

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN WORK LIFE
BALANCE PADA KURIR JASA EKSPEDISI DI KOTA
SEMARANG**

SKRIPSI

Theresia Avilla Andina Wulansari
17.E1.0017



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024**

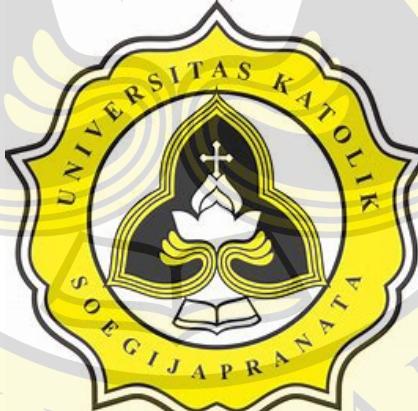
HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN WORK LIFE BALANCE PADA KURIR JASA EKSPEDISI DI KOTA SEMARANG

SKRIPSI

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Theresia Avilla Andina Wulansari
17.E1.0017



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal:

26 Juli 2024

Mengesahkan

Ketua program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Dewan Pengaji

Pembimbing Skripsi

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

(Dr. M. Suharsono, M.Si.)

(Maria Bramanwidhyantari, S.Psi., MA.)

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN WORK LIFE
BALANCE PADA KURIR JASA EKSPEDISI DI KOTA
SEMARANG



PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga perguruan tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah tugas akhir ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam kepustakaan.

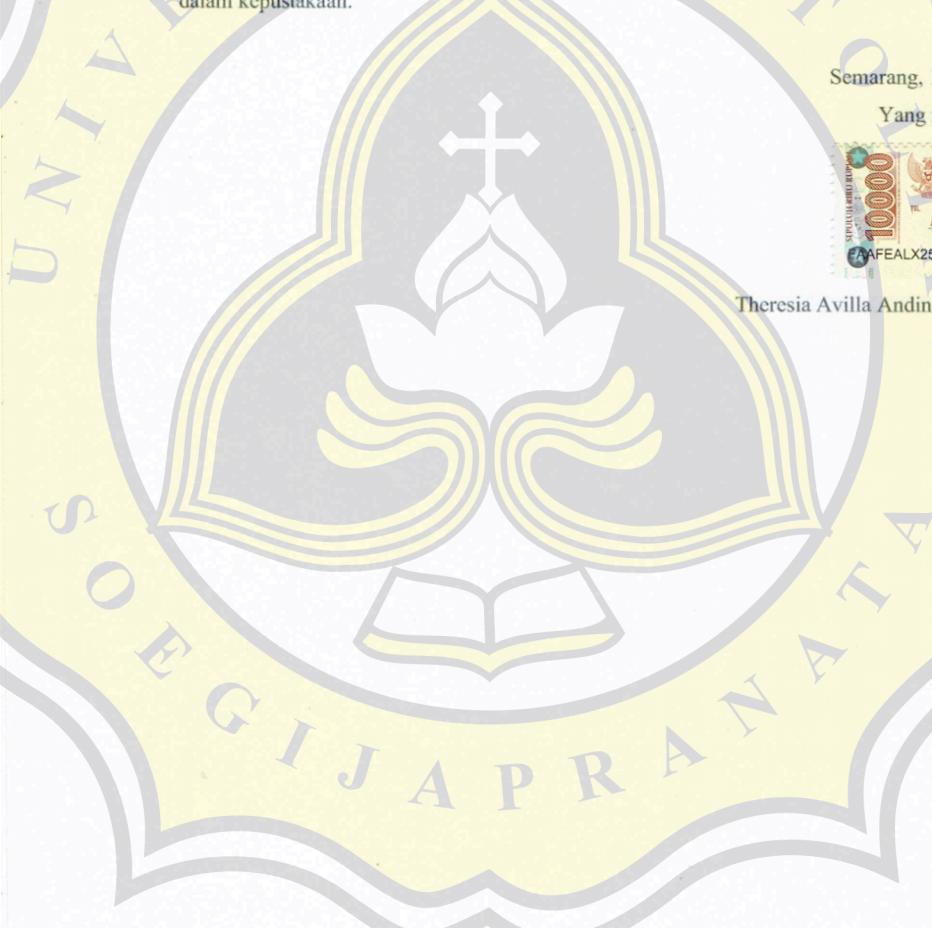
Semarang, 15 Juli 2024

Yang menyatakan



Theresia Avilla Andina Wulansari

17.E1.0017



**PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Theresia Avilla Andina Wulansari

NIM : 17.E1.0017

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis karya : Jurnal

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan Dukungan Sosial dengan Work Life Balance pada Kurir Jasa Ekspedisi di Kota Semarang" beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata Semarang berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 30 Juli 2024

Yang menyatakan,



Theresia Avilla Andina Wulansari

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus, karena atas berkat dan kasih karuniaNya, tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Keberhasilan dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari peran dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat di dalamnya. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata sekaligus dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
2. Dra. Sri Sumijati, M.Si. selaku Kepala Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
3. Monika W. Satyajati S.Psi., M.Psi., Psi. selaku dosen wali, terima kasih atas bimbingannya selama penulis menempuh pendidikan serta menyusun tugas akhir ini
4. Segenap dosen dan tenaga pendidik Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang sudah memberikan ilmu, bimbingan, serta bantuan selama penulis menempuh pendidikan dan menyusun tugas akhir ini
5. Papa, Mas Dito, Dini, dan Diva yang selalu ada dan memberikan dukungan dalam bentuk apapun selama proses penyusunan tugas akhir ini
6. Ibu yang jauh disana, di rumah Tuhan terima kasih sudah mendukung setiap keputusan yang penulis ambil
7. Teman teman yang selalu menemani dalam proses penyusunan tugas akhir ini Meryska, Bitha, Mba Ta, Sondang, Dela, Vani, Vania, Marlin, Winona, Sondang, Arik, Catur terima kasih karena selalu ada dalam setiap tahapan proses penyelesaian tugas akhir ini
8. Orang orang terkasih Widhi, Vinda, Ave terima kasih atas setiap dukungan yang diberikan dari jauh dalam proses penyusunan tugas akhir ini
9. Setiap orang yang terlibat dalam kelancaran penyelesaian tugas akhir ini

10. Teman teman yang sudah membantu dalam proses pencarian responden dalam penelitian ini
11. Para responden yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi skala dalam penelitian ini
12. Teman teman kelas 01 angkatan 2017, terima kasih atas kebersamaannya dalam menempuh pendidikan dan juga suka duka di dalam setiap prosesnya
13. Teman teman angkatan 2017 yang masih mau berjuang bersama hingga akhir, terima kasih karena tidak menyerah dalam proses ini

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dari berbagai pihak dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga apa yang tertuang dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, 15 Juli 2024



Theresia Avilla Andina Wulansari

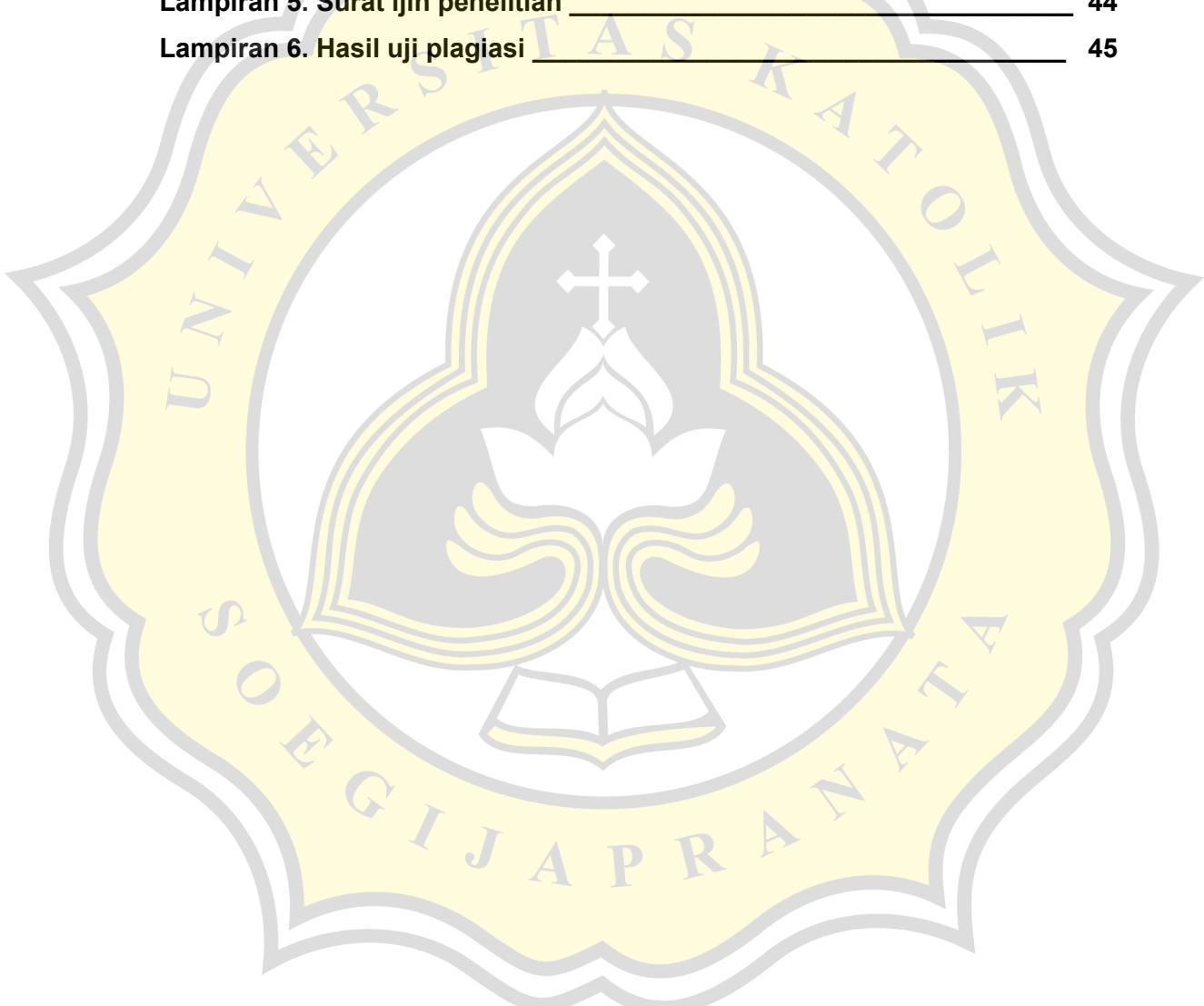
DAFTAR ISI

Halaman sampul	i
Halaman judul	ii
Halaman pengesahan	iii
Halaman intisari	iv
Pernyataan bebas plagiasi	v
Pernyataan publikasi karya ilmiah	vi
Ucapan terima kasih	vii
Daftar isi	ix
Daftar tabel	x
Daftar lampiran	xi
ABSTRAK	1
ABSTRACT	1
Pendahuluan	2
Metode penelitian	9
Hasil	11
Diskusi	13
Kesimpulan dan saran	15
Daftar Pustaka	17

DAFTAR TABEL**Tabel 1****12**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Blueprint skala penelitian	19
Lampiran 2. Skala yang disebar	20
Lampiran 3. Data hasil penelitian	26
Lampiran 4. Hasil uji SPSS	33
Lampiran 5. Surat ijin penelitian	44
Lampiran 6. Hasil uji plagiasi	45



HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *WORK LIFE* *BALANCE* PADA KURIR JASA EKSPEDISI DI KOTA SEMARANG

Theresia Avilla Andina Wulansari¹⁾, dan Kristiana Haryanti²⁾

Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

17E10017@student.unika.ac.id

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *work life balance* pada kurir jasa ekspedisi di kota semarang. Responden dalam penelitian ini adalah kurir jasa ekspedisi yang berdomisili di kota semarang, berjenis kelamin laki-laki, dan memiliki pengalaman kerja minimal 6 bulan, berjumlah 59 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan dua skala yaitu skala dukungan sosial dan skala *work life balance*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis korelasi. Hasil analisis data menunjukkan nilai korelasi -0,522 dengan signifikansi 0,000 ($p<0,01$). Dari hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa terdapat hubungan positif antara dukungan sosial dengan *work life balance* ditolak.

Kata kunci: *work life balance*, dukungan sosial, kurir jasa ekspedisi.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between social support and work-life balance of expedition couriers in Semarang. The respondents in this study were 59 people who worked as expedition couriers, male, domiciled in Semarang, and had at least a minimum 6 months of work experience. The sampling technique used is the purposive sampling technique. The data collection method in this study uses two scales, namely the social support scale and the work-life balance scale. The data analysis method used is correlation analysis. The results of the data analysis showed a correlation value of -0.522 with a significance of 0.000 ($p<0.01$). From the results of the data analysis, it can be concluded that the research hypothesis that there is a positive relationship between social support and work-life balance is rejected.

Keywords: *work-life balance*, *social support*, *courier expedition service*.