

LAPORAN SKRIPSI

PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN DALAM PERSPEKTIF COSO FRAMEWORK



Disusun Oleh :

CLARISTA GRISELDA POERNOMO (21.G1.0077)

Dosen Pembimbing :

Dr. RANTO PARTOMUAN SIHOMBING S.E., M.Si.,CSRS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

LAPORAN SKRIPSI
PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN DALAM
PERSPEKTIF COSO FRAMEWORK

Diajukan dalam rangka memenuhi
salah satu syarat memperoleh
Gelar S.Ak



Disusun Oleh :
CLARISTA GRISELDA POERNOMO (21.G1.0077)
Dosen Pembimbing :
Dr. RANTO PARTOMUAN SIHOMBING S.E., M.Si.,CSRS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2025

ABSTRAK

Pengelolaan persediaan sering kali menjadi tantangan krusial bagi berbagai jenis usaha karena berkaitan langsung dengan kelancaran operasional dan kepuasan pelanggan. Penelitian ini berangkat dari permasalahan pengelolaan persediaan pada Toko Pekalongan yang dinilai belum efektif, sehingga sering menimbulkan pembatalan pesanan, keterlambatan pengiriman, serta ketidaksesuaian antara pencatatan manual dengan kondisi fisik barang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan pengendalian internal persediaan dengan menggunakan lima komponen *COSO Framework*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal persediaan pada Toko Pekalongan belum optimal, ditandai dengan pembagian tugas yang tidak konsisten, penilaian risiko yang belum sistematis, pencatatan manual yang rawan kesalahan, informasi yang tidak real-time, serta *stock opname* yang jarang dilakukan. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan penerapan sistem digitalisasi pencatatan persediaan, peningkatan frekuensi *stock opname*, serta pelatihan staf guna memperkuat efektivitas pengendalian internal.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Persediaan, COSO Framework, TOC, Toko Pekalongan, *Google Spreadsheet*

ABSTRACT

Inventory management is often a crucial challenge for many businesses as it is directly related to operational efficiency and customer satisfaction. This research stems from inventory management issues at Toko Pekalongan, which are considered ineffective, resulting in frequent order cancellations, delivery delays, and discrepancies between manual records and physical stock. The purpose of this study is to analyze the implementation of internal control over inventory using the five components of the *COSO Framework*. This study applies a qualitative method with a case study approach through interviews, observations, and documentation. The findings reveal that internal control over inventory at Toko Pekalongan has not been optimal, as indicated by inconsistent task distribution, unsystematic risk assessment, reliance on manual recording, non-real-time information flow, and infrequent stock opname. Based on these results, this research recommends the implementation of a digital inventory recording system, increasing the frequency of stock opname, and providing staff training to strengthen the effectiveness of internal control.

Keywords: Internal Control, Inventory, COSO Framework, TOC, Toko Pekalongan, *Google Spreadsheet*