

**HUBUNGAN ANTARA *WORK ENGAGEMENT* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Angelika Putri Kurniawati

21.E1.0241



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2025

**HUBUNGAN ANTARA *WORK ENGAGEMENT* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Angelika Putri Kurniawati

21.E1.0241



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2025

Hubungan Antara *Work Engagement* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan
(*The Relationship Between Work Engagement and Organizational Citizenship Behavior in Employees*)

Angelika Putri Kurniawati¹, Kristiana Haryanti²
Faculty of Psychology, Soegijapranata Catholic University^{1,2}

Abstrak

Tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis tentang peran *work engagement* dalam meningkatkan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan di organisasi X. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan yang berada pada divisi *Finance & Accounting* pada organisasi X. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan 2 kriteria yaitu kedudukan karyawan sebagai pegawai tetap dan bekerja minimal selama 1 tahun dalam organisasi. Jumlah responden yang didapatkan sebanyak 76 karyawan. Analisis data dilakukan dengan SPSS Statistics versi 24. Hasil korelasi *Pearson* menunjukkan koefisien korelasi $r = 0.648$ ($p < 0.01$). Nilai R^2 adalah sebesar 0.4199. Kesimpulannya, hipotesis diterima yang berarti terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *work engagement* dan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan yang bekerja di organisasi X. Peran *work engagement* untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* (OCB) adalah sebesar 41.99%.
Kata kunci: *work engagement, organizational citizenship behavior, OCB*

Abstract

The purpose of this study is to analyze the role of work engagement in increasing organizational citizenship behavior (OCB) in employees in organization X. Populations in this study are employees who were in the Finance & Accounting division at organization X. The sampling technique used is purposive sampling with 2 criteria, such as the position of employees as permanent employees and working for at least 1 year in the organization. The number of respondents obtained was 76 employees. The results of the Pearson correlation showed a correlation coefficient of $r = 0.648$ ($p < 0.01$). The R^2 value is 0.4199. In conclusion, the hypothesis is accepted, which means that there is a positive and significant relationship between work engagement and organizational citizenship behavior (OCB) in employees working in organization X. The role of work engagement to increase organizational citizenship behavior (OCB) is 41.99%.
Keywords: *work engagement, organizational citizenship behavior, OCB*