

LAPORAN SKRIPSI

**PERANCANGAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN
OTOMATISASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SISWA**



GIFTVAN SECONDA ANUGERAH

21.G4.0007

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2025

LAPORAN SKRIPSI

PERANCANGAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN OTOMATISASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SISWA

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar S.Ak & S.Kom**



GIFTVAN SECONDA ANUGERAH

21.G4.0007

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

2025

ABSTRAK

Studi ini menyajikan perancangan dan pengembangan sistem Manajemen Hubungan Pelanggan (CRM) yang terintegrasi dengan platform pembayaran siswa otomatis yang dirancang khusus untuk institusi pendidikan. Sistem ini mengatasi inefisiensi metode pembayaran manual konvensional, yang sering menyebabkan keterlambatan, inkonsistensi data, dan kurangnya transparansi bagi staf dan siswa. Sistem yang diusulkan memungkinkan pelacakan pembayaran uang sekolah secara otomatis, menghasilkan ringkasan keuangan secara real-time, dan memfasilitasi komunikasi yang lebih efektif antara sekolah dan siswa atau orang tua. Dengan mengotomatiskan proses-proses utama, sistem ini mendukung penagihan yang akurat, manajemen denda, dan dokumentasi keuangan yang komprehensif. Penelitian ini menerapkan metodologi terstruktur yang melibatkan penilaian kebutuhan, pemodelan sistem berbasis UML, dan pengujian BlackBox. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem ini meningkatkan efisiensi operasional, meminimalkan kesalahan administratif, dan meningkatkan pengalaman pengguna. Pada akhirnya, sistem ini berkontribusi pada pengawasan keuangan yang lebih efektif dan keterlibatan yang lebih kuat dengan para pemangku kepentingan sekolah.

Kata Kunci: manajemen hubungan pelanggan, manajemen keuangan, otomatisasi pembayaran, pembayaran uang sekolah, sistem informasi, teknologi pendidikan.