

**PERANCANGAN STANDARISASI  
SIGNAGE UNTUK PELAYANAN CAFE  
YANG RAMAH TEMAN TULI**



## LAPORAN TUGAS AKHIR

### PERANCANGAN STANDARISASI SIGNAGE UNTUK PELAYANAN CAFE YANG RAMAH TEMAN TULI

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar S.Ds



NATANAEL HERLAMBANG CHRISTIANTO

20.L1.0071

PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL

FAKULTAS ARSITEKTUR DAN DESAIN

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG 2025

## ABSTRAK

Komunikasi merupakan aspek penting dalam pelayanan konsumen, termasuk di lingkungan kafe. Namun, individu Tuli atau teman tuli sering menghadapi hambatan dalam mengakses layanan karena keterbatasan sistem komunikasi verbal yang umum digunakan, Hal ini membuat para penyandang tuli sulit dalam beraktivitas di cafe maupun bekerja di cafe. Belum adanya media signage yang ramah teman tuli untuk cafe membuat cafe sulit diakses oleh teman tuli. Maka perancangan ini bertujuan untuk merancang signage (penanda visual) dan buku standarisasi signage yang ramah tuli, inklusif dan komunikatif guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi teman tuli di lingkungan kafe dan mampu sebagai media fasilitas yang membantu teman tuli dalam bekerja di cafe dengan nyaman. Metode yang digunakan mencakup studi literatur, observasi lapangan, wawancara dengan komunitas teman tuli serta proses desain pembuatan desain ramah tuli, dan pengujian prototype terhadap teman tuli. Hasil dari perancangan ini didapat dari pengujian simulasi terhadap teman tuli dengan hasil perancangan berupa sistem signage visual yang mencakup standar signage, visual, penggunaan warna dan sistem pelayanan ramah tuli yang mudah dipahami serta mampu memfasilitasi kebutuhan komunikasi non-verbal. Desain signage ini diharapkan dapat menjadi solusi praktis dalam menciptakan ruang publik cafe yang lebih ramah, inklusif, dan setara bagi seluruh kalangan, khususnya teman tuli.

**Kata kunci:** desain inklusif, signage ramah teman tuli, teman tuli, pelayanan cafe ramah teman tuli, komunikasi visual.