

**STUDI KETERKAITAN DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA  
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Oleh:

Lukas Yudha Ernowo

20.E1.0167



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2025

# **STUDI KETERKAITAN DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Lukas Yudha Ernowo

20.E1.0167



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2025

# Studi Keterkaitan Dukungan Sosial Rekan Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT X

Lukas Yudha Ernowo, Kristiana Haryanti

Unika Soegijapranata, Kota Semarang, Indonesia

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara dukungan sosial rekan kerja dengan kepuasan kerja karyawan di PT X. Kepuasan kerja karyawan menjadi aspek penting untuk menjaga stabilitas perusahaan, sedangkan dukungan sosial rekan kerja memengaruhi kenyamanan dan efektivitas kinerja individu. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Sampel terdiri dari 96 karyawan yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner. Alat ukur penelitian ini yaitu skala dukungan sosial rekan kerja oleh Sarafino yang dimodifikasi oleh Vitalya (2018) dan skala kepuasan kerja oleh Haffas (2022). Hasil uji korelasi menunjukkan hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial rekan kerja dengan kepuasan kerja ( $r = 0,694$ ,  $p < 0,05$ ). Analisis lebih lanjut menemukan bahwa aspek dukungan informasi memiliki hubungan paling kuat terhadap kepuasan kerja. Sementara itu, dukungan instrumental tidak memiliki hubungan signifikan. Sebanyak 48,1% variabilitas kepuasan kerja dijelaskan oleh dukungan sosial rekan kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Penelitian ini menegaskan pentingnya dukungan sosial rekan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Hasil ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk meningkatkan lingkungan kerja yang suportif guna mendorong produktivitas dan kesejahteraan karyawan.

**Kata kunci:** dukungan sosial, rekan kerja, kepuasan kerja, karyawan.

## Abstract

This study aims to examine the relationship between coworker social support and employee job satisfaction at PT X. Employee job satisfaction is a crucial aspect for maintaining company stability, while coworker social support influences individual comfort and performance effectiveness. The research employs a quantitative approach with a correlational design. The sample consists of 96 employees selected using purposive sampling techniques. Data were collected through questionnaires. The research instruments used are the coworker social support scale by Sarafino, modified by Vitalya (2018), and the job satisfaction scale by Haffas (2022). The correlation test results indicate a significant positive relationship between coworker social support and job satisfaction ( $r = 0.694$ ,  $p < 0.05$ ). Further analysis reveals that the information support aspect has the strongest relationship with job satisfaction, while instrumental support does not show a significant relationship. A total of 48.1% of the variability in job satisfaction is explained by coworker social support, while the remainder is influenced by other factors. This study emphasizes the importance of coworker social support in enhancing employee job satisfaction. The findings are expected to serve as a consideration

*for companies to improve supportive work environments to foster employee productivity and well-being.*

**Keywords:** *social support, coworkers, job satisfaction, employees.*

