

ANALISIS KINERJA KARYAWAN PENJUALAN DI UD. AGUNG WIJAYA

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Ng. Suhendri Prasetyo

18.D1.0018

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

ANALISIS KINERJA KARYAWAN PENJUALAN DI UD. AGUNG WIJAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh :

Ng. Suhendri Prasetio

18.D1.0018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

SEMARANG

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja karyawan penjualan di UD. Agung Wijaya, perusahaan yang bergerak di bidang pendistribusian alat-alat rumah tangga. Kinerja karyawan menjadi aspek yang penting dalam pencapaian target penjualan dan pertumbuhan usaha. Penelitian ini menggunakan metode penilaian 360 derajat, yang melibatkan penilaian dari atasan, rekan kerja, dan karyawan terhadap dirinya sendiri. Variabel kinerja yang dianalisis meliputi presensi, kejujuran, tanggung jawab, hasil kerja, patuhan, kerjasama, dan kepemimpinan

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Penjualan, Metode 360 Derajat

ABSTRACT

This research aims to analyze the performance of sales employees at UD. Agung Wijaya, a company engaged in the distribution of household stainless product. Employee performance plays a crucial role in achieving sales target and supporting business growth. The study employs the 360-degree performance appraisal method, involving assessments from supervisor, peers, and self-evaluations. Performance indicators assessed include attendance, honesty, responsibility, work results, compliance, teamwork, and leadership.

Keyword : Employee performance, sales, 360-degree appraisal