

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI PADA MIXUE INDONESIA)**



SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI PADA MIXUE INDONESIA)

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun Oleh :
Trianto Setiadi

NIM :

18.G1.0129

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS

EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

KOTA SEMARANG

2025

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI PADA MIXUE INDONESIA)

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang membahas mengenai analisis faktor-faktor penentu keberhasilan kinerja sistem informasi akuntansi dalam studi pada Mixue Indonesia. Proses penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara kepada ketiga partisipan dari tiga tempat yang berbeda yaitu Mixue Taman Palem Jakarta Barat, Mixue Holis Kota Bandung, dan Mixue Batujajar Kabupaten Bandung Barat. Kemudian setelah melakukan wawancara dengan partisipan, peneliti melakukan analisis berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan. Adapun, hasil dari penelitian ini adalah: (1) Faktor penggunaan yang mampu mengakses halaman sistem melalui perangkat *desktop* maupun *mobile* dengan jaringan internet. (2) Faktor kualitas sistem memiliki kualitas yang baik, mudah dipelajari, dan digunakan dengan kecepatan akses data yang baik. (3) Faktor kualitas informasi menghasilkan informasi yang lengkap, relevan, akurat, dan tepat sesuai dengan kebutuhan toko. (4) Faktor kualitas layanan mampu memberikan pelayanan yang baik sehingga sistem aman dari *fraud*. (5) Faktor kompetensi sumber daya manusia, *user* mendapat pelatihan penggunaan sistem dan mampu memahami pengoperasian system. (6) Faktor dukungan manajemen dapat meningkatkan kualitas sistem, efektivitas penggunaan sistem, dan keyakinan *user* terhadap sistem. (7) Faktor kinerja sistem informasi akuntansi, yang mana *user* mendapat manfaat, informasi yang sesuai, meningkatkan pengetahuan *user*, dan mampu memberikan hasil efektif dengan adanya data dari sistem informasi akuntansi yang cepat dan akurat.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Pengguna/User, Kepuasan Pengguna, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Dukungan Manajemen, Sistem Informasi Akuntansi.