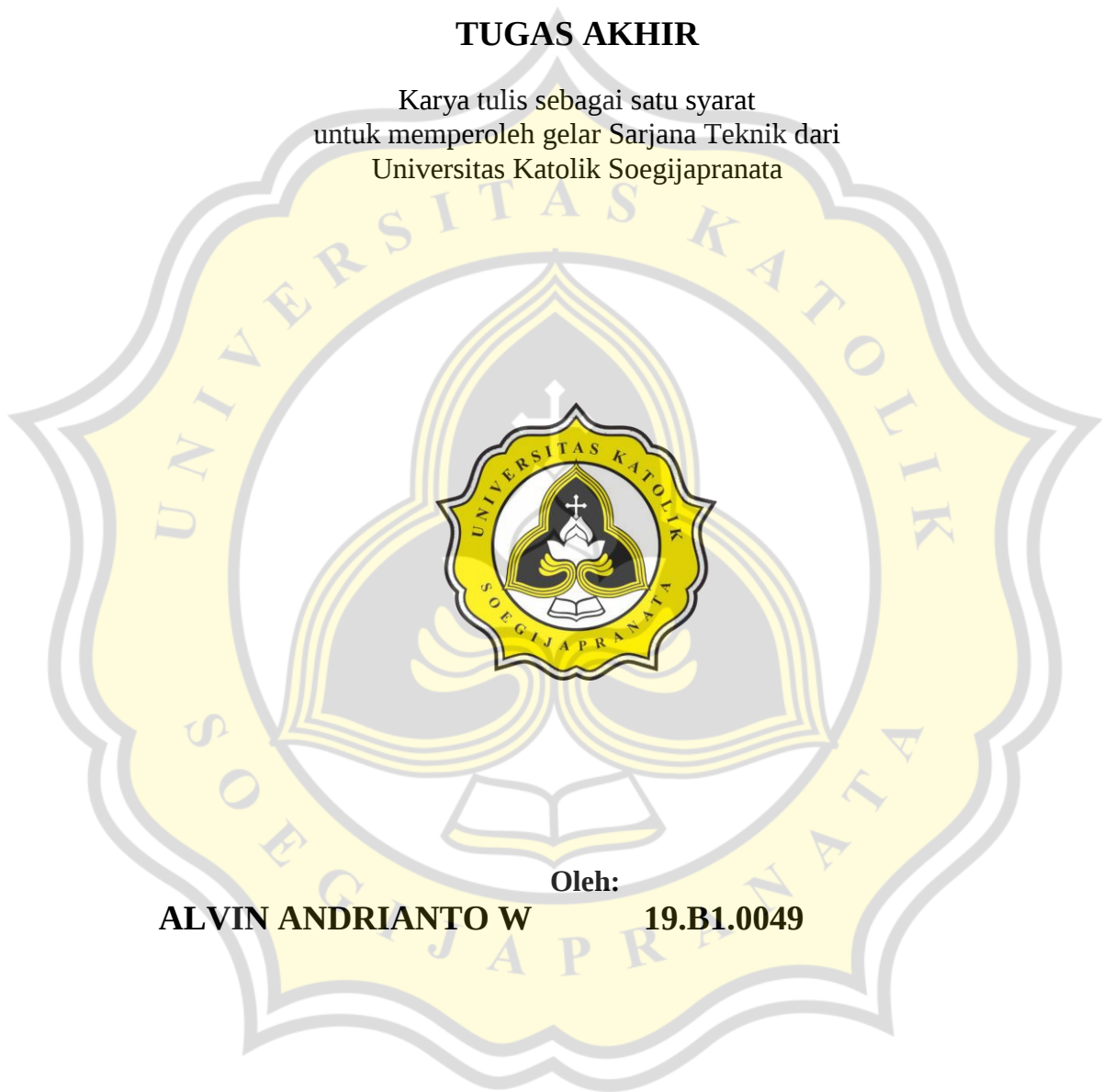


**ANALISIS KINERJA TRANS JATENG
RUTE TERMINAL BAWEN – STASIUN TAWANG
DI JAWA TENGAH**

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari
Universitas Katolik Soegijapranata



Oleh:

ALVIN ANDRIANTO W

19.B1.0049

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
Februari 2025**

PERFORMANCE ANALYSIS OF TRANS JATENG BUS ROUTE BAWEN TERMINAL – TAWANG STATION IN CENTRAL JAVA

ABSTRACT

Public transportation is examined based on the criteria of services provided to users of public transportation services aimed at growing the economy and increasing activities in the community. Public transportation can also be a solution to overcome transportation problems in Indonesia, such as congestion which can disrupt traffic flow, especially in the city of Semarang. Lack of public interest in using existing public transportation can cause congestion, which can disrupt traffic flow. One of the efforts created by the Semarang City Government is creating a mode of public transportation, the Trans Jateng Bus. Bus performance and user satisfaction are aspects that people consider when using public transportation to carry out activities. The level of performance was conducted to this research and satisfaction of Trans Jateng Bus service users for the Bawen Terminal route to Tawang Station, Semarang. Trans Jateng is one of the public transportation operating in the Central Java region based on Bus Rapid Transit, which has its own special route, high quality and capacity with calculation of Vehicle Operating Costs (BOK) as well as fast and safe service to service users based on Ministerial Regulation Number 27 2015. The method in this research is a research scale (Rating scale method) based on the 2002 Director General of Land Transportation Standards and the Customer Satisfaction Index (CSI). The results of this research are performance which is classified as good for indicators of waiting time is 5.28 and 5.38 minutes, travel time is 1.42 and 1.13 hours, service time is 15.83 hours, travel speed is 25 and 31 km/h, and the average number of passengers is 3,048 and 2,317 people. Those classified as medium include the time between is 10.26 and 10.51 minutes, load factor is 80.28%, vehicle frequency is 6 vehicles/hour, and operating capacity is 80 places. The criterion that is classified as still lacking is circulation time is 175.8 minutes. The level of satisfaction of Trans Jateng Bus service users is classified as very satisfied with a score of 81.82% according to CSI data. Vehicle frequency and travel speed can be improved for the better.

Keywords: Transportation, Trans Central Java Bus, Public transport, Semarang City.

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA BUS TRANS JATENG RUTE TERMINAL BAWEN – STASIUN TAWANG DI JAWA TENGAH

Oleh

ALVIN

NIM: 19.B1.0049

Angkutan umum dicermati berdasarkan kriteria pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa Angkutan umum bertujuan untuk menumbuhkan ekonomi serta meningkatkan aktivitas yang ada di lingkungan masyarakat. Angkutan umum juga bisa menjadi solusi dalam mengatasi permasalahan transportasi di Indonesia seperti kemacetan yang dapat mengganggu arus lalu lintas, khususnya di Kota Semarang. Kurangnya minat masyarakat dengan menggunakan angkutan umum yang ada dapat menimbulkan kemacetan yang dapat mengganggu arus lalu lintas. Upaya yang diciptakan oleh Pemerintah Kota Semarang salah satunya yakni menciptakan moda transportasi publik, Bus Trans Jateng. Kinerja bus dan kepuasan pengguna menjadi aspek yang dipertimbangkan masyarakat untuk menggunakan angkutan umum untuk menjalankan aktivitas. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kinerja dan kepuasan pengguna jasa Bus Trans Jateng untuk rute Terminal Bawen hingga ke Stasiun Tawang, Semarang. Trans Jateng adalah salah satu angkutan umum yang beroperasi di wilayah Jawa Tengah berbasis Bus Rapid Transit, yang memiliki jalur khusus sendiri, berkualitas dan berkapasitas tinggi dengan perhitungan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) serta pelayanan yang cepat dan aman kepada pengguna jasa berdasarkan Peraturan Menteri Nomor 27 Tahun 2015. Metode pada penelitian ini adalah skala penelitian (*Rating scale method*) berdasarkan Standar Direktur Jenderal Perhubungan Darat Tahun 2002 dan *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil dari penelitian ini adalah untuk kinerja yang tergolong baik untuk indikator waktu tunggu yakni 5,28 dan 5,38 menit, waktu perjalanan yakni 1,42 dan 1,13 jam, waktu pelayanan yakni 15,83 jam, kecepatan perjalanan yakni 25 dan 31 km/jam, dan jumlah penumpang rata-rata yakni 3.048 dan 2.317 orang. Untuk yang tergolong sedang adalah pada waktu antara yakni 10,26 dan 10,51 menit, *load factor* yakni 80,28%, frekuensi kendaraan yakni 6 kend/jam, dan kapasitas operasi yakni 80 tempat. Kriteria yang tergolong masih kurang adalah pada waktu sirkulasi yakni 175,8 menit. Untuk tingkat kepuasan pengguna jasa Bus Trans Jateng yakni tergolong sangat puas dengan nilai 81,82% menurut data CSI. Frekuensi kendaraan dan kecepatan perjalanan bisa ditingkatkan lagi menjadi lebih baik.

Kata kunci : Transportasi, Bus Trans Jateng, Angkutan umum, Kota Semarang.