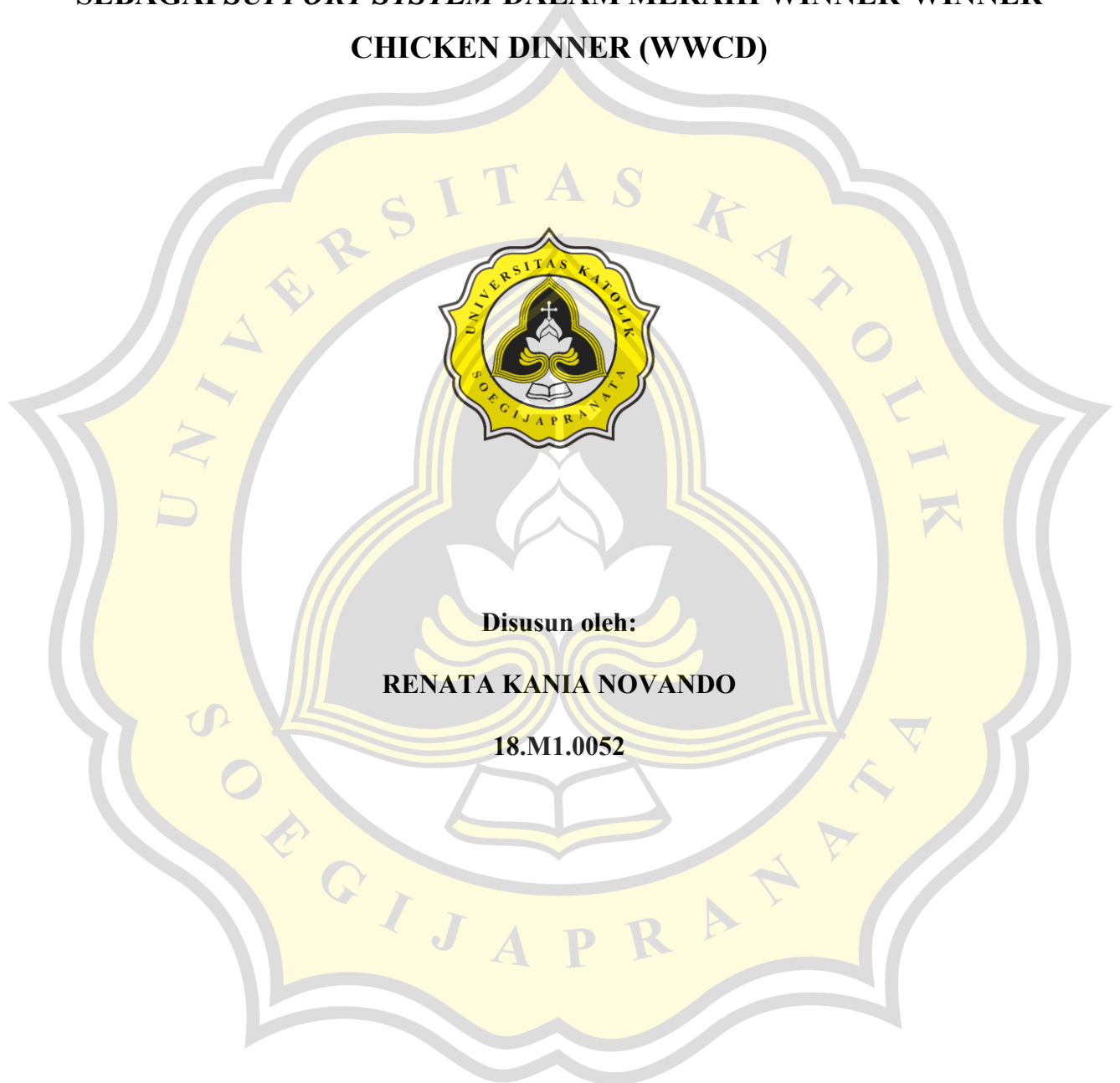


SKRIPSI

**PERAN KOMUNIKASI VERBAL DALAM *GAME* PUBG MOBILE
SEBAGAI *SUPPORT SYSTEM* DALAM MERAH WINNER-WINNER
CHICKEN DINNER (WWCD)**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

2025

SKRIPSI

PERAN KOMUNIKASI VERBAL DALAM *GAME* PUBG MOBILE SEBAGAI *SUPPORT SYSTEM* DALAM MERAH WINNER-WINNER CHICKEN DINNER (WWCD)

**Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu
syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 dalam Ilmu Komunikasi**

Disusun oleh:

RENATA KANIA NOVANDO

18.M1.0052

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran komunikasi verbal dalam *game* PUBG Mobile sebagai *support system* dalam meraih Winner-Winner Chicken Dinner (WWCD). Fokus penelitian terletak pada komunikasi verbal lisan melalui fitur *voice chat* yang digunakan oleh tim UDINUSxGOD dalam upaya meraih Winner-Winner Chicken Dinner (WWCD). PUBG Mobile dipilih karena mengandalkan kerja sama tim secara *real-time* melalui komunikasi verbal yang intens dalam tekanan permainan kompetitif.

WWCD merupakan simbol utama kemenangan dalam PUBG Mobile yang hanya dapat diraih, ketika seluruh anggota tim bertahan hidup hingga zona akhir. Kemenangan ini bukan hanya bersifat simbolik, tetapi juga menjadi tolak ukur performa tim dalam turnamen, memengaruhi peringkat klasemen, dan memperkuat reputasi komunitas dalam lingkungan kompetitif. Meraih WWCD menjadi motivasi kolektif yang mendorong pentingnya komunikasi verbal sebagai strategi koordinasi dan dukungan emosional dalam tim.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data tematik digunakan berdasarkan teori struktural-fungsional model AGIL oleh Talcott Parsons.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat fungsi AGIL dijalankan secara simultan melalui komunikasi verbal: *adaptation* terlihat dari respons verbal terhadap perubahan situasi *game*; *goal attainment* terlihat dari instruksi dan penegasan target WWCD; *integration* terwujud melalui komunikasi suportif dan humor; serta *latency* tercermin dari pembiasaan pola komunikasi dan internalisasi nilai tim. Fungsi *goal attainment* ditemukan paling dominan dan ditunjukkan oleh peran IGL, karena fungsi lain dalam bentuk komunikasi verbal diarahkan untuk mendukung pencapaian kemenangan.

Temuan dalam penelitian ini memberikan kontribusi terhadap penguatan model AGIL dalam konteks komunikasi verbal dalam tim permainan, serta menunjukkan bahwa *goal attainment* memegang peran sentral dalam menjaga keseimbangan sistem sosial dalam konteks *game* daring untuk mencapai WWCD.

Kata kunci: komunikasi verbal, AGIL, *support system*, PUBG Mobile, WWCD

ABSTRACT

This study aims to examine the role of verbal communication in PUBG Mobile as a support system for achieving Winner-Winner Chicken Dinner (WWCD). The research focuses on spoken verbal communication through the voice chat feature used by the UDINUSxGOD team in their efforts to achieve WWCD. PUBG Mobile was chosen because it relies on real-time teamwork under the pressure of competitive gameplay, requiring intense verbal coordination. WWCD is the ultimate symbol of victory in PUBG Mobile, attainable only when all team members survive until the final zone. It serves not only as a symbolic achievement but also as a performance benchmark in tournaments, influencing rankings and strengthening a community's reputation. This collective goal motivates the importance of verbal communication as a strategy for coordination and emotional support.

This study employed a qualitative method with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation. Thematic analysis was conducted based on Talcott Parsons structural-functional theory using the AGIL model.

The findings show that all four AGIL functions are simultaneously carried out through verbal communication: adaptation is reflected in verbal responses to dynamic game situations; goal attainment is seen in instructions and affirmations of the WWCD target; integration is evident in supportive and humorous interactions; and latency appears in habitual communication patterns and the internalization of team values. Among these, goal attainment emerged as the most dominant function, primarily led by the IGL (In-Game Leader), as other functions support this primary objective.

These findings contribute to strengthening the AGIL model in the context of verbal team communication in gaming and highlight how goal attainment serves as the central function in maintaining social system balance during online competitive gameplay.

Keywords: *verbal communication, AGIL, support system, PUBG Mobile, WWCD*