

Lampiran 1

Panduan Wawancara

1. Bergerak di bidang apakah CV. Bandung Jaya?

Bergerak dalam penjualan, pembelian, persewaan mesin garment dan penjualan sparepart

2. Produk apa saja yang dimiliki perusahaan ini?

Mesin jahit, mesin obras, mesin OVD, dll

3. Bagaimana sejarah singkat dari perusahaan ini?

Perusahaan telah berdiri sejak 1999 dengan pemilik bernama Liana Sari sebagai pemilik tunggal. Cara kerja dari perusahaan ini adalah dengan membeli mesin-mesin jahit yang baru atau bekas lalu menjualkan atau menyewakan kepada perusahaan-perusahaan garment.

4. Apa Visi dan Misi perusahaan?

Visi: Menghabiskan stok mesin lama

Misi: - Menambah jenis mesin yang baru
- Memberikan pelayanan kepada konsumen dengan baik

5. Bagaimana dengan struktur organisasi dari perusahaan?

Terdapat struktur organisasi

6. Apakah tujuan jangka pendek dan jangka panjang dari perusahaan ini?

Tujuan jangka pendek: Menghabiskan stok mesin lama

Tujuan jangka panjang: - Menambah jenis mesin yang baru

- Memberikan pelayanan kepada konsumen dengan baik

7. Adakah Job desk yang jelas untuk setiap karyawan?

Terdapat job desk, tetapi tidak semua karyawan melakukan tugas sesuai job desk

8. Adakah kesulitan dalam menangani pegawai yang cukup banyak?

Dalam menangani karyawan yang banyak, perusahaan sangat sulit untuk memantau kehadiran dari setiap karyawannya. Karena absensi masih menggunakan sistem manual. Untuk menindaklanjuti karyawan yang terlambat masuk kerja atau tidak masuk kerja tanpa alasan, diberikan teguran atau peringatan secara tertulis.

9. Adakah kendala lain yang mungkin terjadi di perusahaan ini?

Kendala lain yang dihadapi perusahaan adalah stok mesin dan stok sparepart. Mesin-mesin yang ada di gudang tidak tertata dengan rapi, hal ini menyebabkan kesulitan dalam mencari type mesin yang dibutuhkan oleh customer. Hal yang sama juga terjadi pada stok sparepart, perusahaan membiarkan saja sparepart berantakan tidak dibedakan type dan jenis sparepart. Berdampak pada kecurangan mekanik yang dengan seenaknya mengambil sparepart tanpa memberi tahu kepada admin. (foto stok)

10. Apakah ada yang melakukan pengawasan di dalam gudang?

Tidak ada pengawasan yang dilakukan perusahaan. Perusahaan hanya mengandalkan kamera CCTV untuk mengawasi situasi di gudang.

11. Apakah perusahaan setiap hari melakukan pengecekan pada pembukuan yang dibuat oleh admin?

Perusahaan tidak melakukan pengecekan pembukuan setiap saat, sehingga perusahaan tidak mengetahui mesin apa saja yang telah terjual/disewakan dan konsumen-konsumen yang melakukan pembelian mesin.

12. Bagaimana dengan pembukuan yang dilakukan oleh karyawan bagian administrasi?

Pembukuan yang dilakukan masih kurang tertata dengan rapi, dikarenakan nota-nota penjualan dan surat jalan dijadikan satu nota. Hal ini terus terjadi dikarenakan pihak perusahaan tidak melakukan pengecekan antara nota dengan pembukuan, sehingga pencatatan pembukuan masih seperti itu sampai sekarang.

13. Bagaimana dengan pemisahan tugas yang dilakukan perusahaan untuk para karyawan/

Perusahaan telah melakukan pemisahan tugas untuk setiap karyawannya di setiap bagian, yaitu bagian administrasi mengurus penjualan, pembelian, penyewaan dan service mesin; mekanik

bertugas untuk melakukan penyetelan mesin yang akan dibeli atau disewa oleh pelanggan; bagian gudang bertugas melakukan perakitan meja dan pembersihan mesin dari kotoran.

14. Bagaimana sistem pencatatan di CV. Bandung Jaya?

Sistem pencatatan masih menggunakan sistem manual

15. Apakah selama ini sempat bobol?

Tahun 2009 sempat ada kasus customer yang menyewa mesin di Bandung Jaya tetapi menunggak sampai lewat jatuh tempo, bahkan sampai bertahun-tahun. Hal itu baru ketahuan di tahun 2010 karena perusahaan mengalami kerugian hingga ratusan juta.

16. Apakah perusahaan telah memiliki buku khusus untuk hutang piutang perusahaan?

Belum memiliki buku khusus hutang piutang karena jika ada hutang maupun piutang hanya ditulis di nota saja lalu disimpan

17. Apa yang dilakukan perusahaan saat mengetahui pembukuan yang dilakukan masih tidak rapi seperti banyaknya tunggakan piutang pelanggan yang terlalu lama?

Selama ini belum ada penanganan yang lebih lanjut dari pihak perusahaan. Hanya bagian administrasi yang melakukan penagihan kepada pelanggan

18. Apakah ada konsumen yang membeli atau menyewa mesin di Bandung Jaya yang belum ditagih dan terbayarkan sampai saat ini?

Ada

19. Apakah ada pengecekan yang dilakukan pihak manager maupun pihak perusahaan dalam pembukuan?

Selama ini pengecekan tidak dilakukan oleh pihak perusahaan secara rutin, waktu yang dilakukan untuk pengecekan tidak tentu. Hal ini berakibat pembukuan yang ada masih terus dicatat dengan tidak rapi dan baik.

20. Apakah perusahaan telah memiliki kepala gudang yang bertugas untuk mengatur tata letak mesin dan melakukan penyetokan?

Tidak memiliki kepala gudang sehingga yang melakukan penataan dan penyetokan jumlah mesin adalah karyawan gudang

21. Bagaimana proses siklus barang di bagian pergudangan?

Konsumen datang untuk membeli atau menyewa mesin dengan type dan nomer seri yang dibutuhkan, lalu bagian admin bertanya kepada mekanik apakah mesin yang diinginkan konsumen sudah ada.

22. Apakah ada pengawasan langsung yang dilakukan oleh pihak perusahaan?

Tidak ada

23. Masalah – Masalah apa yang kerap terjadi di bagian pergudangan?

Penataan yang tidak rapi, sehingga menyulitkan admin/mechanik untuk melihat no seri dari mesin guna keperluan pencatatan

24. Apakah dilakukan pengecekan stok untuk mesin dan sparepart?

Tidak ada pengecekan stok mesin

25. Apakah terdapat kartu stok?

Tidak ada

26. Bagaimana komunikasi yang ada selama ini untuk setiap karyawan bagian gudang?

Komunikasi antara karyawan selama ini terjalin sangat baik dan harmonis, setiap ada pemesanan mesin para karyawan langsung mempersiapkan mesin yang diinginkan konsumen dengan menyervice ulang dan membersihkannya.

27. Apa yang dilakukan perusahaan apabila karyawan gudang tidak melakukan pencatatan dan penataan terhadap mesin di gudang?

Hanya peneguran yang dilakukan

Mengetahui

Ibu Lugito

Wawancara dengan karyawan

1. Apakah perusahaan melakukan review kinerja terhadap kinerja yang telah dilakukan karyawan dalam bekerja?

Selama ini tidak ada review kerja yang dilakukan untuk pengecekan pembukuan, kerapian penataan dan stok. Perusahaan hanya melakukan peneguran tanpa ada tindakan untuk memperbaiki

2. Bagaimana dengan sikap karyawan selama bekerja di perusahaan? Apakah bersikap jujur terhadap pekerjaannya masing-masing?

Para karyawan yang bekerja di perusahaan memiliki etika dan sikap yang baik. Sikap untuk bekerja tepat waktu, tanggung jawab dan sesuai aturan. Tetapi untuk kejujuran, ada beberapa karyawan yang kurang jujur dalam melakukan pekerjaan, seperti mengulur-ulur waktu kerja.

3. Apakah informasi dan komunikasi yang terjalin antara bagian mekanik dan gudang terjalin harmonis?

Sampai saat ini komunikasi antara kedua bagian tersebut terus terjalin harmonis.

4. Apakah perusahaan melakukan pemantauan secara langsung untuk pencatatan pembukuan yang dilakukan?

Tidak ada pemantauan secara langsung, artinya perusahaan hanya melakukan pemantauan untuk penyeteroran tiap harinya, tidak memantau pembukuan yang dicatat.

5. Apakah ada pihak perusahaan yang melakukan pengawasan secara langsung di gudang?

Tidak ada pengawasan langsung, hanya ada CCTV yang ada di gudang.

6. Apakah ada pemeriksaan rutin yang dilakukan perusahaan untuk setiap barang yang keluar dan masuk di gudang?

Perusahaan tidak melakukan pemeriksaan rutin, perusahaan hanya sebatas mengetahui saja apabila ada barang yang akan keluar untuk disewakan

7. Bagaimana sikap kepala gudang selama ini?

Kepala gudang telah bersikap professional artinya melakukan pekerjaannya sesuai dengan aturan yang ada. Tetapi ketegasan dari kepala gudang masih kurang. Misalnya dalam menegur para karyawan yang ada di gudang untuk merapikan gudang dan menata mesin.

Mengetahui

Ibu Lugito