

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA JASA
PEMERIKSAAN GLUKOSA DARAH DENGAN METODE *POINT OF
CARE TEST (POCT)* DI LUAR FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Ilmu Hukum
Konsentrasi Hukum Kesehatan



diajukan oleh
Amelia Paskalina Luntungan
NIM 21.C2.0006

kepada

FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

ABSTRAK

Layanan jasa pemeriksaan Glukosa Darah berbasis teknologi dengan Metode *Point of Care Test (POCT)*, yang dilakukan di luar fasilitas pelayanan kesehatan semakin diminati oleh konsumen, karena lebih praktis, lebih cepat dan lebih mudah dijangkau. Telah terjadi kesenjangan antara fakta yuridis dan fakta empiris terhadap pengaturan dan pelaksanaan perlindungan konsumen akibat layanan jasa yang diberikan tidak sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999, yang berasaskan manfaat, keadilan, keseimbangan, keamanan dan keselamatan konsumen, serta kepastian hukum.

Penelitian ini dilakukan dengan metode pendekatan yuridis sosiologis, untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaturan dan pelaksanaan perlindungan hukum terhadap konsumen pengguna jasa pemeriksaan Glukosa Darah dengan Metode *Point of Care Test (POCT)* di luar fasilitas pelayanan kesehatan. Analisa data dilakukan secara kualitatif dengan fenomena yang menunjukkan adanya kesenjangan antara apa yang seharusnya dengan apa yang senyatanya dari perspektif ilmu pengetahuan.

Hasil penelitian menggambarkan bahwa pelaksanaan perlindungan hukum baik bagi pelaku usaha yang menawarkan jasa pemeriksaan maupun dengan konsumen sebagai pengguna jasa, masih lemah. Upaya perlindungan preventif tidak dilakukan dengan optimal yang memungkinkan terjadinya upaya perlindungan hukum represif meskipun tidak terjadi akibat pemahaman akan hak-hak konsumen yang masih kurang dan kultur budaya setempat

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa pengaturan perlindungan hukum terhadap konsumen pengguna jasa pemeriksaan Glukosa Darah Metode *Point of Care Test (POCT)* yang dilakukan di luar fasilitas pelayanan kesehatan, tidak diimplementasikan dengan baik dalam pelaksanaannya.

Kata kunci: perlindungan hukum, glukosa darah, point of care test, luar fasilitas pelayan kesehatan

ABSTRACT

Technology-based blood glucose testing services using the Point of Care Test (POCT) method, which are conducted outside of healthcare facilities, are increasingly favored by consumers due to their practicality, speed, and ease of access. However, a gap exists between juridical and empirical facts concerning the regulation and implementation of consumer protection, as the services provided do not comply with Consumer Protection Law Number 8 of 1999, which is founded on the principles of benefit, justice, balance, consumer safety and security, as well as legal certainty.

This research was conducted using a sociological juridical approach to determine and analyze how the regulation and implementation of legal protection for consumers using blood glucose testing services with the POCT method outside healthcare facilities are carried out. Data analysis was performed qualitatively, focusing on the phenomenon that shows a gap between what should be and what actually occurs from a scientific perspective.

The results of the research illustrate that the implementation of legal protection for both business actors offering the testing service and consumers using the service remains weak. Preventive protection efforts have not been carried out optimally, which opens the possibility for the need of repressive legal protection, although this has not occurred due to a lack of understanding of consumer rights and local cultural factors.

The conclusion of this study is that the regulation of legal protection for consumers of blood glucose testing services using the Point of Care Test (POCT) method conducted outside healthcare facilities is not well-implemented in practice.

The keywords: legal protection, blood glucose, point of care test, outside healthcare facilities