

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL PALM BEACH RESORT JEPARA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Oleh:

Dominic Alexander X

NIM.18.D1.0107

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

SEMARANG

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan kerja karyawan Hotel Palm Beach Resort Jepara, hotel berbasis wisata di kawasan pesisir Jepara. Studi ini berlandaskan pada penelitian Larasati dkk. (2023), dengan empat indikator utama kepuasan kerja berdasarkan model Sutrisno (2017): psikologis, sosial, situasi kerja, dan finansial. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode sensus, melibatkan 38 karyawan tetap sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert 5 poin dan dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh indikator berada dalam kategori sangat puas. Nilai tertinggi terdapat pada indikator situasi kerja, diikuti sosial, finansial, dan psikologis. Temuan ini mengindikasikan bahwa lingkungan kerja yang nyaman, hubungan sosial yang baik, sistem kompensasi yang adil, serta kecocokan antara pekerjaan dan minat karyawan menjadi faktor utama kepuasan kerja. Manajemen disarankan untuk mempertahankan kondisi kerja yang positif dan terus melakukan evaluasi untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, Karyawan, Hotel, Lingkungan kerja, Kompensasi

ABSTRACT

This study aims to analyze employee job satisfaction at Hotel Palm Beach Resort Jepara, a tourism-based hotel in coastal Jepara. It replicates the study by Larasati et al. (2023), using four main indicators of job satisfaction from Sutrisno's (2017) model: psychological, social, work situation, and financial. A descriptive quantitative approach with a census method was used, involving 38 permanent employees. Data were collected through a 5-point Likert scale questionnaire and analyzed descriptively.

The results show that all indicators fall into the "very satisfied" category. The highest score was in work situation, followed by social, financial, and psychological aspects. This indicates that a comfortable environment, good social relations, fair compensation, and job-interest alignment are key satisfaction factors. Management is advised to maintain current positive conditions and continually evaluate ways to enhance employee well-being.

Keywords: Job satisfaction, Employees, Hotel, Work environment, Compensation

