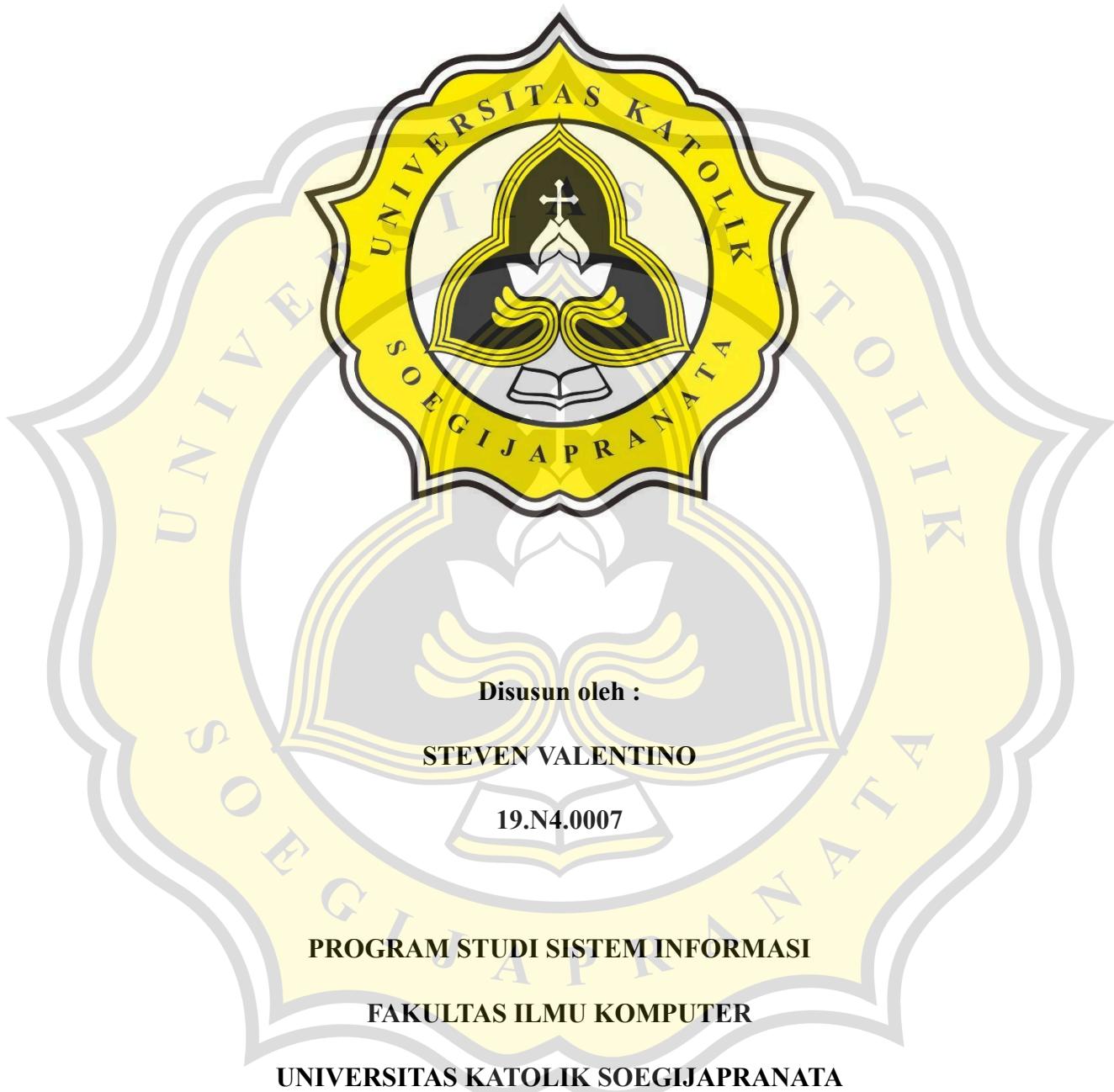


SKRIPSI

WEBSITE E-COMMERCE DENGAN GERBANG PEMBAYARAN PADA PEMPEK 168



2025

SKRIPSI

WEBSITE E-COMMERCE DENGAN GERBANG PEMBAYARAN PADA PEMPEK 168

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer program studi Sistem
Informasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi digital di berbagai sektor bisnis, termasuk industri kuliner. Pempek 168, sebuah usaha kuliner tradisional khas Palembang, menghadapi tantangan dalam memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan efisiensi transaksi yang sebelumnya dilakukan secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk membangun website e-commerce bagi Pempek 168 yang terintegrasi dengan gerbang pembayaran (payment gateway) guna mempermudah proses transaksi dan meningkatkan kepercayaan pelanggan. Pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall dengan platform WordPress dan plugin WooCommerce, serta integrasi payment gateway Midtrans untuk mendukung berbagai metode pembayaran seperti transfer bank, kartu kredit, dan e-wallet. Pengujian dilakukan menggunakan metode Black Box Testing serta wawancara dengan pemilik dan konsumen untuk mengevaluasi fungsionalitas dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website e-commerce Pempek 168 berfungsi dengan baik, mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran secara online, serta meningkatkan efisiensi operasional bisnis. Integrasi payment gateway juga terbukti mempercepat proses verifikasi transaksi dan memperkuat keamanan pembayaran. Dengan demikian, website ini mampu menjadi solusi digital yang efektif dalam mendukung pengembangan dan daya saing Pempek 168 di era digital.

Kata kunci: **E-commerce, WooCommerce, Payment Gateway, Midtrans, Pempek 168, WordPress.**