

TESIS

**FAKTOR KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP
DENGAN PENDEKATAN INSTITUTIONAL LOGIC
STUDI KASUS CV KURNIA JAYA PERKASA**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Akuntansi**



MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menemukan faktor keberhasilan implementasi sistem ERP dari aspek teknologi informasi dan aspek non teknologi informasi di perusahaan manufaktur CV Kurnia Jaya Perkasa menggunakan pendekatan teori institutional logic. Dalam era digitalisasi, perusahaan dituntut untuk beradaptasi dengan teknologi yang mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis. Salah satu sistem yang digunakan adalah Enterprise Resource Planning (ERP). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus, dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada enam informan yang mewakili berbagai divisi perusahaan. Menurut hasil penelitian, dari sudut pandang teknologi informasi, keberhasilan sistem ERP ditentukan oleh kesesuaiannya dengan kebutuhan organisasi, teknis dan infrastruktur yang memadai. Dari sudut pandang non teknologi informasi, faktor budaya organisasi yang fleksibel, komitmen manajemen puncak, pelatihan berkelanjutan, dan penerapan prosedur operasi standar (SOP) yang konsisten adalah faktor yang berkontribusi pada keberhasilan ERP. Keberhasilan CV Kurnia Jaya Perkasa dalam menerapkan ERP didorong oleh logika institusional, yang membantu perusahaan menyeimbangkan antara logika pasar, logika profesional, dan logika budaya organisasi.

Kata Kunci : *Institutional logic theory*, aspek teknologi informasi, aspek non teknologi informasi, ERP, perusahaan manufaktur

ABSTRACT

This study aims to identify the factors contributing to the successful implementation of an ERP system from both information technology and non-information technology perspectives in the manufacturing company CV Kurnia Jaya Perkasa, using an institutional logic theory approach. In the era of digitalization, companies are required to adapt to technologies that can improve the effectiveness and efficiency of business processes. One such system is Enterprise Resource Planning (ERP). This study employs a qualitative case study approach, with data collected through in-depth interviews with six informants representing various divisions of the company. According to the results of the study, from an information technology perspective, the success of an ERP system is determined by its suitability to the needs of the organization, technical aspects, and adequate infrastructure. From a non-information technology perspective, factors such as a flexible organizational culture, top management commitment, continuous training, and consistent implementation of standard operating procedures (SOPs) contribute to the success of ERP. The success of CV Kurnia Jaya Perkasa in implementing ERP was driven by institutional logic, which helped the company balance market logic, professional logic, and organizational cultural logic.

Keywords: Institutional logic theory, information technology aspects, non information technology aspects, ERP, manufacturing company