

Analisis Jabatan

Pimpinan ,Barista Dan Rider Di Kopi Mubeng



Mahendra Satria Nandiwardhana

21.D1.0019

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

Analisis Jabatan

Perusahaan Kopi Mubeng Pada Jabatan Pimpinan ,Barista Dan Rider

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Universitas Katolik Soegijapranata



Mahendra Satria Nandiwardhana

21.D1.0019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2025

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun dan menganalisis deskripsi jabatan (*job description*) dan spesifikasi jabatan (*job specification*) pada tiga posisi utama di Kopi Mubeng, yaitu Pimpinan, Barista, dan Rider. Latar belakang penelitian ini adalah belum adanya dokumen resmi yang mendefinisikan secara jelas tugas dan tanggung jawab pada setiap jabatan, yang menyebabkan konflik dan ketidakefektifan dalam operasional harian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan kuesioner terhadap tiga informan utama yang mewakili setiap jabatan di Kopi Mubeng. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya perbedaan persepsi terhadap tugas operasional dapat diminimalisasi melalui penyusunan dokumen *job description* dan *job specification* yang jelas dan terstruktur. Dokumen ini juga menjadi syarat administratif dalam proses legalitas usaha serta dapat digunakan sebagai panduan standar dalam rekrutmen, pelatihan, dan evaluasi kinerja karyawan. Dengan adanya analisis jabatan ini, diharapkan karyawan kopi mubeng dapat mengetahui tugas dan tanggung jawab dan tidak adanya perbedaan persepsi.

Kata kunci : Analisis Jabatan, Job Description, Job Specification

