30
- Kereta Api Makassar-Parepare diperoleh dari situs internet: <https://brilianews.com/2023/03/presiden-ri-joko-widodo-resmikan-kereta-api-makassar-parepare/i>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.40
- LRT Sumsel diperoleh dari situs internet: <https://money.kompas.com/read/2022/01/13/155637726/termasuk-lrt-palembang-ini-daftar-kereta-api-subsidi-tahun-2022>. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 15.45



Tugas Akhir

Analisis Kinerja Kereta Api Batara Kresna Lintas Solo-Wonogiri Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan Kereta Api Menggunakan Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA).

- Muchlis, A, F. (2023): Metode penelitian survei-kuisoner untuk kesesakan dan privasi pada hunian asrama. *Jurnal Lingkungan Binaan Indonesia*, ISSN:2622-0954, 12(3), 157-158.
- Pratiwi, S., Jinca, M, Y., dan Sutopo, Y, K, D. (2019): Konsep transportasi trem di Smart City Makassar. *Journal of Regional and Maritime City Studies*, ISSN: 2355-0171, 7(1), 320-330.
- Riyanto, S., dan Hatmawan, A, A. (2020): *Metode riset penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish, ISBN: 978-623-02-0602-3, 11-12, 63-75.
- Rizaldi, F, M., Wirakanda, G, G., dan Pringgabayu, D. (2024): Analisis kepuasan pelanggan terhadap pelayanan jasa Kereta Api *Priority* (Jakarta-Surabaya) menggunakan metode importance performance analysis. *Jurnal Ilmiah MEA*, ISSN: 2621-5306, 8(2), 1716-1723.
- Sabilla, R, A., dan Herman. (2022): Kepuasan penumpang terhadap kualitas pelayanan jasa kereta api di Stasiun Bandung selama pandemi Covid-19 dengan metode IPA dan CSI. *Jurnal of Sustainable Construction*, ISSN: 2808-2869, 2(1), 1-9.
- Sasongko, S, R. (2021): Faktor – faktor kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan (Literature Review manajemen pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, ISSN: 2686-4924, 3(1), 104-1-7.
- Suasapha, A, H. (2020): Skala Likert untuk penelitian pariwisata; beberapa catatan untuk menyusunnya dengan baik. *Jurnal Kepariwisata*, ISSN: 2581-1053, 19(1), 30-31.
- Subhaktiyasa, P, G. (2024): Menentukan populasi dan sampel: pendekatan metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, ISSN: 2620-8326, 9(4), 2721-2725.
- Sugiyono, D. (2013): *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, ISBN: 979-8433-64-0, 121-135.