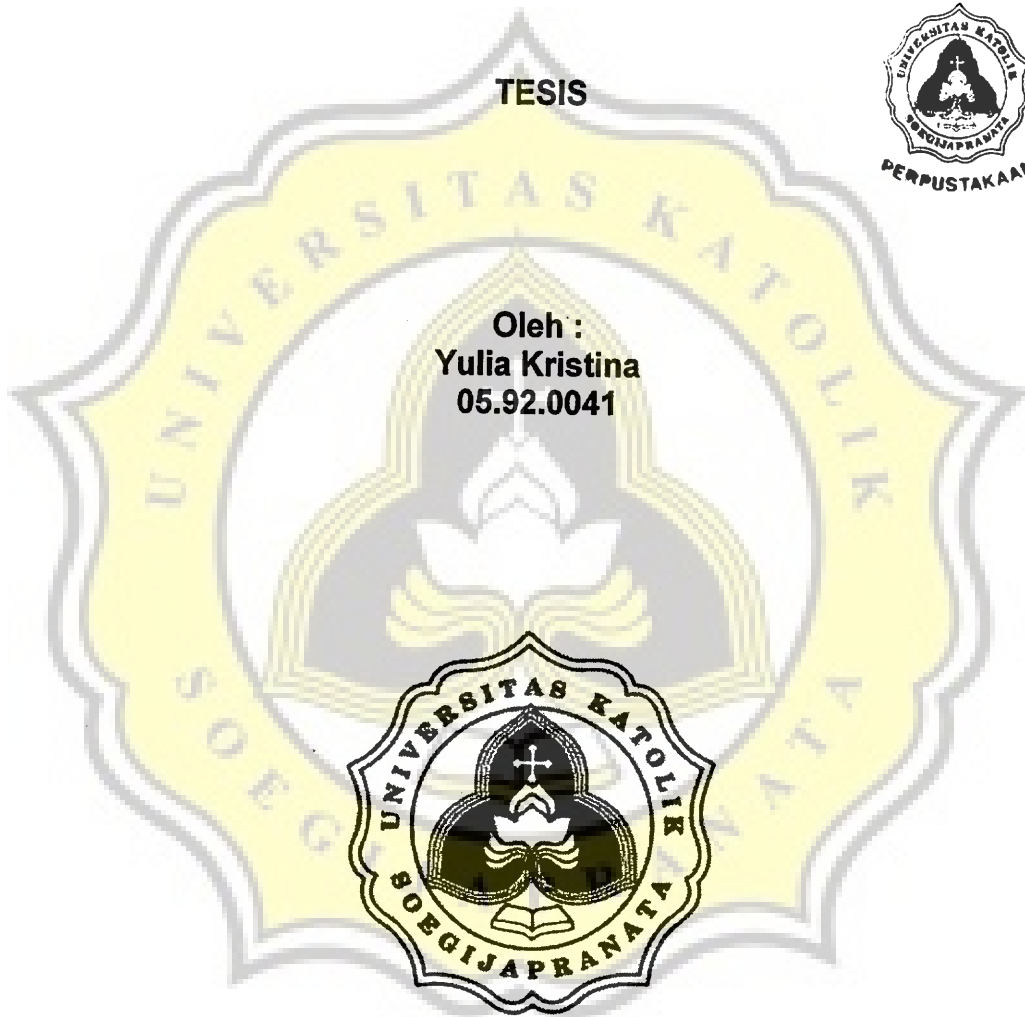


**USULAN PEMBAKUAN SISTEM PROMOSI  
JABATAN KEPALA RUANG KEPERAWATAN  
RUMAH SAKIT Dr. OEN SOLO BARU**

**TESIS**





Oleh :  
**Yulia Kristina**  
**05.92.0041**



**Magister Profesi Psikologi  
Program Pasca Sarjana  
Universitas Katolik Soegijapranata  
SEMARANG  
2008**

USULAN PEMBAKUAN SISTEM PROMOSI  
JABATAN KEPALA RUANG KEPERAWATAN  
RUMAH SAKIT Dr. OEN SOLO BARU

	<b>PERPUSTAKAAN</b>
Tesis	
NO. INV :	062 /s2 /MPF /c1
TGL :	7/1-09
PARAF :	

Untuk Memperoleh Derajat Magister Profesi Psikologi  
Pada Program Pasca Sarjana  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

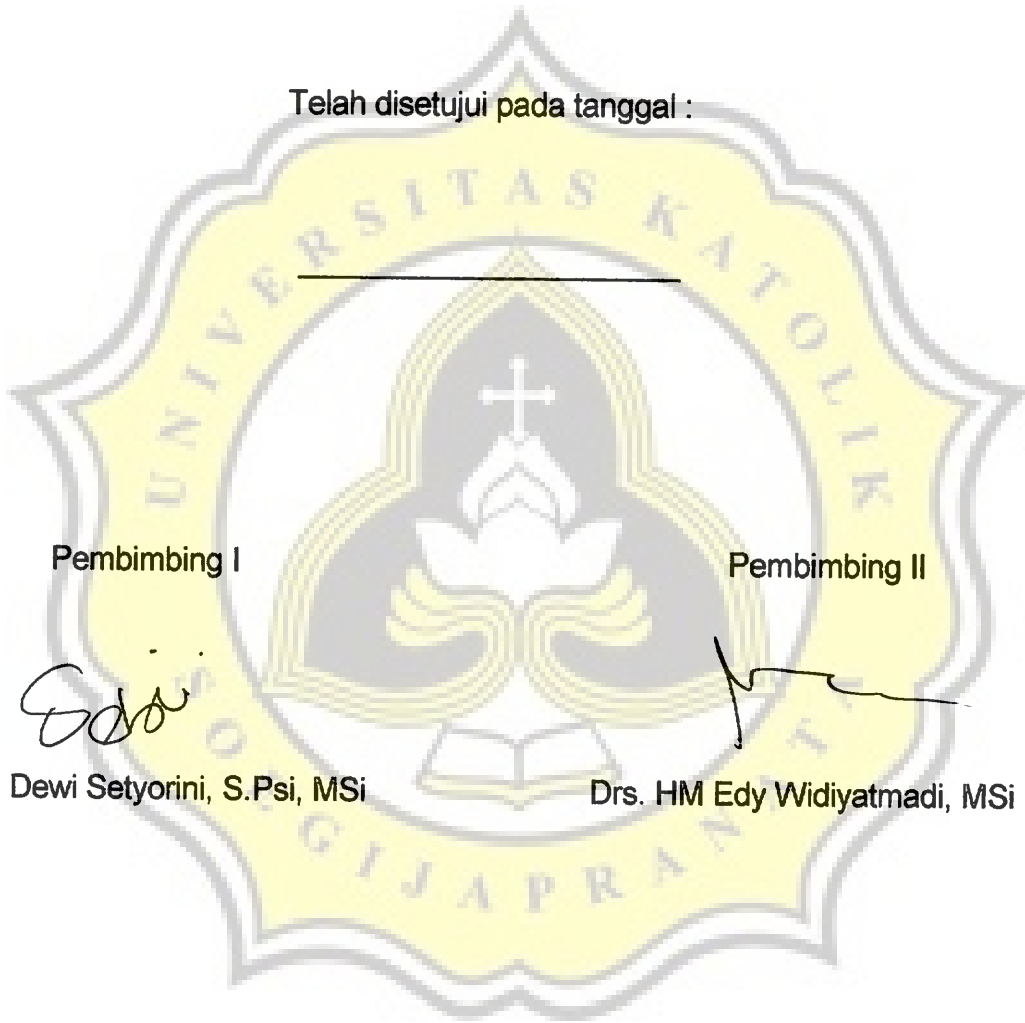
Oleh :  
Yulia Kristina  
04.92.0041

Magister Profesi Psikologi  
Program Pasca Sarjana  
Universitas Katolik Soegijapranata  
SEMARANG  
2008

Tesis dengan judul :

**USULAN PEMBAKUAN SISTEM PROMOSI  
JABATAN KEPALA RUANG KEPERAWATAN  
RUMAH SAKIT Dr. OEN SOLO BARU**

Telah disetujui pada tanggal :



Pembimbing I

Th. Dewi Setyorini, S.Psi, MSi

Pembimbing II

Drs. HM Edy Widiyatmadi, MSi

Tesis dengan judul :

**USULAN PEMBAKUAN SISTEM PROMOSI  
JABATAN KEPALA RUANG KEPERAWATAN  
RUMAH SAKIT Dr. OEN SOLO BARU**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Tesis  
Magister Profesi Psikologi Program Pasca Sarjana  
Universitas Katolik Soegijapranata  
pada tanggal :

6 November 2008



Mengesahkan,  
Ketua Program  
Magister Profesi Psikologi

(Dr. Endang Widyorini, Psi)

Dewan Penguji :

1. Dr. Y. Bagus Wismanto, MSi
2. Dr. Alimantus Sahra, MSi, MM, Psikolog
3. Dr. Kristiana Haryanti, Psikolog

Tanda Tangan

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja tertulis diacu dalam naskah tesis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, Oktober 2008

Yang menyatakan,



Yulia Kristina

05.92.0041

**Karya ini kupersembahkan kepada.....**

Tuhan Yesus Kristus penjaga jiwaku,

Papa, mama dan adikku tersayang,

Sahabat-sahabat sehatiku,

dan seseorang yang telah memberiku warna-warni kehidupan.



**“Tes utama terhadap kecerdasan kita bukanlah dalam hal  
seberapa besar pengetahuan kita akan apa yang harus dilakukan  
Melainkan pada apa yang kita lakukan di saat kita tidak tahu  
apa yang harus dilakukan”**

**(John Holt)**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Penyelesaian karya ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh sebab itu dengan tulus dan rendah hati penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Endang Widyorini, Psi, selaku Ketua Program Pasca Sarjana Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, Msi, selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis. Terima kasih atas ilmu dan wawasan yang Ibu berikan.
3. Bapak Drs. HM Edy Widiyatmadi, Msi, selaku Pemimbing Pendamping, atas bantuan dan pencerahan yang diberikan kepada penulis selama penyusunan tesis ini. Terima kasih atas segala masukan dan pengajaran yang Bapak berikan.
4. Dr. Wibowo Sudajana, M.Kes, Direktur Utama RS Dr. OEN SOLO BARU yang telah memberikan kesempatan dan ijin untuk melakukan penelitian di RS Dr. OEN SOLO BARU.



5. Dr. Soehardi, M.Kes, selaku Direktur Medis dan Ibu Dra. Margaretha, selaku Direktur Keuangan RS Dr. OEN SOLO BARU. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan dalam menyusun dan menyelesaikan karya ini.
6. Ibu Jumiati, SKep, selaku Kepala Bidang Keperawatan RS Dr. OEN SOLO BARU. Terimakasih atas kesempatan dan kerja sama yang baik.
7. Bapak Catur Budi Prasetyo, Skep, Ns, Ibu Fudji Setyaningsih, Skep, Ns, Ibu Yovita, AMK, selaku para Supervisor Keperawatan RS Dr. OEN SOLO BARU. Terima kasih atas bantuan, informasi, dan kerja samanya.
8. Para Kepala Ruang Keperawatan dan Koordinator Perawat RS Dr. OEN SOLO BARU yang telah memberikan bantuan.
9. Ibu Fetty, Ibu Ririn, Ibu Yovita P, Ibu Erna, Ibu Dwi, Ibu Budi dan segenap karyawan RS Dr. OEN SOLO BARU yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penulis melakukan penelitian.
10. Kedua orang tuaku, terima kasih atas dukungan yang tiada henti, kepercayaan, serta doa yang selalu terucap.
11. Adik, saudara-saudara dan keluargaku, terima kasih atas segala bentuk dukungan yang diberikan.
12. Heru Widiyanto, atas bantuan dan dukungannya. Terima kasih atas warna-warni kehidupan yang sudah mengajarkan banyak hal dalam kehidupanku.

13. Untuk dukungan dan semangat untuk terus berjuang dari “Pendatang Baru di Hari-hariku”, my Best friends: Ipinx, C’ Linny, Mm..., dan my little marvel.

14. Untuk teman-teman baikku dari S2, Mira dan Mbak Ninuck, terima kasih atas dukungannya....Kalian memang Best Friends....Teman-teman seperjuangan S2, Rietma, Vinny, Betha, Nana, Mbak Ika, Lina, Felli, Tuvi, Yossy, Mbak Fitri, dan Mbak Nita. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan yang sulit untuk dilupakan.

15. Dan kepada semua pihak yang ikut membantu kelancaran penyusunan penelitian ini.

Penulis hanya dapat berdoa untuk semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis semoga selalu diberikan limpahan berkat oleh Tuhan Yesus Kristus.

Semarang, Oktober 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTAKSI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Sistem Promosi Jabatan .....	15
1. Pengertian Sistem Promosi Jabatan .....	15
2. Tujuan Promosi Jabatan.....	16
3. Jenis-jenis Promosi Jabatan.....	19
4. Dasar-dasar Promosi Jabatan.....	21
B. Pengembangan Karir .....	25
C. Kompetensi.....	27
1. Definisi Kompetensi .....	27
2. Metode Penyusunan Model Kompetensi.....	28
D. Pendekatan Teori Motivasi Dua Faktor.....	29
E. Kerangka Pikir Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	36

A. Metode Penelitian .....	36
B. Subyek Penelitian .....	36
C. Metode Pengumpulan Data .....	37
1. Kuesioner .....	37
2. Wawancara .....	37
3. Observasi .....	39
4. Dokumentasi .....	39
5. Referensi .....	39
6. <i>Focus Group Discussion</i> .....	40
D. Mekanisme Penelitian .....	40
1. Penyusunan Kompetensi .....	40
2. Perancangan Draft Sistem Promosi Jabatan .....	41
E. Metode Analisa Data .....	42
F. Uji Keabsahan data .....	43
1. Keabsahan Data Kompetensi .....	43
2. Keabsahan Data Sistem Promosi Jabatan .....	43
G. Alur Penelitian .....	43
<b>BAB IV PERSIAPAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	45
B. Persiapan Penelitian .....	46
1. Penyusunan Alat untuk Pengumpulan data .....	46
2. Perijinan Penelitian .....	47
C. Pelaksanaan Penelitian .....	47
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Hasil Penelitian .....	51
B. Pembahasan .....	51
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	35
Bagan 2 Alur Penelitian.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Surat Ijin Penelitian .....	68
LAMPIRAN B Hasil Penelitian.....	72
LAMPIRAN C Pengumpulan dan Analisa Data .....	95



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun Pembakuan Sistem Promosi Jabatan Kepala Ruang Keperawatan sesuai dengan kebutuhan organisasi Rumah Sakit Dr. OEN SOLO BARU. Subyek dalam penelitian ini adalah jabatan Kepala Ruang Keperawatan, yang merupakan jabatan struktural tingkat pertama.

Pembakuan sistem promosi jabatan ini dirancang menggunakan metode kualitatif melalui pendekatan angket, observasi, wawancara serta diskusi. Karena sistem yang disusun menggunakan kompetensi, maka dalam penelitian ini dilakukan penyusunan kompetensi jabatan Kepala Ruang Keperawatan dengan metode *starting from scratch*.

Hasil penelitian ini berupa Usulan Pembakuan Sistem Promosi Jabatan Kepala Ruang Keperawatan yang menggunakan dasar-dasar promosi senioritas dan kompetensi dengan prosedur formal. Terdapat Alur dan *Standard Operating Procedure (SOP)* dalam Sistem Promosi Jabatan Kepala Ruang Keperawatan disusun. Sistem ini sudah mendapatkan persetujuan dari Top Management Keperawatan RS Dr. OEN SOLO BARU dan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan dan motivasi kerja karyawan.

Kata kunci : pembakuan sistem promosi jabatan, jabatan struktural, kompetensi, kepuasan kerja, motivasi kerja

## **ABSTRACT**

*This research was aimed to design a promotion system standardization of Chief Nursery according to need up the organization of Dr. OEN SOLO BARU Hospital. The subject of this research are Head Nurse, who was first structural position.*

*This promotion system standardization was design using qualitative method with questioner, observation, interview, and discussion. Since it was using competencies as the basic of promotion system, in advance, the researcher arranged the competencies according to those position using the "starting from scratch" method.*

*The result of this research was in a form of a Proposal : Promotion System Standardization of Chief Nursery was using the basics of promotion which were seniority and competency with formal procedural. There were promotion path and Standard Operating Procedure in the job promotion system. This system has got the approval of the Nurse Top Management Dr. OEN SOLO BARU Hospital and its hope that it can be increasing the job satisfaction also improve the employes motivation.*

*Key word : promotion system standardization, structural position, competencies, job satisfaction, motivation*