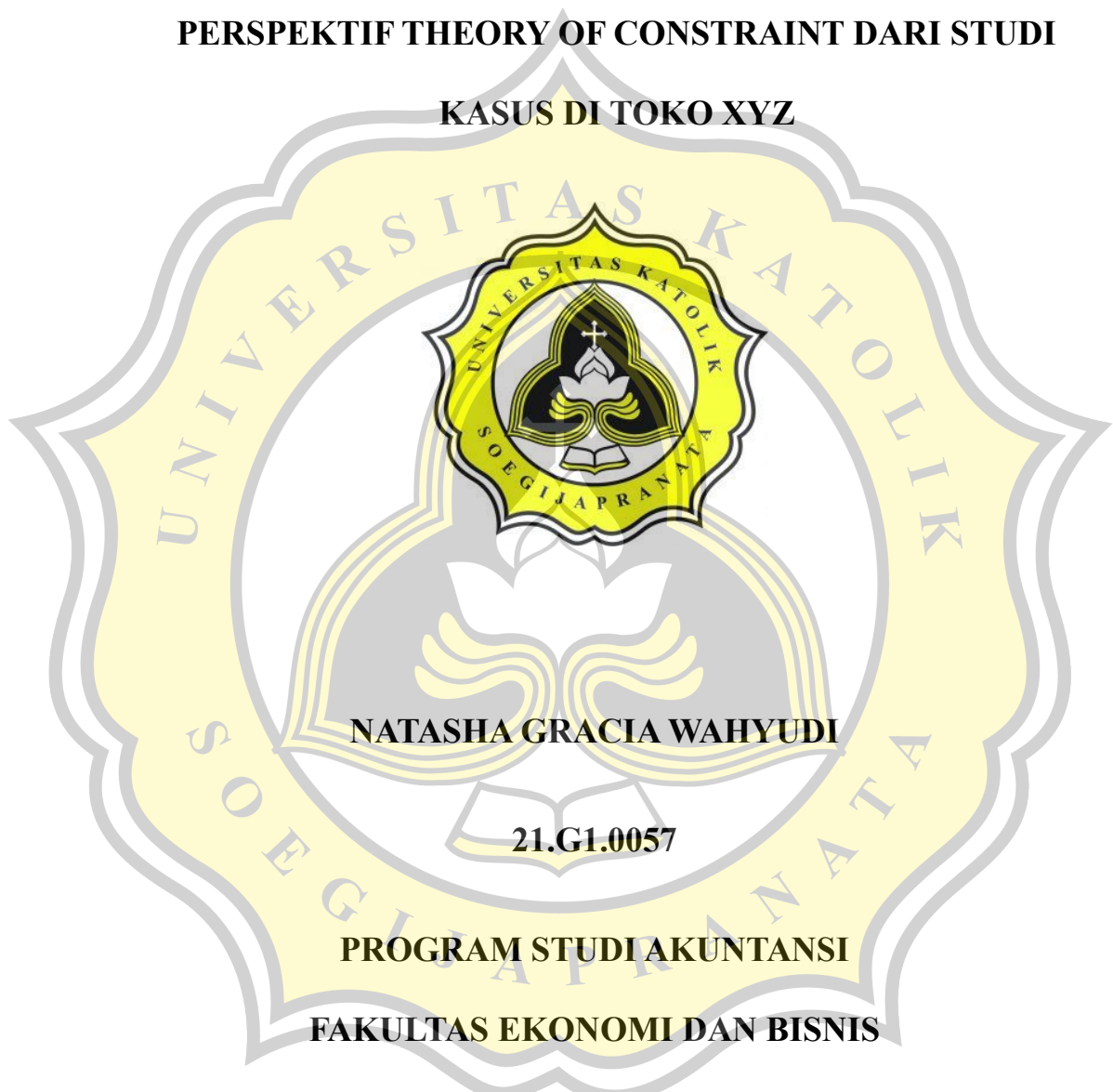


LAPORAN SKRIPSI

“BOTTLENECK” PERSEDIAAN BARANG DAGANG:

PERSPEKTIF THEORY OF CONSTRAINT DARI STUDI

KASUS DI TOKO XYZ



NATASHA GRACIA WAHYUDI

21.G1.0057

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

LAPORAN SKRIPSI
“BOTTLENECK” PERSEDIAAN BARANG DAGANG:
PERSPEKTIF THEORY OF CONSTRAINT DARI STUDI
KASUS DI TOKO XYZ

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



NATASHA GRACIA WAHYUDI

21.G1.0057

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

ABSTRAK

Penelitian berjudul “*Bottleneck*” Persediaan Barang Dagang: Perspektif *Theory of Constraint* bertujuan untuk menganalisis pengendalian internal atas persediaan barang dagang untuk di Toko XYZ. Toko ini menghadapi berbagai permasalahan dalam pengelolaan persediaan yang terdiri dari tidak adanya *standard operating procedure* (SOP), pencatatan persediaan, dan tidak dilakukannya *stock* opname rutin. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif, melibatkan wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pemilik, karyawan, dan *salesman*. Hasil penelitian menunjukkan lemahnya pengendalian internal di Toko XYZ disebabkan oleh ketergantungan pada laporan verbal *salesman* dan kurangnya dokumentasi yang sistematis. Hal ini mengakibatkan kesalahan dalam pencatatan, kehilangan barang, serta ketidaktepatan dalam pemesanan. Untuk mengatasi masalah ini, penelitian merekomendasikan penerapan SOP yang mencakup lima prosedur utama: *stock* opname mingguan, pengawasan terhadap *salesman*, pencatatan barang masuk, prosedur pemesanan barang, dan penerimaan barang. Penerapan SOP ini, diharapkan Toko XYZ dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi risiko kehilangan, dan membangun pengendalian internal yang lebih baik. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi usaha kecil dan menengah dalam mengelola persediaan secara efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: pengendalian internal, persediaan barang dagang, theory of constraint, standard operating procedure, *stock* opname, pengelolaan persediaan, usaha kecil dan menengah (UKM)

The research entitled "Bottleneck" of Merchandise Inventory: A Theory of Constraint Perspective aims to analyze the internal control over merchandise inventory for XYZ Store. This store faces various problems in inventory management consisting of the absence of standard operating procedures (SOPs), inventory recording, and no routine *stock*-taking. The research method used is a case study with a qualitative approach, involving interviews, observations, and documentation of the owner, employees, and salesmen. The results showed weak internal controls at Toko XYZ due to reliance on salesmen's verbal reports and lack of systematic documentation. This resulted in errors in recording, loss of goods, and inaccuracies in ordering. To overcome this problem, the study recommends the implementation of an SOP that includes five main procedures: weekly *stock*-taking, supervision of salesmen, recording incoming goods, ordering procedures, and receiving goods. The implementation of this SOP is expected to improve operational efficiency, reduce the risk of loss, and build better internal control. This research provides a practical contribution for small and medium-sized businesses in managing inventory effectively and sustainably.

Keywords: internal control, inventory, theory of constraint, standard operating procedure, *stock*-taking, inventory management, small and medium enterprises (SMEs).