

**PENYUSUNAN SISTEM SELEKSI BERBASIS KOMPETENSI
PADA SALES PROMOTION GIRL DAN HOME VISIT
KALBE NUTRITIONALS**



OLEH :
MARGARETHA LINA WAHYU. W.
05.92.0044



**PROGRAM STUDI MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

PENYUSUNAN SISTEM SELEKSI BERBASIS KOMPETENSI
PADA SALES PROMOTION GIRL DAN HOME VISIT
KALBE NUTRITIONALS

Tesis

untuk memperoleh derajat Magister Psikologi

Program Studi Psikologi Profesi Mayor Psikologi Industri dan Organisasi



Diajukan oleh :

Margaretha Lina Wahyu. W.

05.92.004

PROGRAM STUDI MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008

HALAMAN PENGESAHAN

PENYUSUNAN SISTEM SELEKSI BERBASIS KOMPETENSI PADA SALES PROMOTION GIRL DAN HOME VISIT KALBE NUTRITIONALS

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Program Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang

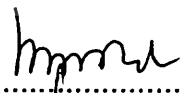
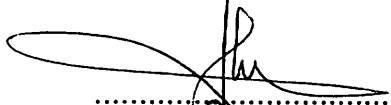
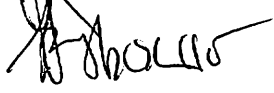
Pada Tanggal :
19 September 2008

Mengesahkan
Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Ketua Program


Dr. Endang Widyorini, Psikolog

Dewan Penguji :

1. Dr. Endang Widyorini, Psikolog
2. Dra.Sri Hartati, MSi, Psikolog
3. Drs. Sumbodo Prabowo, MSi, Psikolog


.....

.....

.....



**PENYUSUNAN SISTEM SELEKSI BERBASIS KOMPETENSI
PADA SALES PROMOTION GIRL DAN HOME VISIT
KALBE NUTRITIONALS**



Pembimbing Kedua,

Pembimbing Utama,

Drs. Edy Widyatmadi, M.Si

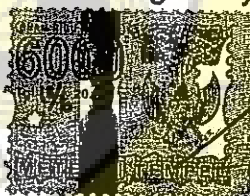
Lucia Trisni W, S.Psi, M.Psi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan didalam tesis ini tidak terdapat karya yang telah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja tertulis diacu dalam naskah tesis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 18 Juni 2008

Yang menyatakan,



Margaretha Lina Wahyu Wulansari
05.92.0044

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasihyang telah melimpahkan rahmat dan berkat takterhingga kepada penulis, sehingga dapat menyusun tesis dengan judul **“Penyusunan Sistem Seleksi Berbasis Kompetensi Pada *Sales Promotion Girl Dan Home Visit Kalbe Nutritionals*”** , serta dapat menyelesaikannya dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata dua.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu DR. Endang Widyorini, Psi, selaku Ketua Program Magister Profesi Psikologi Unika Soegijapranata.
2. Ibu Lucia Trisni W, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan bantuan ilmu, perhatian dan dukungan selama penyusunan tesis ini.
3. Bapak Drs. Edy Widyatmadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping, terima kasih atas bantuan dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Mas Edi dan Mbak Indah selaku staff TU, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.

5. Bapak Ibuku Tercinta yang telah banyak berkorban dan selalu berdoa untukku.
6. Keluarga kecilku Tercinta, Suamiku mas Wisnu dan anakku tersayang Stella yang selalu memberikan kasih, *support* dan inspirasi kepadaku.
7. Saudara-saudaraku, mbak Retno, mas yus, mbak nita yang selalu mendukungku.
8. Teman-temanku S2, Kristin, mbak Ninuk, Mira, Beta, Nana, Rietma, Vini, Yossie, Ika, Feli, Fitri, Nita, Tuvi dan semua teman-teman Klinis Anak, Klinis Dewasa, Pendidikan, terima kasih atas kerjasamanya selama ini.
9. Mbak Nia dan teman-teman SPG Kalbe Nutritionals, terima kasih atas kesediaan, bantuan dan dukungannya.
10. Bapak, Ibu, rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna dan banyak kelemahan-kelemahan. Apabila ada kata-kata yang kurang berkenan penulis mohon maaf yang setulus-tulusnya.

Semarang, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI



Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstraksi.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Seleksi Berbasis Kompetensi.....	9
1. Seleksi.....	9
2. Kompetensi.....	11
3. Sistem Seleksi Berbasis Kompetensi.....	14
B. Metode-Metode untuk Mengukur Kompetensi dalam Proses Seleksi.....	16
C. Penerapan Teori Behaviorisme dalam Penyusunan Sistem Seleksi berbasis Kompetensi.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	22
B. Variabel Penelitian.....	22
C. Subyek Penelitian.....	22
D. Mekanisme Penyusunan Model Kompetensi dan Sistem Seleksi Berdasarkan Kompetensi.....	23
E. Keabsahan Data.....	29

BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

A. Persiapan Penelitian.....	30
B. Pelaksanaan Penelitian.....	31

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

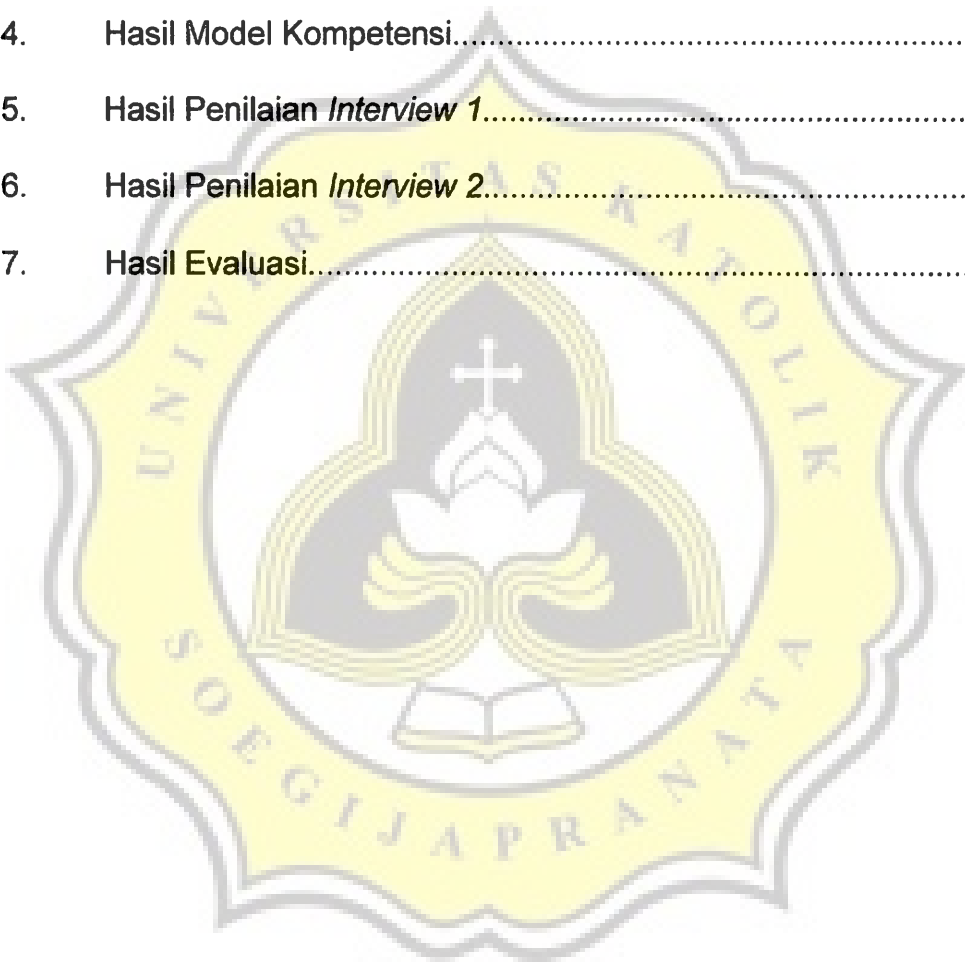
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Model Kompetensi.....	37
2. Sistem seleksi Berdasarkan Kompetensi.....	48
3. Implementasi Sistem Seleksi Berdasarkan Kompetensi.....	48
4. Evaluasi.....	51
B. Pembahasan.....	52

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61
Daftar Pustaka.....	63
Lampiran.....	65

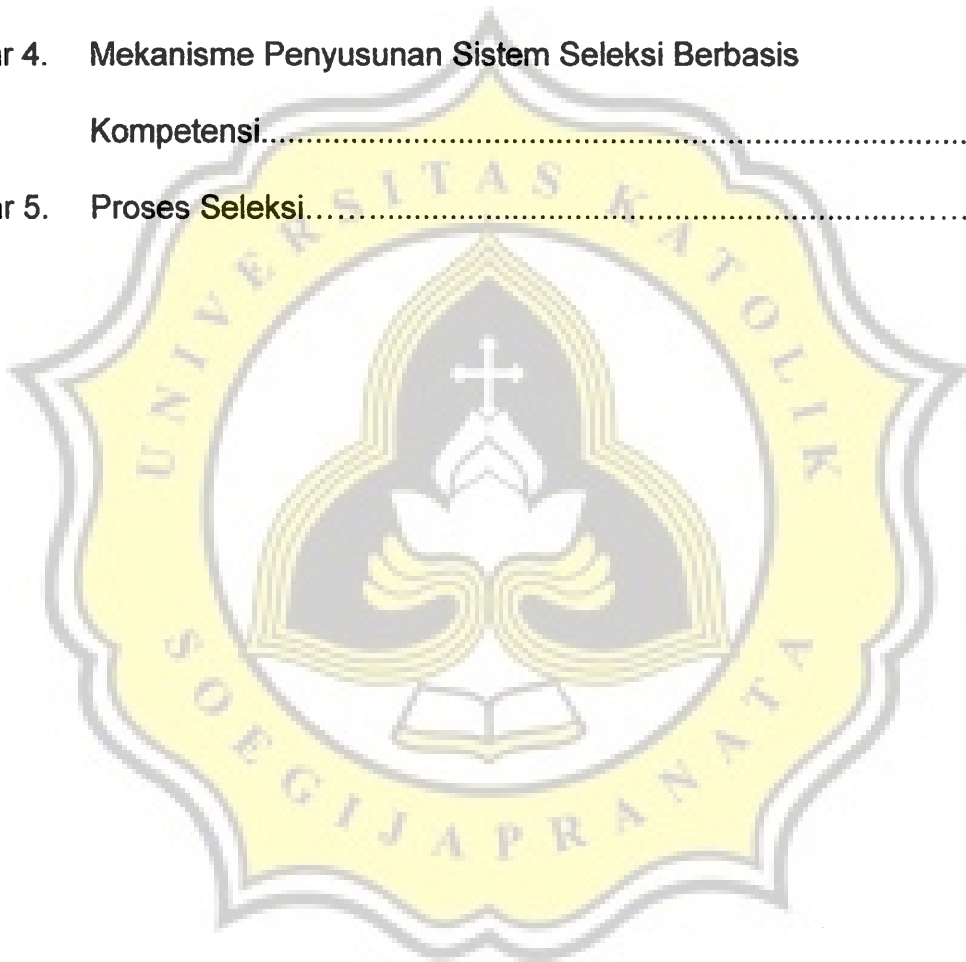
DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Matrik Kompetensi.....	38
Tabel 2.	Standar Penilaian <i>Sales Promotion Girl</i>	39
Tabel 3.	Standar Penilaian <i>Home Visit</i>	40
Tabel 4.	Hasil Model Kompetensi.....	42
Tabel 5.	Hasil Penilaian <i>Interview 1</i>	49
Tabel 6.	Hasil Penilaian <i>Interview 2</i>	50
Tabel 7.	Hasil Evaluasi.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Bagan proses perekrutan dan Seleksi.....	10
Gambar 2.	<i>Short Competency Model Process</i>	13
Gambar 3.	Mekanisme Penyusunan Model Kompetensi.....	24
Gambar 4.	Mekanisme Penyusunan Sistem Seleksi Berbasis Kompetensi.....	27
Gambar 5.	Proses Seleksi.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A *Analisis Jabatan Sales Promotion Girl*
- LAMPIRAN B *Analisis Jabatan Home Visit*



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun sistem seleksi berbasis kompetensi untuk *Sales Promotion Girl* dan *Home visit* Kalbe Nutritionals. Kompetensi adalah karakteristik dasar yang dibutuhkan seseorang untuk melakukan pekerjaan yang efektif dan atau superior. Model kompetensi merupakan daftar keseluruhan kompetensi yang dibutuhkan organisasi. Model kompetensi yang telah tersusun menjadi dasar penyusunan sistem seleksi berdasarkan kompetensi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan subyek karyawan SPG dan Home Visit Kalbe Nutritionals cabang Semarang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem seleksi berdasarkan kompetensi mampu mengurangi gap antara calon karyawan yang direkrut dan yang diinginkan oleh perusahaan, sehingga dapat diterapkan di semua cabang Kalbe Nutritionals.

Kata kunci : Model Kompetensi, Sistem seleksi berdasarkan kompetensi.

ABSTRACT

The purpose of this research is to compile competency based selection system for Sales Promotion Girl and Home Visit Kalbe Nutritionals. Competency is elementary characteristic which required someone to do effective or superior work. Competency model represent list of competencies that required by organization. Competency model which have lapped over to become base compilation of competency based selection system. This research use qualitative method with subyek of Sales Promotion Girl and Home Visit Kalbe Nutritionals branch Semarang. Result of this research indicate that competency based selection system can lessen gap between recruited employees candidate and wanted by company, so that can be applied in all branch of Kalbe Nutritionals.

Key words : competency model, competency based selection system

