

LAPORAN SKRIPSI
INTEGRASI AI PADA WEBSITE HYPERGYM



LAPORAN SKRIPSI
INTEGRASI AI PADA WEBSITE HYPERGYM

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar S1**



GERARDUS MAYELA KAREL PRADIPTA

19.N1.0020

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

ABSTRAK

Di era digital ini, adopsi penggunaan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) telah berkembang pesat di sektor kebugaran, di antara sektor-sektor lainnya. Penelitian ini berupaya mengembangkan dan menerapkan situs gym yang menampilkan chatbot cerdas AI, dengan tujuan meningkatkan layanan pelanggan. Chatbot AI digunakan untuk menjawab pertanyaan yang berkaitan dengan masalah pelanggan, membantu mendaftar ke gym, menyediakan program latihan, dan melaporkan waktu kelas dan fasilitas yang tersedia di gym.

Metodologi penelitian mencakup fase desain, pengembangan, dan implementasi sistem. Dalam proses desain, kebutuhan fungsional dan non-fungsional ditentukan dengan menggunakan studi literatur. Beberapa bagian dari domain *Natural Language Processing* (NLP) dan *machine learning* digunakan dalam membangun chatbot, sehingga memungkinkan sistem untuk memahami maksud dari pertanyaan pengguna dan menjawabnya dengan tepat. Sistem ini kemudian diuji untuk menilai tingkat akurasi jawaban yang diberikan oleh chatbot dan tingkat kepuasan yang dialami oleh pengguna.

Studi ini berfokus bagaimana penggabungan chatbot AI ke dalam situs gym dapat meningkatkan layanan pelanggan dengan memberikan jawaban yang sesuai dengan cepat. Selain itu, chatbot berfungsi untuk mengurangi beban kerja pekerja gym dengan merespons pertanyaan yang sering diajukan secara otomatis. Singkatnya, penelitian ini meneliti bahwa chatbot berdasarkan teknologi AI memiliki prospek yang signifikan untuk meningkatkan pengalaman pelanggan serta operasi entitas di pasar kebugaran.

Kata kunci: chatbot, kecerdasan buatan, layanan pelanggan, machine learning, Natural Language Processing, situs web.