

LAPORAN SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM BOOKING SERVICE DI BENGKEL MOTOR
ORANYANA**



UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

LAPORAN SKRIPSI
PERANCANGAN SISTEM BOOKING SERVICE DI BENGKEL
MOTOR ORANYANA
Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komputer



PROGRAM STUDI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2025

ABSTRAK

Pada era digital saat ini, teknologi informasi telah mengubah berbagai aspek kehidupan sehari-hari, termasuk dalam industri bengkel motor. Salah satu inovasi yang semakin populer adalah sistem booking online berbasis website, yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan reservasi layanan bengkel secara mudah dan efisien melalui internet.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem booking online berbasis website untuk Bengkel Oranyana, sebuah bengkel motor yang cukup dikenal masyarakat di daerah Pemalang. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian dan evaluasi. Langkah pertama adalah menganalisis kebutuhan dari perspektif pelanggan dan manajemen bengkel untuk memastikan bahwa sistem yang dirancang dapat memenuhi harapan dan memudahkan proses reservasi.

Desain sistem meliputi pembuatan antarmuka pengguna yang ramah pengguna dan intuitif, integrasi kalender untuk penjadwalan layanan, serta fitur konfirmasi melalui email untuk mengingatkan pelanggan tentang jadwal mereka. Implementasi sistem melibatkan pengembangan website dengan teknologi terkini dan pengujian untuk memastikan kestabilan dan keamanan sistem. Evaluasi dilakukan dengan mengumpulkan umpan balik dari pelanggan dan staf bengkel untuk mengevaluasi keefektifan sistem dalam meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional bengkel.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas layanan Bengkel Oranyana dan memberikan pengalaman booking online yang lebih baik bagi pelanggan. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat menjadi contoh bagi bengkel-bengkel lain untuk mengadopsi teknologi booking online guna meningkatkan daya saing mereka di pasar yang semakin kompetitif.