

**HUBUNGAN *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT. XYZ**

SKRIPSI

Giovani Nathanael

20.E1.0238



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2025

HUBUNGAN *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. XYZ

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Giovani Nathanael

20.E1.0238



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2025

Hubungan *Leader Member Exchange* (LMX) Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan PT. XYZ

Giovani Nathanael, Kristiana Haryanti

Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang, Indonesia

Abstrak

Work engagement dapat mendorong peningkatan kinerja karyawan demi tercapainya tujuan perusahaan. Namun pada beberapa perusahaan ditemukan bahwa *work engagement* karyawan yang rendah akibat kurang positifnya hubungan antara atasan dengan bawahan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk melihat hubungan antara *Leader Member Exchange* (LMX) dengan *Work Engagement* pada karyawan di PT. XYZ. Studi ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan teknik *accidental purposive sampling* yang dilakukan terhadap 70 karyawan di PT. XYZ. Pengumpulan data menggunakan skala *work engagement* yang diterjemahkan dari *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES), dan skala LMX terjemahan dari *Leader Member Exchange Multidimensional Measure* (LMX-MDM). Hasil analisis membuktikan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara LMX dengan *work engagement* pada karyawan ($r = 0.593$; $p < 0.05$). Berdasarkan hasil analisis, maka hipotesis dalam penelitian ini diterima, semakin positif LMX maka akan semakin tinggi pula *work engagement* karyawan di PT. XYZ.

Kata Kunci: *leader member exchange* (LMX), *work engagement*, karyawan

Abstract

Work engagement can drive improvements in employee performance to achieve company goals. However, in some companies, low employee work engagement is found to result from a less positive relationship between supervisors and subordinates. The purpose of this study is to examine the relationship between *Leader-Member Exchange* (LMX) and work engagement among employees at PT. XYZ. This study is a quantitative correlational research using an *accidental purposive sampling* technique conducted on 70 employees at PT. XYZ. Data collection was carried out using a work engagement scale translated from the *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) and an LMX scale translated from the *Leader-Member Exchange Multidimensional Measure* (LMX-MDM). The analysis results demonstrate a positive and significant relationship between LMX and work engagement among employees ($r = 0.593$; $p < 0.05$). Based on the analysis results, the hypothesis in this study is accepted, the more positive the LMX, the higher the employees' work engagement at PT. XYZ.

Keywords: *leader member exchange* (LMX), *work engagement*, employee