



DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, I. (2006): *Kriteria empirik dalam menentukan ukuran sampel pada pengujian hipotesis statistika dan analisis butir*, Jurnal Pendidikan MIPA, 140-141.
- Begini Bocoran Penampilan Bus Trans Jateng diperoleh dari situs internet: <https://soloraya.solopos.com/mengaspal-9-september-begini-bocoran-penampilan-bus-trans-jateng-1078090>. Diunduh pada tanggal 27 Agustus 2024, pukul 15.12 WIB.
- Budayawan Semarang Kritisi Penamaan Baru Stasiun Tawang Diberi Emblembel Bank Jateng? diperoleh dari situs internet: <https://jateng.akurat.co/news/1332428214/Budayawan-Semarang-Kritisi-Penamaan-Baru-Stasiun-Tawang-Diberi-Emblembel-Bank-Jateng?page=2>. Diunduh pada tanggal 27 Agustus 2024, pukul 15.47 WIB.
- Chalima, E. 2021. Hubungan peran perawat sebagai edukator dengan pemenuhan rasa aman pada pasien infark miokard akut di RSUI Kustati Surakarta, Tugas Akhir Program Studi Keperawatan, Universitas Sahid Surakarta, 58.
- Departemen Pekerjaan Umum. (1997): *Manual kapasitas jalan Indonesia*, Direktorat Jenderal Bina Marga Departemen Pekerjaan Umum Jakarta. 61.
- Direktur Jenderal Perhubungan Darat. (2002): *Pedoman teknis penyelenggaraan angkutan penumpang umum di wilayah perkotaan dalam trayek tetap dan teratur*, Departemen Perhubungan, 9-10.
- Fakta menarik Trans Jateng Semarang Bawen temani warga selama 3 tahun diperoleh dari situs internet: <https://cintamobil.com/pasar-mobil/3-tahun-temani-warga-ini-fakta-menarik-trans-jateng-rute-semarang-bawen-aid10618>. Diunduh pada tanggal 17 April 2024, pukul 00.56 WIB.
- Fitria, F., Bintari, E., D. (2018): *Analisis tingkat kepuasan pendaftar terhadap kualitas pelayanan petugas pendaftaran mahasiswa baru menggunakan metode Customer Satisfaction Index*, Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi dan Manajemen Informatika, STMIK PPKIA Tarakan, 498-499.
- Hariani, L., M., Varadila, V., dan Mukhlis, J. (2023): *Evaluasi kinerja operasional dan pelayanan BRT Trans Semarang rute Penggaron – Mangkang*, Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Universitas Lancang Kuning, 29.
- Ibrahim, M., F. (2003): *Improvements and integration of a public transport system: the case of Singapore, Cities*, 20, 205-206.
- Kepala Terminal Bawen Semarang Pastikan Tidak Ada Calo diperoleh dari situs internet: <https://jateng.tribunnews.com/2017/06/27/kepala-terminal-bawen-semarang-saya-pastikan-tidak-ada-calo>. Diunduh pada tanggal 27 Agustus 2024, pukul 17.38 WIB.
- Lendeon, E., Sangkertadi, dan Timboeleng, J. (2021): *Analisis kinerja sistem Bus Rapid Transit (BRT) di Kota Kotamobagu*, Tugas Akhir Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Sam Ratulangi, 338.
- Levinson, H., Zimmerman, S., Rutherford, S., Smith, R. L., Cracknell, J., dan Soberman, R. (2003): *Case studies in Bus Rapid Transit, Transit Cooperative*



- Research Program (TCRP) Report 90. *The Federal Transit Administration*, 1, 5.
- Mengenal Terminal Bawen, Pangkalan Bus Tersibuk di Kota Atlas diperoleh dari situs internet:
<https://www.rumah123.com/explore/kota-semarang/terminal-bawen/>.
Diunduh pada tanggal 11 Agustus 2024, pukul 15.29 WIB.
- Menteri Kehutanan Republik Indonesia. 2014. *Pedoman penetapan Taman Nasional Rayon, Taman Hutan Raya, Taman Wisata Alam dan Taman Buru dalam rangka pengenaan penerimaan negara bukan pajak bidang pariwisata alam*, Peraturan Menteri Kehutanan RI Nomor P.36/ Menhut-II/2014, 11-12.
- Miro, F. (2005): *Perencanaan transportasi untuk mahasiswa, perencana, dan praktisi*, Erlangga Jakarta. 17-18.
- Muflikhah, I. A. (2022): *Evaluasi kinerja Bus Trans Jateng pada Purworejo – Magelang*, Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Universitas Tidar, 21.
- Mustaniroh, S. dan Pradhita, S. (2018): *Analisis kinerja Trans Jateng rute Stasiun Tawang-Bawen*, Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Universitas Semarang, 58.
- Peningkatan wisatawan picu kemacetan di Simpang Bawen diperoleh dari situs internet:
<https://regional.kompas.com/read/2023/04/23/165412478/peningkatan-wisatawan-lokal-picu-kemacetan-di-simpang-bawen-kabupaten>. Diunduh pada tanggal 17 April 2024, pukul 00.34 WIB.
- Penyebab dan upaya mengatasi jalan di Kota Semarang yang makin sering macet diperoleh dari situs internet:
<https://jateng.tribunnews.com/2023/02/02/jalan-di-kota-semarang-makin-sering-macet-berikut-penyebab-dan-upaya-mengatasinya>. Diunduh pada tanggal 17 April 2024, pukul 00.28 WIB.
- Prima, G., R. (2020): *Tingkat kepuasan pengguna jasa terhadap pelayanan angkutan umum perkotaan di Kota Tasikmalaya*, Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Universitas Lancang Kuning, 129-140.
- Purnomo, T., M. dan Herijanto, W. (2021): *Evaluasi kinerja Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Semarang – Kendal*, Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 146-147.
- Putra, A., A. (2013): *Analisis keseimbangan jumlah armada angkutan umum berdasarkan kebutuhan penumpang*. Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Universitas Dipenogoro, 3.
- Rajasa, H. (2006): *Manajemen dan rekayasa lalu lintas di jalan*, Tajuk Entri Utama, 2.
- Sagi, F., N., Udiana, I., M., dan Ramang, R. (2015): *Kajian faktor-faktor penyebab ketidakefektifan kinerja terminal Bus Haumeni Kota Soe Kabupaten Timor Tengah Selatan*, Media Publikasi Teknik Sipil Undana, 185.
- Sari, C. dan Afriandini, B. (2020): *Evaluasi kinerja Bus Rapid Transit Trans Jateng pada koridor Purwokerto-Purbalingga*, Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Purwokerto, 59.
- Sejarah Kota Semarang sebelum menjadi kota cantik seperti sekarang diperoleh dari situs internet:



<https://rexnewsplus.com/2024/01/18/sejarah-kota-semarang-sebelum-menjadi-kota-cantik-seperti-sekarang/>. Diunduh pada tanggal 16 April 2024, pukul 22.46 WIB.

Setiawan, I. (2010): *Migrasi penduduk menuju daerah pinggiran Kota Bandung dan implikasinya terhadap kualitas lingkungan permukiman*, Tugas Akhir Program Studi Pendidikan Geografi, Universitas Pendidikan Indonesia, 1-7.

Titik kemacetan di Kota Semarang diperoleh dari situs internet: <https://jateng.tribunnews.com/2015/04/01/ini-titik-kemacetan-di-kota-semarang>. Diunduh pada tanggal 17 April 2024, pukul 00.31 WIB.

Tumpu, M. (2022): *Sistem transportasi*, Yayasan Kita Menulis Medan, 9.

Umam, R. K. dan Hariastuti, N. P. (2018): *Analisa kepuasan pelanggan dengan menggunakan metode CSI dan IPA. Proceedings of National Seminar on Applied Science and Technology VI Adhi Tama Institute of Technology, Surabaya*, 339-344.

Veronica, D. (2017): *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan*, Jurnal Pengembangan, 55-69.

Warahmah, S. (2023): *Pengembangan media pembelajaran berbasis video pada materi alat tangkap purse seine*, Tugas Akhir Program Studi Pendidikan Kelautan dan Perikanan, Universitas Pendidikan Indonesia, 42.

Warpani, S. P. (2002): *Pengelolaan lalu lintas dan angkutan jalan*, ITB Bandung, 1-3.

Widodo, M., S. dan Sutopo, J. (2018): *Metode Customer Satisfaction Index (CSI) untuk mengetahui pola kepuasan pelanggan pada E-Commerce model business to customer*. Tugas Akhir Program Studi Informatika, Universitas Teknologi Yogyakarta, 40.

Yudhoyono, B., S. (2009): *Lalu lintas dan angkutan jalan*. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009, 1-2.

Yulianto, B., Musthofiah, A., dan Dewi A, A. A. P. K. (2023): *Analisis kinerja dan kualitas pelayanan Bus Trans Jateng Solo Sragen menggunakan metode Importance Perfomance Analysis*. Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Universitas Sebelas Maret, 431.